

学习党的二十大精神·看基层

以市域之治筑幸福之基

本报记者 段维娜 文/图

习近平总书记在党的二十大报告中指出:“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,完善网格化管理、精细化服务、信息化支持的基层治理平台。”

近年来,我市立足于服务和保障民生,通过建立多级联动的市域社会治理云平台、12345便民服务热线和网格化管理模式,倾力打造市域社会治理现代化“乌海样本”,为实现快速解决群众诉求,建设更高水平的平安乌海不懈努力。

近日,在海南区康泰小区,社区网格员余敏正在进行每日巡查。她所负责的小区人员流动性大,每年12月份前后,小区内的外来务工人员需要返乡,小区楼道内时常会出现租客扔掉的废旧物品。在当天的巡查中余敏发现,位于小区四号楼四单元楼梯口就存在杂物未被及时清理的情况,她第一时间通过“网格通”手机App进行拍照取证,并上传到市域社会治理中心,很快相关部门就对这个问题进行了处理。余敏说:“之前我们没有‘网格通’,像发现这类问题都是先通过现场记录,然后向社区反映,由社区再与相关职能部门进行对接,这样的处理方式存在滞后性,问题不能及时解决。现在有了这个‘网格通’情况就不一样了,遇到一些问题我们可以第一时间进行反映,工作效率提高了不少,群众的满意度也进一步提升了。”

“网格通”是我市市域社会治理中的“末梢神经”,在推进市域社会治理现代化过程中,市市域社会



市市域社会治理中心一角。

治理中心整合了全市25部行政事业单位、14部公用事业单位热线电话,有效拓宽了群众诉求反映渠道,全要素回应解决事关群众切身利益的忧心事、烦心事,为群众打造了诉求回应解决的最强“总客服”;同时贯通了市、区、镇(街道)、村(社区)四级纠纷化解机制,权责明晰、高效联动、运转灵活的市域社会治理指挥体系,为提升社会治理效能构建起强大的市域社会治理大脑。

“你好,12345服务热线,有什么可以帮您,请问您的具体位置是在哪里?”

在市市域社会治理中心民情民意受理大厅,十几名受理员正在紧张而有序地接听群众的诉求电话。在众多的身影中,记者见到了正在为来电群众解决挪车问题

的受理员王安宁。

接听市民来电,答疑解惑,记录问题,不到一分钟,王安宁便帮助来电群众解决了问题,像这样的电话每天她要接听并处理80多个。王安宁说:“我们上岗前要进行严格训练,了解业务知识,希望通过我们的努力能及时为市民答疑解惑。”

如果把12345服务热线比作服务群众的一扇窗口,那么社区网格员则是架起基层社会治理工作与群众联系的一座桥梁。

在海勃湾区德顺祥庭小区,说起社区网格员云弘,居民们无不竖起大拇指。在云弘负责的网格内,有很多老年人,他们或是不会使用智能手机,或是身体不便,或是独居在家,静默期间无法保证正常的生活起居,了解情况后云弘及时与

小区的果蔬店取得联系,共同帮助老人们,果蔬店的店主还无偿捐赠了2000斤大白菜,为静默期间家中无菜的老人们送去了温暖。滨河社区居民张先生说:“她非常热心,跑前跑后,在静默期间帮我爸买药,买了好几趟东西,解了我们的燃眉之急,特别感谢云弘,网格员和我们基层老百姓打成一片,给我们解决了很大的问题。”

云弘说:“虽然我们平日里的工作很辛苦,但是作为一名社区网格员,每当看到群众的微笑、听到一句感谢的话语,我们内心倍感温暖,也觉得自己做事情有意义。”

实实在在帮助群众解决实际困难是每一名网格员的工作职责,在我市像这样的网格员共有786名,不管是夏阳酷暑还是冰雪寒冬,他们在市域社会治理智慧平台的统筹协调下紧张忙碌着。点点滴滴的成果,汇聚成我市市域社会治理的强大合力。今年截至目前,市市域社会治理中心通过热线受理群众诉求累计达50.42万件,解决群众诉求达50.26万件,办结率为99.68%。发挥网格化管理作用,巡查发现问题19.8万件,已办结19.5万件,办结率为98.4%。

“党的二十大报告提出,加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力。未来,我和我的同事们将继续完善数据的整合、收集工作,积极拓展大数据应用,持续推进城市治理体系和治理能力现代化,为我们的城市更加宜居、更具韧性、更有智慧贡献自己的力量。”市市域社会治理中心综合科工作人员李春雨说。

基层广覆盖 故事讲明白

——记新时代文明实践宣讲队

“提高全社会文明程度,实施公民道德建设工程,弘扬中华优秀传统文化,加强家庭家教家风建设,推动明大德、守公德、严私德,提高人民道德水准和文明素养,在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神……”11月25日,新时代文明实践宣讲队成员骆毅为海勃湾区林荫街道工作人员宣讲党的二十大精神。在会议室里,街道的干部群众围坐在一起,认真聆听宣讲员讲解。宣讲活动现场交流十分热烈,受到大家一致好评。

“宣讲用的是大白话,讲的是小故事,让人一听就明白。”林荫街道工作人员刘霁桐说。

“先让大家知道今天要听什么,再通过讲故事,激发听众兴趣,然后联系大家的切身利益引起共鸣,最后和大家一起讨论该做些什么。”谈起宣讲经验,新时代文明实践宣讲队成员骆毅说。

连日来,新时代文明实践宣讲活动火热开展。宣讲形式灵活多样,扎根泥土,内容丰富,在文明实践所(站)、田间地头、社区广场都能看到宣讲志愿者的身影,听到宣讲志愿者的声音。

做好宣讲工作,建强用好队伍是关键。自11月1日起,我市从街道(镇)、社区等组建层级丰富、各具特色的宣讲队伍,其中新时代文明实践宣讲队的18名成员,通过“讲、谈、展、绘、唱、颂”等多种形式,开展“七进”宣传宣讲,推动党的二十大精神在我市基层落地生根、入脑入心。

这支宣讲队不仅用通俗易懂的课堂传播党的新思想新理论,还根据群众的切实需要将时事政策、惠民措施、文明创建知识等编成课件进行宣讲,激励优秀党员、道德模范、先进代表等将自己的故事搬上讲台、带进乡村,传播身边榜样的力量,共筑文明风尚。

“我们将充分发挥好新时代文明实践宣讲队的作用,围绕‘服务老、关心小’,讲好新时代文明实践故事,用文明新风凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗。”新时代文明实践宣讲队队长于昊田表示,下一阶段我市新时代文明实践宣讲队将结合党的二十大精神宣讲,着力打造文明实践品牌团队,以品牌项目为载体,把宣讲做深、让活动入心。(段维娜)

海南区举办2022年度“新时代好少年”线上表彰活动

本报讯 少年智则国智,少年强则国强。为进一步提升未成年人思想道德建设水平,帮助青少年“扣好人生第一粒扣子”,引导广大青少年学习美德、弘扬美德、践行美德,11月27日,海南区举办2022年度“新时代好少年”线上表彰活动,海南区280余名中小学生在在线观看直播。

本次活动由海南区文明办、海南区教育局联合举办,采取线上直播这一新颖的方式呈现在家长学生面前。通过事迹介绍、分享感言等形式,生动再现了自立自强的姜沁文、见义勇为的张生杰、助人为乐的许翊等11名好少年纯真质朴、

亲切感人的故事,深深打动了观看直播的同学们。大家纷纷表示,要爱学习,有梦想,从自己做起,从身边小事做起,争做新时代好少年。

近年来,海南区大力开展“新时代好少年”学习宣传活动,涌现出了一批事迹突出的典型代表,他们品学兼优、全面发展,给广大青少年树立了榜样。

“2021年以来,我们共推选出‘新时代好少年’30人次,其中,6人被评为了自治区‘新时代好少年’,2人被评为自治区‘新时代好少年’,形成了积极响应时代号召、人人争当时代新人的良好态势。”海南区文明办主任杨芳说。(段维娜)

海区就业服务中心积极落实一次性吸纳就业补贴政策

本报讯 今年,海勃湾区就业服务中心积极贯彻《内蒙古自治区人力资源和社会保障厅关于印发〈贯彻落实自治区人民政府扎实稳住经济一揽子政策措施的实施方案〉的通知》文件精神,着力落实一次性吸纳就业补贴政策,鼓励企业吸纳高校毕业生,促进高校毕业生就业。中心通过微信公众号、企业服务微信群等大力宣传一次性吸纳就业补贴政

策,并动员符合条件的企业进行申领。截至目前,全区已有6家符合申领条件的企业通过审核,共涉及19名大学生,总计发放补贴金额28500元。

海勃湾区就业服务中心将继续鼓励企业吸纳高校毕业生,陆续为更多符合条件的企业发放该项补贴,充分发挥稳就业、保民生及援企稳岗的积极作用,为大学生就业护航。(毕晓敏)

海勃湾公路养护分中心文明花朵绽放道班

本报讯 今年以来,海勃湾公路养护分中心通过政治理论学习、中华优秀传统文化学习、文明班组创建、选树模范典型等,将思政工作纳入文明单位的创建工作中,取得了显著成效。

海勃湾公路养护分中心把业务工作与精神文明建设工作同部署、同落实,做到协同推进,共同发展。中心以先进模范教育人,通过思想道德、爱岗敬业、职业道德教育,创建学习机关、文明道班、文明家庭等活动,进一步拓展了精神文明单位创建的内涵,调动全体职工创建

的积极性,激发了职工爱祖国、爱单位、爱岗敬业的热情。

同时,中心还利用清明节、中秋节、重阳节等传统节日,开展中华民族传统文化教育,进一步增强中华民族的认同感,更好地传承弘扬中华民族传统美德,提升职工的文明行为。中心织密廉政防护网,建立廉政谈话机制和警示教育机制,通过到廉政教育基地参观、开设“廉政微党课”等形式,对干部职工进行廉政教育,使干部职工在思想上时刻紧绷反腐倡廉这根弦。(朱文秀)



清理乱堆乱放

日前,海区北海街道青山社区“星火”工作站工作人员走进辖区小区,开展“清理乱堆乱放 维护公共安全”消防志愿服务活动。(段维娜 摄)



学习宣传贯彻党的二十大精神

学习党的二十大精神

新思想引领新时代,新使命开启新征程。11月18日,海南区举办道德模范、身边好人、文明家庭学习贯彻党的二十大精神座谈会。各级各类模范典型代表齐聚一堂,分享助人为乐、孝老爱亲、敬业奉献、家教家风等真实故事,声情并茂谈感悟、话心声。(段维娜 摄)

敬业奉献勇担当 实际行动释孝道

——记乌海身边好人刘明

“两个打造”·身边的好人

刘明现任乌海能源路天矿业公司运输队队长。工作中,他爱岗敬业、勤勤恳恳、任劳任怨;生活中,他朴实无华却顶天立地,用自己的仁心大爱和崇高的道德素养演绎着人间纯真的孝德情怀。

孝敬老人 天伦日久见真情

刘明的父亲是一名普通工人,母亲没有工作,家中三个孩子,身为长子的他从小就比同龄人多了对家庭的责任感。

十多年前,刘明的母亲突发心肌梗塞,医生建议植入动脉支架,高昂的手术费让本就不富裕的家庭雪上加霜。而当时月收入仅有几百元的刘明没有丝毫的犹豫和退缩。“花多少钱也得治!”刘明坚定地说。母亲术后醒来的第一句话是:“出院

吧,回家慢慢养着。”刘明知道节俭了一辈子的母亲是在心疼钱,他为了安抚母亲的情绪,便说手术没花多少钱。事实上,他用了近三年的时间才还清了债务。

去年夏天,母亲身体再次出现问题,先后住院几个月,刘明一直衣不解带在病床前尽孝。那段时间,刘明一下班就要赶往医院照看老人。为了帮母亲治病,刘明不停奔波,四处寻医问药,时常在病房守候,难以吃上一顿热饭。

母亲刚刚出院回家,父亲又突发脑梗。那段时间,医院成了刘明最不愿意去却又不得不去的地方。身边朋友都在替他发愁,可刘明依然有条不紊地操持着这个大家庭,从不向生活低头。

亲情如山 大难面前显担当

都说幸福的家庭是一样的,而不幸的家庭却各有苦难。命运对这个大家庭的考验还没有结束。几年内,弟弟查出结肠癌,妹妹查出子宫癌,先后都做了手术。如今,弟弟术

后化疗过程中脾受伤,得经常住院治疗。高昂的费用让整个大家庭举步维艰。面对此景,刘明既要宽慰弟弟妹妹,还要不断地出钱出力帮助他们。

弟弟每次住院,都是刘明在忙前忙后,该交费就去交费,该陪床就去陪床,从没有斤斤计较和推诿抱怨。对于他来说,这就是当大哥的责任。

弟弟妹妹自顾不暇,高龄父母的生活起居就得靠着刘明一人承担,买菜做饭、寻医问药,刘明都会事无巨细地照顾着。赡养老人,他是扛鼎之力;手足有难,他是义不容辞。生性乐观的他从来没有被压力打垮过,他知道,再简单的事,光靠说光靠想是做不成的,再难的事,一步步做着,慢慢发现就没那么难了。这么多年,刘明就是靠着迎难而上、的劲头守护着一家人的和谐团圆。

爱岗敬业 无私奉献作表率

对待工作,刘明没有丝毫懈怠,

他靠自己踏实的工作作风,从一线岗位慢慢走上管理岗位。

班组里的工友大都家庭条件不好,刘明会去到工友家里,了解每个工友的具体困难。工友中很多都是租房过日子,刘明和工友谈心便说:“困难不怕,但精气神不能倒下。”他将工友的实际困难都记下来,授人以鱼不如授人以渔。没钱买煤的,多加两个班;没钱改善伙食的,多学点技术;遇上谁家有个急事,他主动给对方借钱。看到工友们的收入比过去增加了,他也为工友高兴。刘明有着自己对团队管理的理解,他深知只有一个和睦的家庭,才能培养出来一个好的人来,而人性是不会改变的,自己不仅是带领着几十名工友,而且是带领着几十名工友背后的家庭,只有解决好每个工友的后顾之忧,才能让其安心工作,这几十个家庭才能祥和安宁。

刘明几十年如一日地信守着家庭和社会美德,用孝心和爱心演绎着人世间最动人的一幕。2022年,刘明上榜乌海身边好人。(段维娜)