

“煤改电”，让群众乐享绿色便捷新生活

——海勃湾区扎实推进清洁取暖工作

本报记者 毕晓敏 文/图

清洁取暖“煤改电”工程事关民生和环境保护，是大势所趋，更是经济之选。近年来，海勃湾区以“清洁”为导向，以“取暖”为目标，以“安全”为底线，扎实推进清洁取暖工作，尽全力改善海勃湾区人居环境及供暖条件，让群众暖身又暖心。

应改尽改 不漏一户一人

今年以来，海勃湾区不断加强生态环境保护，加快推进生态文明建设，稳步推进“煤改电”项目，努力做到应改尽改，不漏一户一人。为了将这项民生工程切实落到实处，告别“烧煤时代”，海勃湾区根据工程的实际进展情况同步接电并网，积极构建绿色、节约、高效、协调的清洁供暖体系，降低居民采暖成本，改善居民供暖条件，让群众乐享“煤改电”绿色便捷新生活，使居民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

近日，记者在海勃湾区海达街一街坊居民孙翠莲家中看到，工人正在对已安装空气源热泵采暖系统的用户进行回访，解答用户的疑问。孙翠莲告诉记者，过去每到冬季，家里都是烧煤取暖，墙壁经常被熏黑，供热效果还不是很好，天气特别冷的时候在家还得穿棉衣棉裤才行。去年，社区宣传安装空气源热泵的相关事宜，详细了解之后，孙翠莲觉得很好，就报了名。

如今，孙翠莲家早已完成了安装改造工作。去年冬天，她家就彻底告别了烧煤打炭、烟熏火燎的日子。“去年安装煤改电设备之后，我感觉比烧煤便宜，而且还干净，回了家再也不冷了，家里总是暖融融的，我很满意。”孙翠莲说。

“煤改电”惠民工程的实施，有效改变了居民燃煤的传统生活方式，不仅给居民一个干净整洁的家庭环境，更重要的是减少了大气污染物排放，改善了空气质量，为“能耗双控”温室气体减排和实现碳达峰、碳中和的目标做出了一定的贡献。

据了解，空气源热泵是电能驱动，通过压缩吸收空气中的热量来制热，其节能效果是传统电暖设备的3倍以上，比燃气采暖节省费用30%至50%，且空气源热泵无任何气体和烟尘排放，不仅让群众告别了过去“烧煤倒灰，定时加煤”的传统取暖方式，还能有效避免一氧化碳中毒事件的发生，进一步提升了群众的幸福感和安全感。

感。

清洁取暖 绿色温暖过冬

海勃湾区把清洁取暖作为今年一项重要的民生工程来抓，积极推进“煤改电”到户取暖改造项目建设进程，全力做好清洁取暖改造工作，让居民绿色温暖过冬，有效改变燃煤“脏”“乱”“呛”的传统取暖方式，实现24小时恒温供暖，显著提高居民的生活质量。同时，最大限度减少大气污染，改善空气质量，为居民温暖过冬、安全过冬、清洁过冬提供可靠保障。

目前又将进入供暖期，为了解农区居民清洁取暖工作的开展情况，记者来到了海勃湾区千里山镇团结新村，看到居民们正纷纷领取空气源热泵设备。大家告诉记者，在领取设备后就可以预约安装了，工人师傅会及时上门服务。

据了解，海勃湾区清洁取暖项目“煤改电”工程(二期)计划实施改造5301户，主要涉及海勃湾区千里山镇的新园社区、王元地村、新地村、新丰村、团结新村、巴音乌素村以及滨河街道办事处镇北社区、中河园社区，目前已完成改造2164户。

海勃湾区团结新村党委书记高培龙告诉记者：“我们村的网格长、网格员每天都会居民微信群里发送该如何交钱、去哪领取设备、如何预约安装等事宜，并及时为居民答疑解惑。目前，团结新村“煤改电”设备的发放安装率达到了80%以上，预计在9月10日左右能全部完成。”

“海勃湾区‘煤改电’一期二期工程涉及用户总共7011户，截至目前，已经改造了3400多户，完成整体工作的48%。近期，为了推进‘煤改电’工程进度，我们每天和各村进行信息互通，然后进行联动，稳步推进‘煤改电’工程实施进程。”北京市燃气热力工程设计院有限公司煤改电项目负责人李国辉告诉记者。

自清洁取暖改造工程开工以来，海勃湾区各部门各单位周密部署，凝聚合力，协调配合，涉及的镇(街道)、村(社区)积极动员群众参与，因地制宜选择切合户情实际的模式进行改造，全力推进项目进度，保证工程质量，让群众度过清洁暖冬。

海勃湾区将积极探索清洁供暖的绿色、高效、可持续发展之路，切实打赢碧水蓝天保卫战。



居民家中安装清洁供暖体系。



工人正在装卸空气源热泵。



工作人员统计改造户数。

海勃湾区委政法委情系企业办实事

本报讯 为全面推进“红色服务团”工程，进一步畅通机关联系非公有制企业“红色通道”，切实解决企业在转型发展、生产经营等方面遇到的难点、堵点和痛点问题，9月1日，由海勃湾区委政法委相关人员组成的“红色服务团”前往内蒙古德晟三矿有限公司，开展“深入推进红色服务团工程 全力推动党建引领优化营商环境”活动，走访了解掌握企业生产经营情况和发展需求，及时落实惠企政策。

此次活动重点就企业需求、党组织建设、资金保障等方面的问题

进行摸排。“红色服务团”主动向企业宣传解读有关法律法规、政策措施，切实将政策优势转化为企业发展动能；同时，与企业建立双向清单，及时提供“服务清单”和“成效清单”，明确解决问题的责任人和时限要求，确保诉求和问题“件件有回音、事事有着落”。

下一步，区委政法委将充分利用各类资源，联动开展“六项活动和一个争创”，采取“一对一”“一对多”等方式，鼓励带动优秀职工参加集体学习、互动，实现机关党员和企业职工共同促进、共同提升。(毕晓敏)

区域社会治理中心积极推进12345便民热线工单办理工作

本报讯 近年来，海勃湾区区域社会治理中心高度重视12345便民热线工单办理工作，把群众反应强烈的热点问题当做社会治理工作中的重点、难点来抓，通过设置值班长、受理派遣、核查结案、督办考核、联动处置等岗位，承接全区12345案卷受理派遣、核查结案、异常审批、督办考核及紧急诉求联动处置工作。

及时受理响应诉求。中心根据实际工作情况，24小时响应涉及群众衣食住行和基本保障等众多种类的诉求。截至目前，累计受理12345便民热线群众诉求22972件，其中已经办结18001件，正在办理4971件，总体响应率99.95%，解决率97.61%，满意率96.09%。

加强联动协同处置。对于权责清晰的诉求，中心第一时间派遣至相应承办单位处置；对于需部门协同处置的诉求，通过运用“镇街吹哨、部门答卷”的工作机制，不定期召开疑难工单会商会议，统筹各承办单位合力，共同解决群众诉求。目前组织开展疑难工单会商会议5次，现场确权督办140余次，专项行动协调会1次，主要涉及噪音污染、城乡建设、住房保障等多类案件。

提高工单办理质效。中心建立日报预警、周报督办、月报分析机制，每日督办各承办单位解决群众诉求，印发周报、月报专报区委书记、区委副书记政府区长、区委副书记政法委书记，同区纪委监委、区委组织部建立常态化通报机制，按月发布工单办理情况“红黑名单”，并将工单办理情况纳入干部绩效考核内容，确保工单及时响应，按时回复办结。

推进积压案件清理。中心针对逾期工单较多的承办单位开展专项推进会7次，主要涉及城乡建设、物业服务、环境保护等民生领域，通过分管领导亲自抓，集中力量逐个分析，将任务分解细化、责任落实到人，减少了逾期工单数量，提高了按时办结率。

今后，海勃湾区区域社会治理中心将进一步与市域社会治理中心协调规范工单转派，更加精准派件；加大平台操作、工单办理、知识库维护等相关培训，学好用好平台工作规范流程，确保工单及时响应、按时回复、有效办结；减轻各承办单位工作压力，提质增效，切实提升人民群众的幸福感和获得感、安全感。(段维娜)

海勃湾区第一小学新桥大街校区开展教师书写规范字培训

本报讯 近日，海勃湾区第一小学新桥大街校区在书法教室开展了“推广普通话，奋进新征程——教师书法比赛暨书写规范字培训”活动。培训中，我市书法名师杜鹏飞深入浅出地介绍了书写技能技法和一些容易理解的小窍门，还在讲解中穿

插了例子示范，使教师的学习更加直观。参训教师在杜鹏飞的指导下进行了现场临写。通过培训，大力推广了普通话，引导教师认真书写规范字，提高业务技能和教学水平。(陈洋)

打好反诈宣传“组合拳”

——海勃湾公安分局反诈工作综述

本报记者 毕晓敏

今年以来，电信网络新型违法犯罪案件高发，针对不断翻新的诈骗手段，海勃湾公安分局坚持防范宣传在前，采取“纵向到边、横向到底”的原则，按照“不留一处死角”的工作思路，聚焦反诈宣传“七个维度”，全方位构建“全民反诈、全社会反诈”防线，打好反诈宣传“组合拳”。

海勃湾公安分局民警每日将自制的“反诈日历”转发至朋友圈进行“刷屏”宣传；推动各派出所社区民警主动进驻辖区学校家长群、社区工作群、居民业主群、工业园区企业群、联户联防群等与群众生活密切相关的各类微信群，每日定时推送反诈知识、反诈案例、反诈预警，达到“一传十、十传百、百传千”的裂变效应，不断扩大反诈受众面。

海勃湾公安分局在新百超市、东仙超市、悦享生鲜超市、生鲜大卖场等

规模较大的超市打造沉浸式反诈主题超市，精心设计既显眼夺目又内容丰富、既与商品名称融合又极富趣味性的宣传标语，引起购物群众驻足观看，让大家在轻松购物的同时学习反诈知识。

海勃湾公安分局充分发挥美团配送骑手多、流动大、触角广的行业优势，将反诈宣传与外卖业务相结合，在全区310名外卖骑手送餐箱上张贴反诈宣传贴纸，同时将印有高发电信诈骗案件的宣传单放在每一份外卖中，连同美食一同将反诈知识“送货上门”。

海勃湾公安分局采取诙谐幽默的语言在全区电信网络诈骗高发居民小区的显眼位置上张贴反诈“雷人标语”196块，用发生在居民身边的真实案例和“走上心头”的警示语，有针对性地提醒易上当受骗特定人群增强防范意识，减少损失。

海勃湾公安分局还与市蒙洁餐具消毒有限公司合作推出印有“乌海公安提醒您，防范电信诈骗，从我做起”的反诈标语、国家反诈APP二维码、反诈专用号码的餐具，推广至辖区70%的餐饮场所，将反诈意识融入生活；发动“移动、联通、电信”三大运营商，将最新的电信网络诈骗犯罪手段方式、主要规律和防范方法等反诈知识，定时向全区34万余手机用户推送反诈宣传短信75万条，提醒群众谨防“杀猪盘”“刷单返利”“网络投资”等多发性电信网络诈骗犯罪。

与此同时，海勃湾公安分局带动行业场所共同开展反诈宣传，在全区安装电梯广告屏幕的各小区、商场、单位持续播放分局录制的10类高发电信诈骗案件视频，扩大反诈宣传范围；组织全区安装LED屏幕的宾馆旅店、内保单位、沿街商铺、娱乐场所等24

小时不间断滚动循环播放反诈宣传标语，营造反诈氛围；与海勃湾区司法局合作，打造法制反诈公园，通过电子屏幕滚动播放养老诈骗、网络诈骗投资诈骗等内容，持续开展“进商场、进医院、进企业、进公园、进广场”等反诈宣讲活动；积极协调万达公司在电影院播放分局录制的10类高发电信诈骗案件视频，在万达广场南门集市安装反诈宣传标语灯箱20个、反诈标语射灯3个，悬挂反诈标语旗帜12面，设立反诈宣传牌8处，打造全市第一家公安反诈集市；在市人民公园利用“大喇叭”循环播放反诈宣传音频，提醒广大人民群众提高识骗、防骗能力。

海勃湾公安分局将不断加大宣传力度，加强宣传合作，发掘宣传亮点，切实提高广大群众的防诈意识和识骗能力，不断巩固和提升防范电信网络诈骗的宣传成效。

海勃湾区第九完全小学

青少儿心向党



诵读经典

近日，海勃湾区第九小学举行“青少儿心向党”主题教育活动，图为学生诵读《论语》。(陈洋 摄)

蓝天社区：用微实事赢民心

本报记者 毕晓敏



今年以来，蓝天社区充分发挥基层党组织的核心引领作用，以利民、惠民为出发点和落脚点，教育引导广大群众“感党恩、听党话、跟党走”，努力打造领导有力、管理有序、服务完善、环境优美的温馨家园。

蓝天社区精心打造宣讲品牌，提升宣讲质量，创新宣讲形式，让“感党恩、听党话、跟党走”主题系列活动得到了最生动的诠释，让守望相助、团结奋斗理念如春风般浸润各族干部群众心田。社区通过“三会一课”、党日学习、“口袋”宣讲、“指尖”速读、“红骑

兵”宣讲等方式广泛开展“党的声音进万家”分众化宣讲服务；依托基层理论讲堂和草原书屋阵地，开展“理响凤凰岭 习声更响亮”理论读书会活动，在理论宣讲、政治阅读、文化分享中提高党员群众的接受度；发挥“文艺+宣传”功效，组建“文润蓝天”志愿服务队，将党的创新理论融入文艺创作，先后创编了《党的二十大之歌》《我在乌海祝福党》等一批主题鲜明、发声响亮的朗诵作品，在赞歌诵党恩中传播精神伟力。

社区以满足群众对美好生活的向往为工作目标，发挥阵地最大半径，在全心全意为民服务中画好同心圆，在党群服务中心设立便民帮办代办点，由社区“两委”班子成员、网格员等担任代办员，针对行动不便或因其他特殊情况不能前往大厅办事的

居民提供上门服务，为有需求的群众提供全程帮办代办服务，着力构建“主动帮办+全程代办+贴心服务”模式；积极融入一刻钟养老服务圈建设，围绕宜居宜养的目标引进了居家养老服务中心，逐步构建居家、医养、康养相结合的新型养老服务体系；协调社区卫生服务中心下沉医疗服务，设立“社区微诊室”，常态化提供基础问诊、常规检查、药品购买服务，让群众享受家门口的便捷服务；依托党群服务中心、新时代文明实践站打造暖心驿站，设立新业态就业群体综合服务点，为环卫工人、外卖小哥、货运司机等群体提供读书看报以及文化娱乐等暖心服务；利用鸿雁书屋、公益课堂、综合文化站等阵地，广泛开展“墨韵传家远、书法汇民声、书香满庭芳、国学新力量”等弘扬中华民族优

秀传统文化的惠民活动；拓展党员活动阵地，成立“红色议事团”和“邻里凤姐”调解志愿服务队，合理化解群众身边的矛盾纠纷。

蓝天社区创新启动“网格点单”服务项目，将“社区有什么”与“群众要什么”有机结合。截至目前，社区通过点单服务为辖区居民提供高龄补贴上门服务80余次、法律援助服务9次、健康义诊20余次，为3个小区安装门禁系统，新建电动车充电车棚5处，在破题答卷中践行为民服务宗旨，在提升社区治理能力中聚民心、坚信念。

蓝天社区将不断优化“情暖万家·爱在蓝天”党建品牌，持续用微服务暖民心，在做细做实“小网格大服务”中让党的群众路线“新”光无限。



非遗皮影进社区

为了丰富社区居民的文化生活，传承优秀的传统文化，9月1日，海勃湾区新城社区组织开展“非遗皮影进社区 弘扬国粹润民心”活动，吸引了众多居民及青少年观看。(段维娜 摄)