



包裹不迟到 服务不拖延

1月30日凌晨5点,天还没有亮,气温虽是零下,位于海勃湾区摩尔沟的圆通快递公司分拣车间却已是一派繁忙。在快递分拣传送带上,快递员杨春燕拿着扫码机,熟练地挑拣、录入着上午需要派送的快递,再将快件放进自己的三轮车里。

作为我市重要的快递企业,摩尔沟圆通分拣中心每天到站快件近2万件,这些快件要在一天内分两个批次

投送反馈完毕。“近期,快递员陆续复工,运力也在逐步恢复,日均最多可处理快递4万件。目前,我们已经将之前积压的快件清零。随着市民购买的年货快件陆续到达,日均处理快递量还会有一定增长。”圆通快递部门经理郭振业说。据了解,目前,圆通快递仅海勃湾区就有30名员工在岗,之前积压的快件均已处理完毕,运力已全面恢复。

据市邮政管理局初步统计,我市2022年12月份快递业务量达到25.58万件,快递业务投递量341.49万件。为维护寄递渠道畅通,保障快递末端服务,我市各快递企业加快统筹全网资源,确保快件尽快送达,平稳度过业务高峰期。“连日来,市邮政管理局与相关部门积极协调,全力保障我市寄递渠道正常运行。”市邮政管理局行业管理科副科长滕国祥说,“截至目前,除小部分

人员返乡过年,我市快递企业约有700名工作人员在岗,快递企业运能、运力已逐步恢复,业务高峰期间快递服务运行正常。”

下一步,市邮政管理局将指导快递企业健全完善节后寄递服务保障方案,加强人员、物资储备,切实畅通快递服务末端“微循环”,满足市民寄递需求。

(贺雅君)

转换“战场”保供应

1月25日,大年初四。早上8点刚过,当天跟班的乌海能源五虎山矿业公司综采二队党支部书记张宝峰和检修班组的工友们已陆续来到010909综采工作面。春节期间,队里提前在微信群里开展了思想工作,大伙儿个个干劲儿十足,没有因为个人原因影响工作进度。

“宝峰书记,员工在启机机器的时候发现问题,你过来看一下。”

临近11点,正在更换皮带托辊的张宝峰接到检修班长谷青松的电话。他一刻也没耽搁,迅速赶到施工现场。谷青松重新启动刮板机,果然发现过渡槽发出异响。停机后,大伙儿仔细查看,确认是中板损坏。处理这种故障,需更换溜槽和其他配件,且耗时较长,肯定会对矿井的正常生产造成影响。

于是,张宝峰当即把现场情况拍成图片发给分管生产的矿领导,详细汇报了故障情况和处理意见。

11点30分,张宝峰接到矿领导的指示,为保证春节期间能源保供,在等待配件和检修期间,其他人员转战011205综采工作面,确保正常生产。

011205综采工作面是该公司为保证生产接续的预备工作面。原计划是等010909工作面回采完后才进入正常生产阶段,一些扫尾工作还未完成。所以,张宝峰接到命令后,立即组织人员赶往011205工作面,同时打电话给地面值班人员,要求迅速准备各种检修设备运往011205工作面。

“班长,这里有个护帮板无法归位。”

“63号、69号支架降架异常。”

12点20分,大伙儿儿到达新工作面,在张宝峰的安排下各就其位。检修班长谷青松组织人员启动破碎机、转载机、采煤机等生产设备进行试运转,班组成员认真观察各部位设备运转情况,发现问题及时汇报,然后停机处理故障。

12点50分,早班生产班的工友们带着各种设备配件和检修工具赶到了011205工作面。大家协调配合,生产班员工负责启停设备试运转,检修班员工负责检修设备。处理完一拨故障后,再次启机试运转,发现问题后及时处理,大家齐心协力加快设备检修维护进度。

临近傍晚6点,中班生产班的工友们也赶到了生产现场。此时,设备中存在的各种问题基本处理完毕。张宝峰

安排早班生产班和检修班做好交接后升井,招呼中班生产班的工友各司其职开始割煤生产,自己则带领杨振平和冯志勇两名检修工留下来,继续处理存在的问题。

十几个小时的奔波忙碌,几个人确实已经饥肠辘辘,大伙儿简单吃了个饭,又迅速投入到新的“战斗”中。

来到煤矿参加工作十几年,张宝峰年年春节坚守岗位,虽然少了和家人团聚的机会,但通过自己的努力能给千家万户送去温暖和光亮,这才是最大的责任和荣光!

晚上9点多,影响生产的所有问题全部处理完毕。看着刮板机上亮闪闪的乌金流淌而过,张宝峰满是煤灰的脸上露出了一抹欣慰的笑容。

(孟荣 付兰伟 安志强)

春节假期乌海机场 旅客量同比增长38%

本报讯 2023年春节假期,乌海机场保障运输起降88架次,完成旅客吞吐量7258人次,完成货邮吞吐量2.7吨,同比2022年分别增长15.8%、38.0%、17.4%。

春节期间,乌海机场客流量保持稳步上升态势,1月26日(正月初五)迎来返程高峰,当天乌海机场保障出行旅客1470人次。乌海机场航班旅客流向主要集中在北京、武汉、深圳、呼和浩特等地,旅客出行多以返乡探亲、旅游度假为主。

针对返程客流小高峰,乌海机场适当增加安检通道和值机柜台,在问询、值机、安检、登机现场,安排专职工作人员引导,为有特殊需求的旅客提供服务,为广大旅客提供安全有序的出行环境。

(斯琴满都海)

乌海车务段多举措 保障春运返程客流高峰

“各位乘客小心脚下,注意安全,注意携带好自身的物品!”“大爷,您慢点上!”“您好,您可以带孩子去母婴室休息。”1月28日,在乌海火车站,工作人员热情而周到的服务让旅客备感温馨。

据了解,1月26日起,乌海火车站迎来春节假期返程客流小高峰,预计客流小高峰将持续至2月3日。目前,乌海车务段日均发送旅客约4000人次左右,客流主要集中在北京、兰州、呼和浩特、银川、包头等方向。为有效应对返程客流持续攀升情况,乌海车务段多措并举保障旅客平安有序返程。

为保障旅客平安出行,乌海车务段对车站旅服、客服、售票等设施设备进行全面检查养护;对进站旅客严格落实“逢包必检、逢液必查、逢疑必问”要求,严防危险物品进站上车,确保旅客出行安全。

为保障旅客温馨出行,乌海车务段全面落实国家新发布的铁路旅客运输规程,按照年龄对儿童旅客实行优惠票价,取消学生优惠票仅限寒暑假购买的限制,学生旅客可在一学年内任意时间购买4次优惠票;在到站补票和列车补票业务环节全面实施补票电子化,并取消补票办理手续费,旅客在列车上可扫描“铁路畅行码”,自助填报补票需求;扩大非高峰方向折扣优惠列车范围。

为保障旅客有序出行,车站增加自助设备数量,优化自助设备布局,引导旅客使用自助服务,有效缩短旅客进站时间,完善站内便捷化引导标识,让旅客出行更加安全顺畅;设置“爱心小屋”母婴室,配备沙发、婴儿床、微波炉等设施,并对室内全面消毒,为春运路上的“小候鸟”提供休憩玩耍地。此外,车站卫生间还设置了婴幼儿护理台,24小时为旅客提供爱心服务。

同时,车站不断优化便民服务举措,营造温馨出行环境。对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群,乌海车务段推出“重点旅客爱心通道”服务功能,完善基本服务举措,提供进出站、上下车帮扶服务,在售票厅、服务台、进站口安排引导、服务人员,为重点人群旅客乘车提供方便。

(斯琴满都海)

项目建设“不打烊” 冲刺首季“开门红”

(上接第一版)

“石墨化1号和2号车间已建设完成并具备调试条件,石墨化3号和4号车间计划分别于今年4月和5月建设完成。前不久,公司的光伏储能生态修复项目也获批并且公示,碳材料市场前景广阔。我们将持续加大投入力度,加快建设速度,想尽办法积极打开国际市场,全力冲刺‘开门红’,让本地产品走向国门、走向世界。”公司总经理李民说。

开局就是决战,起步就要冲刺。三维、华恒、国轩是我市全力以赴冲刺新年“开门红”的一个缩影。春节期间,我市各重大项目、各重点企业铆足干劲,加快项目建设,开足马力扩大生产,抢占发展先机,为实现全市经济社会强劲开局奠定坚实基础。

(赵永刚)



保电特巡

针对负荷较高区域、故障风险区域,连日来,矿区供电公司安排巡视人员开展全覆盖巡视、测温工作,确保节日期间居民用电安全稳定。

(雨晨 摄)



节日市场 红红火火

春节以来,我市消费市场红红火火,各大实体商家通过丰富多彩的互动体验和优惠活动营造出浓浓的节日气氛。众多市民走出家门,逛街购物下馆子,收获喜庆的同时也获得各种各样的实惠。图为乌海万达广场一景。

(高端鹏 摄)

乌海湖畔掀起冰雪旅游热

□内蒙古日报记者 郝颀



这几天,位于乌海湖畔的乌海冰雪世界迎来了一年中的旺季,沉寂许久的市民纷纷走出家门到这里滑雪、滑冰,尽情体验冰雪运动带来的快乐,感受乌海冬季不一样的美。

“滑雪太有趣了!之前,我还会不会滑,

今天仅用了半天时间就学会了。”顺着坡道滑雪而下,9岁的贺宇宸动作流畅自如,她高兴地说自己已经喜欢上了这项运动。“这里的游玩项目多,场地也很大,带孩子来这儿玩是个不错选择。”市民段文静笑着说。

在这里,游客不仅可以脚踩滑雪板驰骋,还能体验雪圈、雪地转转、冰雪足球等运动项目。站在雪道底部向上望去,人们或是滑着雪板或是乘坐雪圈从顶部翩然滑下,不时传来的欢声笑语将这里汇聚成快乐的海洋。

“这些天,来乌海冰雪世界游玩的市

民络绎不绝,日均客流量达到了千人以上。”乌海冰雪世界负责人银超告诉记者,随着2022年12月21日乌海冰雪世界文旅嘉年华在这里正式开幕,大批游客蜂拥而至。为了给游客最好的游玩体验,他们在雪上项目的南侧新增了冰上娱乐项目。冰上自行车、无动力漂移车、狗拉雪橇、漂移摩托车等项目备受游客青睐。

“每年冬天这股游冰玩雪热潮都会持续到2月底。”银超说,经过多年的连续举办,乌海湖畔的冰雪嘉年华已成为乌海市民冬日游的首选打卡地。

这个冬天,从乌海湖畔的冰雪世界到

乌达区乌兰淖尔镇的“冰雪奇缘”主题活动以及全市各处公园的滑冰场,处处都是人们滑冰玩雪的热闹景象,“体验冰雪”已成为乌海市民冬季游玩的关键词。

据悉,近年来,乌海市认真落实自治区发展四季旅游和“旅游+”战略,着力推动文化旅游体育深度融合,推动“冷资源”变为“热产业”,积极引进和开拓冬季旅游项目,推出冰雪运动、农家乐采摘、红酒品鉴等专项旅游产品。通过持续宣传促销和重点培育,全市冬季旅游呈现出快速增长势头。

(转载自1月30日《内蒙古日报》)

击鼓催征再出发 奋楫扬帆启新程

(上接第一版)

“我们将切实把思想和行动统一到全市招商引资暨优化营商环境大会精神上来,强化有解思维、系统思维、开放思维,聚焦高质量发展,加快推动形成‘龙头企业引领、骨干企业跟进、关联企业配套’的产业集群效应,有目标、有重点、有选择地开展招商选资工作;扎实做好项目建设服务保

障工作,全力确保项目固投产值实现‘双百亿’目标;持续完善水、电、路、气、通信等设施,积极争取能耗、水、土地、环境容量等要素指标,着力构建政企一家亲的浓厚氛围;深入落实‘管委会+公司’的运行机制,加快推动新能源、新材料全产业链基地建设,为我市实现‘十四五’工业经济倍增目标作出贡献。”乌海高新技术产业开发区管委会投

资促进局局长边境祥说。

内蒙古三维新材料有限公司副董事长姚振德说:“从考察洽谈阶段开始,我们就真切感受到了市委、市政府满满的诚意和真挚的热情。项目落地后,市、区两级领导多次实地调研,推动解决项目建设中遇到的问题,乌海高新区管委会和有关职能部门积极为公司协调争取能耗、用水等

要素指标,行政审批部门工作人员主动上门提供代办帮办服务,这些我们都看在眼里、暖在心里,也更加坚定了我们在乌海投资兴业的信心。同时,我们也希望市委、市政府再接再厉,不断简化手续、优流程、提升服务,推动营商环境持续优化升级,让企业和群众享受到更多的改革发展红利。”