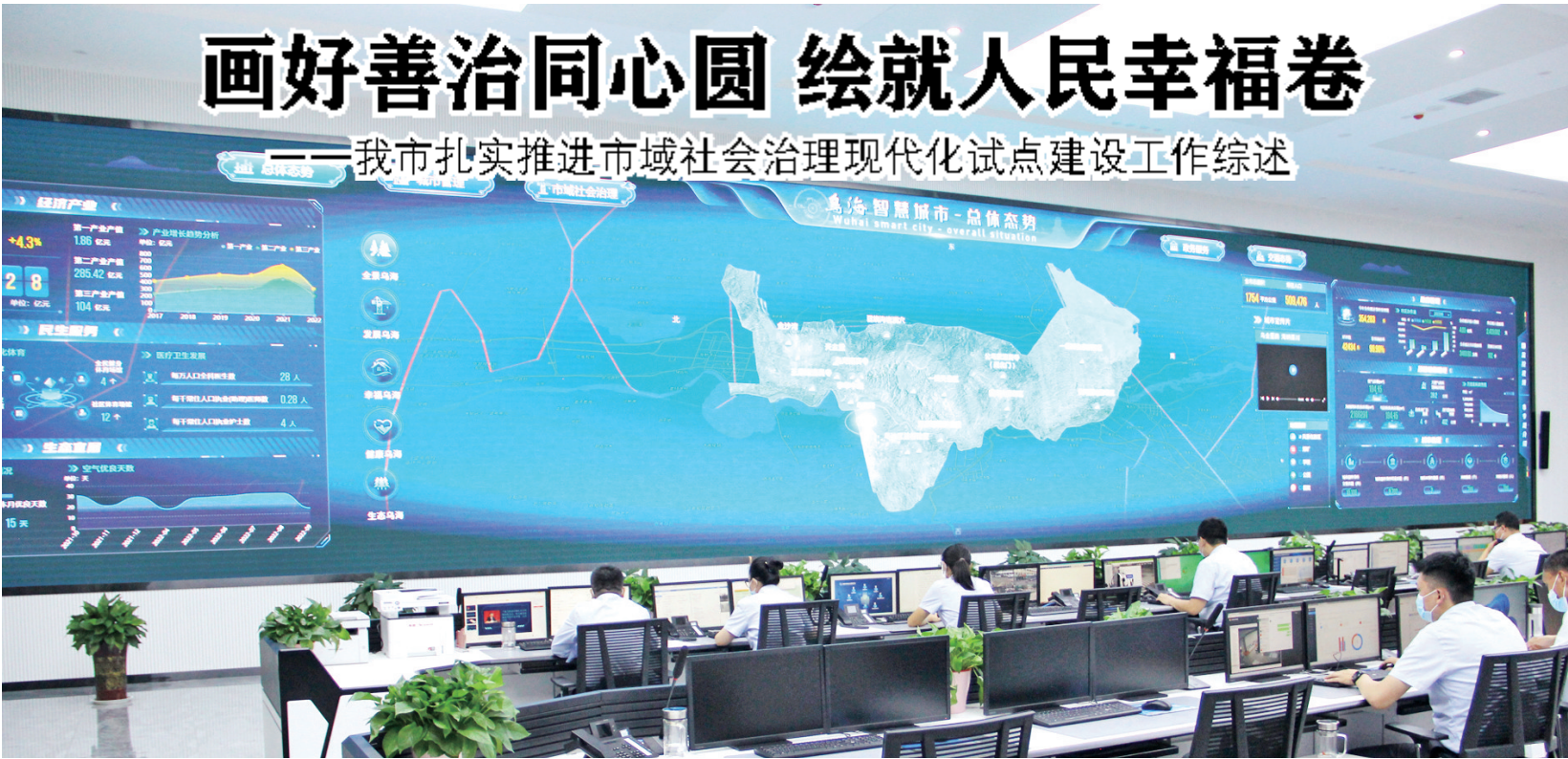




市域社会治理中心。（黄建飞 摄）

2022精彩答卷

乌海湖畔,锻炼的市民享受着运动的酣畅淋漓;城区街道,“城市美容师”辛勤劳作迎接新的一天;工业园区,工人们在建项目建设现场奋战正酣……在乌海,平安是如此真实可感,触手可及。

参天之水,必有其根;怀山之水,必有其源。这座城市的平安和谐,群众的获得感、幸福感、安全感,来自何处?这一切,都源于市域社会治理现代化的“乌海实践”。

2022年以来,我市坚持以人民为中心的发展思想,举全市之力扎实推进市域社会治理现代化试点验收“决胜年”各项工作,加快构建符合时代特征、彰显地域特色、满足人民群众期盼的市域社会治理现代化“乌海模式”,不断提升市域社会治理体系和治理能力现代化水平,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

高位推进 构建市域善治“指挥链”

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。市域社会治理,是关乎经济社会建设、公共事业发展、基本民生、社会矛盾化解等领域的系统工程。推进市域社会治理现代化,是推进国家治理体系和治理能力现代化的题中之义,是一项崭新的时代命题。

2020年以来,我市紧紧抓住被中央政法委确定为全国第一期市域社会治理现代化试点城市的有利契机,将市域社会治理现代化试点建设工作作为重大政治任务,列入市委常委会、市政府常务会议重要议题研究推动,并构建起四级书记同抓、党政同责齐抓的工作格局,全力推动试点工作。

坚强有力的组织领导体系是各项工作落到实处、取得实效的关键和保证。我市成立了市委书记、市长任“双组长”的领导小组,下设12个由市领导担任组长的专项推进组,各区、镇(街道)、成员单位相应调整组织机构,全市形成高位部署、

强力推进、专项实施、同向发力的市域社会治理组织推进体系。市、区分别成立正处级、正科级社会治理中心,全市20个镇(街道)全部推行平安办、综治中心一体化建设模式,形成贯通市、区、镇(街道)三级的市域社会治理实体指挥调度体系。同时,建立试点建设工作全部任务清单、未完成任务清单、负面清单,创新市领导抓分管领域、专项推进组抓成员单位、市域办“三个清单”周调度以及市纪委监委、党政督查室、市域办联合督查的“四个维度”督查调度体系,合力压实试点建设工作责任。

目前,全市整合划分为786个线上线下统一的网格,实行“一格一长一警一专多兼”管理模式,专职网格员实现全覆盖。同时,我市建立了网格事项准入制度,全面开展基础信息采集、社情民意收集、矛盾纠纷化解等8大项141小项任务,真正实现“人在格中走、事在格中办”。2022年,全市网格员入户走访6万余次,巡查发现问题19.8万件,已办结19.5万件,办结率为98.48%,真正实现“未诉先办”解民忧。

科技赋能 打造“智慧治理”新格局

在市域社会治理中心,这里有一个“城市大脑”,每天有上万条信息在平台上滚动着,实时更新着各区、各路段、各场所的信息和监控画面。

市域社会治理中心已建成市域社会治理智能化综合平台,构建起覆盖全市3个区、20个镇(街道)、83个村(社区)、289家行政企事业单位,链接共享46个业务系统的指挥调度服务体系,实行社会治理案卷“一个口径受理、实时分流转办、全要素监督指挥”,推动实现服务群众“零距离”。市域社会治理中心市域社会治理智能化综合平台入选2022年政法智能化建设智慧治理创新案例。

“您好!欢迎致电乌海12345政务服务便民热线,请问有什么可以帮您?”如今,乌海12345政务服务便民热线可谓是政府与群众间的“连心桥”,市民只要拨打“12345”反映诉求和问题,有关部门单位就会立即回应解决。

我市全力打造市民诉求回应解决的最强“总客服”,整合全市41部非紧急服务热线和22个网络受理渠道,由乌海12345政务服务便民热线“一号接听、一号响应、一号服务”,并实行12345民情民意受理平台和110报警平台“两线”联动,确保群众“急难愁盼”问题“事事有回应、件件有落实”。

现在,市民只需要拨打“12345”就能获得13个方面850余项服务。2022年,乌海12345政务服务便民热线共受理群众诉求64.96万件,办结64.12万件,办结率为98.71%。此外,乌海12345政务服务便民热线获评2022年全国政务热线服务质量评估服务创新优秀单位。

同时,我市依托市域社会治理智能化综合平台,打造了“民需我应”社会化便民服务体系,吸纳优质商户1300余家,开通家电维修、家政、代驾、保洁等22个生活服务项目,形成“群众多渠道点单,平台一口径派单,商家第一时间接单”的综合服务模式。2022年,累计提供服务12.4万余次。

我市积极推动“智安小区”建设,确定全市11个小区为首批试点,依托人脸识别、车牌识别、智慧用电用水、高空抛物监测、垃圾分类警示、防火识别等措施,形成智安小区(社区)建设、管理、运行新形态。

聚焦基层 织密共治共享“服务网”

“大家都是低头不见抬头见的邻居,有啥事儿不能坐下来心平气和地谈一谈……万事和为贵,你们双方各退一步,咱们要朝着解决问题的方向共同努力,才能化解矛盾,你们说是不是这个理……”近日,在乌达区五虎山街道育红社区“董大姐”平安工作室里,负责人董秀芬正在调解一起因用水问题引起的矛盾纠纷。

为有效解决基层治理难题,2021年4月,育红社区党委征得社区居委会原副主任董秀芬、“乌海身边好人”聂利荣同意后,成立了“董大姐”平安工作室。工作室主要开展矛盾纠纷调解、法律法规及政策宣传等工作,收集民情民意、反映居民心声、回应居民关切,为居民排忧解难。

解难。

近年来,我市持续深化党建引领基层社会治理,坚持把党的建设贯穿基层社会治理全过程;高标准建设市、区、镇(街道)、村(社区)四级党群服务中心,融合党建、政务和社会服务各类资源,打通辖区各类组织行政边界壁垒,全力搭建家门口的“一站式”党群服务阵地。我市深入开展“红色物业”行动,建立网格、物业公司、业委会“三位一体”的工作模式,搭建区、街道、社区、网格、小区五级协商议事平台,形成了全民参与、齐抓共管的工作格局。同时,有效整合利用各方资源和力量,打造了“红柳轻骑队”“星火工作站”“葛大哥”工作室等一批市域社会治理现代化特色亮点项目和品牌,为群众解决烦心事、操心事、难心事。

为之于未有,治之于未乱。我市坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断织密矛盾纠纷防范化解网,区、镇(街道)两级矛盾纠纷调处中心实现全覆盖,村(社区)四级调解组织,形成了以村(社区)人民调解组织为基础,镇(街道)人民调解组织为主导,行业性专业性人民调解组织为补充的调解网络体系。同时,设立驻村“社会治理工作站”“无讼乡村”“联建室”等矛盾纠纷源头化解基地,大力推广远程调解、“云调解”,创新打造“乌解无纷”矛盾纠纷在线调解平台(ODR),开通24小时心理援助服务热线并与乌海12345政务服务便民热线联网,全力推动“小事不出村(社区),大事不出镇(街道),矛盾纠纷不上交”,全市矛盾纠纷化解率始终保持在96%以上。

党的二十大报告中指出,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力。

平安是福,在百姓心中,最大的幸福莫过于“平安”二字。为了百姓追求的这份幸福,我市将以党的二十大精神为指引,纵深推进市域社会治理现代化试点建设工作,倾力打造市域社会治理现代化“乌海样本”,让人民群众共享更高水平、更高质量的平安乌海。

(黄建飞)

深入学习贯彻我市两会精神·部门访谈

在新征程上奋力书写人民幸福生活的崭新篇章

——访市民政局党组书记、局长郭振莲

“两会报告站位高、理念新、措施实,提振士气、鼓舞人心、催人奋进,为我们做好今年工作指明了方向、提供了遵循、增强了动力。”近日,市民政局党组书记、局长郭振莲接受记者专访时说。

郭振莲介绍,今年,民政部门将坚决抓好学习贯彻落实全市两会精神,着力打造四项工作,让困难群众生活得更有保障、更有尊严,让广大群众生活更加幸福、更有品质。

一是着力构建民生保障新格局。按照“量力而行、尽力而为”的原则,在政策兜底和服务精准高效上发力,高标准推进社会救助体系建设,持续推进社会救助信息化工作,推行救助申请“全市通办”,实现分散供养特困人员委托照料服务全覆盖,加大急难发生地“先行救助”力度,落实主动发现和动态监测帮扶机制,让困难群众生活更有安全感、幸福感。

二是着力推动养老事业提质增效。以居家社区养老服务设施全覆盖为起点,深入实施养老机构达标升级、社区养老质量提升、养老服务清单覆盖、困难老人适老化改造“四大行动”。充分发挥智慧养老服务平台功能,支持符合条件的养老机构、养老服务中心立足老年人需求推进助餐、助医、助洁等“十助”居家养老服务内容,增强养老服务的可及性,加快特殊困难老年人家庭适老化改造,

继续实施好老年人意外伤害保险、养老机构责任保险等普惠政策,为广

老年人创造幸福晚年生活。

三是着力构建基层社区治理新格局。继续推进社区综合服务设施建设,统筹利用好各类资源,优化社区服务设施,确保社区综合服务设施覆盖率和达标率保持100%。以推进第二批自治区社区治理创新实验区任务为契机,总结推广社区治理创新举措,增强村(居)民委员会规范化建设和管理水平。同时,全面实施“五社联动”社会工作服务机制,推动多元主体参与社区治理和服务。

四是着力解决群众急难愁盼暖民心。持续做好未成年人关爱保护工作,推进未保工作站建设,加强困境儿童和留守儿童的关心关爱。加强流浪乞讨人员救助管理,持续做好寻亲和长期滞留人员落户安置及生活保障,增强特殊困难群体的归属感。以自治区婚俗改革试点工作为重点,对标打造具有乌海特色的婚姻登记示范点,进一步完善软硬件设施,全面梳理规范办事流程,提升队伍专业化素养,切实增强婚姻登记的仪式感,加大婚姻家庭辅导培训,持续引领婚俗文明新风尚。同时,推进殡葬服务机构体制机制改革,加快公益性公墓建设,进一步加强殡葬管理,提升服务质效。

(王超)

为全市经济社会高质量发展贡献交通力量

——访市交通运输局党组书记、局长施大勇

“今年的政府工作报告,科学分析了当前形势,系统部署了今年工作,为我们交通运输系统今后的工作指明了方向、提供了遵循。”近日,市交通运输局党组书记、局长施大勇在接受记者专访时说。

施大勇表示,全市交通运输系统将以习近平二十大精神为指引,切实把思想和行动统一到党中央决策,自治区党委、市委工作要求上来,统一到全市两会精神上来,坚持建设人民满意的交通,当好全面建设社会主义现代化新乌海的“开路先锋”。

施大勇说,一是完善区域交通网络,加快交通基础设施建设。2023年,市本级计划新开工交通建设项目6个,重点加快推进2条省道干线公路S37乌海至宁东高速公路项目、S217海南至平罗(蒙宁界)段改建工程开工建设,加快打通S217与S318断头路,实施建设S217南河槽大桥落地段、畅通对外联络通道;完善资源路、产业路和旅游路“三路”路网建设,推动实训基地至乌海院子连接线建成通车,加快实施海南至乌达重载公路互通改建工程,推动建设资源路、产业路、旅游路7条,提升城市路网通达程度;推进“四好农村路”建设,打通农区断头路瓶颈路22条,激活

农村公路末梢循环;消除安全隐患,提升拥堵路段通行效率,年内建成拉僧庙治超站改建工程;推动省道217线海勃湾绕城段工程、乌达区五虎山矿区道路改建工程、乌达客运枢纽站全部完工。

二是深入推进生态环境治理,打造洁美路域。今年计划实施矿区、园区道路新建工程、路面修复及路域环境治理项目14个,里程67.7公里,推进矿区、园区路网密度、技术状况和服务水平实现提升。完善矿区园区道路“路长制”,在矿区重点路段安装启用扬尘检测系统,推进矿区道路环卫保洁及抑尘项目,土路口实现动态清零,优化路域环境;提升行业监管水平,发挥治超“非现场执法”系统优势,构建智能化交通运输执法监管体系,最大限度将超载超限车辆消除在装载源头。

三是推进资源集约,提升绿色发展水平。今年计划推广应用新能源重卡密闭运输及非道路工程车辆1500辆,更新一批新能源出租车;做好新能源车辆推广应用,对各区推广进度进行旬调度、月催办,全力推动新能源重卡推广应用各项工作,加快绿色运输发展转型进度,推动运输结构调整取得更大成效。

(斯琴满都海)



全力以赴“保健康、防重症”,这个春节安心过

当前,疫情防控进入新阶段,面临新形势、新任务,我市始终坚持“人民至上,生命至上”。市人民医院充分发挥三甲医院综合救治的优势,在做好普通患者诊疗工作的同时,畅通就医渠道实现“应收尽收”;快速扩容重症救治能力,实现“应治尽治”;医护人员“轻伤不下火线”快速返岗守岗,实现“守土有责”,大家全力以赴“保健康、防重症”,坚决守护好人民群众生命安全和身体健康。

1月13日,记者在市人民医院急诊大厅看到,前来就诊的患者明显减少,大厅内秩序井然。“和一个星期前高峰时日均急诊量300至400人次相比,现在就诊人数明显减少。目前,我市新冠病毒感染就诊和救治态势趋于平稳。”市人民医院急诊科医生龙旭说。

据了解,市卫健委按照“健康监测、分类管理、上下联动、有效救治”的原则,科学统筹全市医疗资源,完善医联体和医联体外部协作的三级综合医院之间的转诊机制,采取门诊一体化、全院救治一张床、全市资源一盘棋等措施,保障医疗救治工作平稳有序。

“准备好了吗,1、2、3……再来,1、2、

3……”在市人民医院重症医学科的病房,记者看到,几位医护人员正在为患者翻身,实施俯卧位通气治疗方法,其他医护人员有的在监测患者生命体征,有的在商讨治疗方案,大家有条不紊地忙碌着。

该科室负责人王飞介绍,从2022年12月下旬开始,重症患者陆续多起来,重症病房收治的65岁以上老年人居多,并伴有呼吸系统、高血压、糖尿病、脑梗等基础疾病。为最大限度满足新冠危重症患者的住院需求,医院在极短时间内完成了ICU床位扩容、医疗设备储备、重症医护力量扩充等工作,全力保障危重症患者的救治。

“对于重症治疗最重要的是细心、耐心,对老年患者要全身疾病综合考虑,我们知道重症救治路在哪儿走、往哪使劲儿。针对患者的不同情况,精准制定‘一人一策’,有些病人的情况逐步好转,一些患者已经从ICU转出去了,我们有信心打赢这场抗疫攻坚战。”王飞说。

随着抗疫重心从“防”到“治”的转变,呼吸与危重症医学科毫无悬念地成为本次疫情的主战场。

“呼吸怎么样?看起来今天天气好了不少,尽量保持俯卧位休息……”每天,市人民医院呼吸与危重症医学科主任杨海升都要走进病房,耐心询问患者情况,叮嘱注意事项,根据病情发展及时调整治疗方案。

据了解,目前,大部分患者入院后通过高流量、中西医结合治疗,病情都顺利好转。如今,每天平均出院近100人,出院和入院周转实现良性循环。同时,医院不断调配和重组现有医疗资源,合并病区、增加床位、扩容重症监护病房,其他科室一同配合对重症患者进行疏解、接收、救治,确保重症患者“应治尽治”。

杨海升表示,提升重症救治水平、加强社区基层重点人群防护是当下的重中之重,根据最新发布的第十版诊疗方案,医院对基层医务人员开展了多次针对新冠病毒感染的救治和用药培训。同时,积极做好新冠感染药品供应保障工作。目前,三区二级医院、社区卫生服务中心等基层医疗机构可以保障新冠感染群众得到及时有效的治疗用药。

(鲍维)



城市亮化迎新春

灯笼高挂、年味渐浓。今年,我市在主干道及各路口、立交桥、广场等处悬挂摆放亮化灯具,着力营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围。

(赵政宇 摄)