

全市“转作风 提效能 促发展”
 作风建设集中整顿

市发改委：

助力企业重塑信用 惠企服务充满温度

市发改委以砥砺作风提效能、凝聚力量促发展为目标,全力优化营商环境,积极推进社会信用体系建设行稳致远。2022年,我市信用综合指数在全国261个地级市中排名第7位,合同履行信用监管工作经验在全自治区推广,为全市营造诚实守信氛围。

一、主要做法

一是制度先行,规范开展信用修复。按照完善信用修复机制、保障信用主体权益的工作要求,重点围绕信用修复适用范围、信用修复条件、信用修复流程、保障主体权益等方面建立信用修复机制。严格按照行政处罚失信行为严重程度,执行行政处罚信息公示期限,并通过“信用中国”网站信用修复流程开展修复工作。截至目前,

指导342家企业在“信用中国”网站完成523条行政处罚信用修复,切实增强了企业在市场活动中的竞争力。

二是主动作为,全面梳理失信名单。建立信用修复失信主体信息台账,将相关信息反馈至行业主管部门,对已满最短公示期但未全部履行处罚义务的企业,引导其尽快履行处罚义务,及时提交信用修复申请,完成信用修复。对未达到修复标准的企业,及时提醒完善修复材料,确保企业能快速进行信用修复。

三是强化服务,精心组织宣传培训。通过“线上+线下”的培训方式,对近500名行业主管部门及市场主体相关人员开展信用修复培训,进一步明确修复对象、修复条件、修复程

序等,激发失信主体守信意愿,提高社会信用水平。多渠道宣传信用修复途径,将信用修复纳入政务服务“一网通办”,把信用修复流程编入信用宣传手册,发放宣传册2000余本,为企业快速知悉修复流程提供便捷。

四是正向引导,增强企业信用意识。为进一步优化信用支撑营商环境水平,充分发挥信用惠民便企服务作用,积极开展自治区诚信典型选树活动,通过倡导守信正向激励,促进企业珍爱自身信用,及时修复不良信用记录。目前,已有88家企业及团体被列入自治区诚信典型,1家企业成为全自治区第3个诚信标杆企业。

二、经验启示

全面落实好信用修复工作是社会

信体系建设的重要内容,对引导企业构建诚信风尚具有重要意义。首先,要严格按照放管结合、宽严相济、进退有序的信用监管要求,对已履行行政处罚决定中规定的义务、主动消除危害后果和不良影响的企业,畅通信用修复渠道,加强行政指导和服务,依法依规进行信用修复。其次,要推动落实守信激励、失信惩戒等工作机制,约束企业的失信行为,提高企业对信用管理的认识和参与度,促进企业在市场上公平竞争。最后,要广泛宣传社会信用体系政策法规,积极组织更多企业参与信用修复培训,帮助企业提高诚信经营意识,引导失信企业主动修复失信行为,促进企业健康良性发展。

市交通运输局：

实干为民擦亮交通底色

市交通运输局聚焦快字为先、敢作敢为、善作善成,通过开展“转作风、提效能、促发展”集中整顿,力戒“三多、三少、三慢”等问题,聚力提升交通运输服务保障水平,用实际行动践行“人民交通为人民”的宗旨。

一、主要做法

用心攻克一批“痛点”问题。坚持自己过“苦日子”,人民过“好日子”,深度融入自治区“五个大起底”行动,加快推进“历史欠账”的化解,上交起底资金1728.35万元,及时支付拖欠民营企业账款3846.97万元,积极履行主管部门监督责任,实现交通建设单位农民工工资“零拖欠”。

用情攻克一批“难点”问题。坚持保大局、顾大局、为大局,顺利完成自治区交办大学生转运工作,严格落实“一对一、点对点”接送原则,安全高效安排转运车辆568辆次,转运大学生10191人次,积极对接社区确保转运

本地学生“手递手”稳妥有序回到家中隔离,想方设法协调安排专列满足隔离期满离乌返乡学生迫切回家需求,向每一名返乡学生发放“乌海有礼”礼包,用关心、暖心、爱心做好大学生转运工作,切实发好“乌海名片”。

用力消除一批“弱点”问题。全面落实党中央关于进一步优化疫情防控工作措施和自治区有关工作要求,统筹疫情防控和物流保通保畅工作,切实维护人民群众生产生活秩序,为货运企业发放《重点物资运输车辆通行证》609张,协助50余家物流企业申请贷款1.79亿元。切实发挥非公组织引领作用,高标准打造3个“司机之家”,成立3个临时党支部,疫情期间服务保障不断线,及时向货车司机送去关怀、带去温暖,赠送即食方便食品、口罩等必要物资,让货车司机能在休息的时候“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳

觉”,把党的关怀落到实处。

用功疏通一批“堵点”问题。落实习近平总书记“关于着力抓好乌海及周边地区等重点区域生态环境治理”的重要指示精神,聚焦“治路治车”精准发力,实施完成矿区道路新改建和翻修、病虫害修补、路域环境治理等项目21个,强化货运车辆超限超载治理,群众出行环境显著改善。提高办事效率,动态更新权责清单和办事指南,同步更新政务服务平台中的事项名称、办理依据、法定时限、办理流程、申请材料等要素,实现交通运输政务服务线上线下标准统一。简化审批手续,优化危险货物运输审批及年审全过程,缩短办理时间,行政许可承诺时限压缩比例77%,12345和12328服务电话回访满意度100%。

二、经验启示

建设人民满意交通,一是要打开思路,提升服务温度。深入学习贯彻

习近平总书记关于交通工作重要论述及重要指示批示精神,完整、准确、全面贯彻新发展理念,全面落实落细各项交通惠民惠企政策,始终保持“逢山开路、遇水架桥”的闯劲,不断创新思路、创新举措,竭力提升交通运输服务水平。二是要转变观念,摆正工作态度。始终坚持人民至上,发扬“孺子牛”精神,牢固树立“群众事无小事”理念,切实把百姓的事作为家事,把办事群众作为家人,用实际工作成效给百姓带来实惠。三是要苦练本领,提高办事速度。时刻保持本领恐慌,钻研业务知识,做到勤学善思,跑出“蒙古马”加速度,办事做到争分夺秒,事不过夜,日结日清,杜绝推诿扯皮。建立健全“考、评、学”,“查、促、改”服务评价体系,做到以人民满不满意、幸不幸福作为检验工作成效、考察干部的重要标尺,打造一支干事创业、善作善成的交通铁军。

海区人社局：

着力化解拖欠农民工工资问题
 切实保障劳动者合法权益

全市“转作风、提效能、促发展”作风建设集中整顿工作开展以来,海区人社局坚持市场化、法治化原则,创新体制机制、完善法治保障,促进劳动保障法律法规的贯彻实施,有效预防和纠正各类违反劳动保障法律法规问题,维护农民工合法权益。

一、主要做法

重拳出击,抓好源头治理“转作风”。先后开展了清理整顿人力资源市场秩序、打击强迫劳动使用童工、女职工权益保护、根治欠薪冬季攻坚等专项执法检查,重点对工程建设领域落实农民工实名制管理情况和按时足额支付工资情况进行认真排查,采取联合约谈、共同督办等方式,积极化解拖欠农民工工资问题,筑牢源

头治理欠薪的第一道防线。2022年,开展各类执法检查9次,约谈企业12批80人次。

畅通渠道,依法限时办结“提效能”。用好“三热线一平台”即我市劳动保障举报电话0473—2056401、市民热线12345、全国劳动保障咨询服务电话12333和国家欠薪线索举报平台,明确专人负责,确保问题线索及时处置,速办速结。积极探索“互联网+劳动监察”模式,对疑难案件实行专人专案专班,及时办理侵害劳动者合法权益案件,实现问题线索动态清零。2022年共为1802名劳动者追发工资3088.2万元。

加大力度,开展政策宣讲“促发展”。深入开展劳动保障普法宣传进

工地、进企业、进园区,通过报纸专栏、微信公众号、短视频等方式,全方位、多角度加大宣传力度,组织干部职工走进一镇六办42个村(社区)及辖区50余家企业开展“三送五进”系列活动,现场解答企业群众关心的问题,发放1.5万余份宣传材料,让企业、群众的诉求在“家门口”得到解决。

二、经验启示

一要坚持以人民为中心的发展思想。群众利益无小事,必须切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,做到深入实际、深入基层,真心实意地服务群众,才能得到人民群众的拥护和支持。二要认真办理群众举报投诉问题线索。坚持底线思

维,认真受理处置欠薪问题,对上级转办欠薪案件实行领导包案和挂牌督办,问题不解决不销账,做到有诉必应、有应必果,将欠薪引发的矛盾纠纷解决在“小”“早”阶段,做到“工资足额付、欠薪少发生、案件快处置”。三要锚定根治欠薪目标不放松。加强常态化监督检查,与相关职能部门实行工作联动,加大对重点行业、重点工程、重点企业的监督检查力度,着重关注漠视侵害劳动者利益、推诿扯皮、敷衍塞责等问题,持续强化职能部门监管责任和企业主体责任落实,做到依法保护劳动者合法权益和严厉打击恶意欠薪违法行为并举,推动拖欠农民工工资问题得到合理解决。



第一书记助力农产品销售

连日来,海南区巴音陶亥镇万亩滩村驻村工作队队员“兼职”销售员,帮助种植户销售大米和白面,拓宽农产品销售渠道。图为配送现场。(路静 摄)



营造清朗文化环境

近日,海勃湾区镇北社区党委开展“扫黄打非”宣传志愿服务活动。图为社区党员走访辖区住户,发放宣传资料,营造清朗文化环境。(黄建飞 摄)



知识竞赛

近日,海勃湾区新华社区党委组织开展党的二十大精神专题知识竞赛,以赛促学、以学促干。图为比赛现场。(段维娜 摄)



创建“党员示范商户”

乌海万达商圈党支部积极开展“党员示范商户”创建活动,提升商圈党建工作和合法合规经营水平。图为“党员示范商户”石海艳在整理服装。(路静 摄)



严把产品质量关

内蒙古亨通装备制造有限责任公司严把产品质量关,提升市场竞争力。图为近日,该公司党支部党员深入车间监督生产。(路静 摄)

海南区市场监督管理局党支部：

“党建+N”提质升级“最强党支部”建设

2022年,海南区市场监督管理局党支部坚持以党建为引领,以“党建+N”为抓手,促进党建与业务工作同频共振、互促互进。

打造有素养的“最强堡垒”

该党支部坚持集中学习、个人自学和组织生活、实践锻炼有机结合,灵活运用讲授式、研讨式、观摩式、体验式等学习模式,让每月主题活动日活动有主题、有灵魂、有融合;通过“领学、自学、促学”使学习常态化,把“三会一课”抓在经常、渗入日常,提升党员干部的综合业务素质。党员干部认真开展组织生活,深刻剖析、对照检查,列问题清单,做到“贯彻有行动、推进有作为、落实有成效”,有效推动基层党建与基层管理全面融合、全面进步、全面过硬,夯实机关党建工作基础。

争当有温度的“最强先锋”

该党支部聚焦“最强党支部”建设提质升级工作,创建“党建‘红引擎’市监‘蓝卫士’”党建品牌,开展“三亮三比三评三创”活动,设置“党员先锋岗”9个,评选群众满意窗口2个、业务标兵5个、岗位奉献先锋8个,引导机关党员干部争当攻坚先锋、发展先锋、监管先锋、民生先锋、维权先锋。着力做好“双报到双报告双考核”工作,建立资源、需求和项目“三张清单”,组织党员29人次到公乌素镇小康社区开展活动5次,确认结对对象5人,认领“微心愿”10个。

该党支部还积极发展“融合党建”工作模式,与拉僧庙镇曙光村签署融合党建契约。2022年,共开展党建联建活动3次,20余名党员积极认购“曙光玉米”,为困难群众办实事、做好事、解难事。

争创有力度的“最强监管”

该党支部紧紧围绕“守住安全底线、聚焦民生关切、服务发展大局”三大目标,食药监管再强化。细化包保主体分级标准,区、镇(街道)、村(社区)三级153名干部包保食品生产经营户895户,逐级落实责任清单,承诺书签订工作;全面推行网格化监管模式,海南区11个社区、8个行政村配备50名食品安全协管员,覆盖率100%。

2022年,海南区市场监管局出动执法人员7100余人次,检查食品生产企业31家次、食品加工小作坊365户次、食品经营户1343户次、餐饮单位1442户次、药品医疗器械经营单位160户次;建成“五化”管理示范街2条,先进管理模式示范店17家,5家中型以上餐饮单位实现“五化”管理,覆盖率100%,通过“最强监管”,为市民

营造安全放心的市场环境。

争创有责任的“最强队伍”

该党支部持续加强监管能力建设,建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充,以信用监管为基础的新型监管机制,优化监管资源配置和营商环境。当好市场主体“监管员”,检查市场主体135户、抽查35批次,实现“进一次门、查多项事”。推进“互联网+监管”工作,认领监管事项目录清单182条,编制检查实施清单164条,录入监管行为5251条、处罚行为53条;推进“蒙速办、帮您办”工作,“帮办代办”业务3000余件。当好放宽准入“服务员”,开启“政府买单、企业买单”模式,为海南区登记注册的新设企业(有限责任公司、企业分支机构)及农民专业合作社免费发放500余枚印章,为企业节省开办成本7.26万元。(段维娜)