

从细微入手用心服务银发族

——建行乌海分行东环路支行打造适老化网点

本报记者 陈洋 文/图



开展老年微课堂、更新适老化设施、为老年人提供专人服务……建行乌海分行东环路支行周围便民市场、超市和居民区较多,老年客群数量庞大。针对这一情况,该支行多措并举为老年客户群体提供有温度、更周全、更便利的金融服务。

暖心硬件设施 提升老年客户便捷感

来到建行乌海分行东环路支行营业厅,老年客户一进门,就有爱心引导员上前服务,及时了解服务需要,合理规划服务动线,减少不必要的走动,提升客户舒适感。

9月22日,在建行乌海分行东环路支行营业厅,带孙子上门办理业务的王女士第一时间受到工作人员的热情接待,工作人员不仅指导王女士在自助机上操作,还帮她安抚年幼的孙子。王女士说:“在这里感受到了宾至如归的服务。”

该支行营业厅设置爱心座椅,并放置“爱心靠垫”,让老年人在等待时更加舒适,还配备了轮椅、老花镜、放大镜、饮水机、常用药箱等助老设施设备,设置了无障碍通道、移动填单台、移动办理椅和无障碍柜台,细节之处彰显温度,为老年客户提供最大化的

便捷。

“老年人不方便出门,我们就把服务送上门。”客户经理张乐说。

作为网点服务的延伸,建行乌海分行东环路支行制定了上门服务机制,以团队形式上门为周边孤寡老人、危重病人及行动不便者等特殊客群提供金融服务。

老年微课堂 守住老年人钱袋子

“大姐,陌生链接不能点,我们要守住自己的钱袋子,不贪心、不受骗……”9月22日,一堂防电信诈骗的老年微课堂在该支行开讲。

张乐向老年客户详细介绍了常见的诈骗形式,传授了防范诈骗的应对之策,帮助老年人增强反诈意识,维护其财产安全不受侵犯。

同时,该支行聚焦老年客户金融需求,针对老年客户使用手机银行“想用不会用”“想用不敢用”等痛点难点,“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点,常用的查询流水、缴费等高频业务,工作人员积极向老年客户介绍,并手把手耐心教老年客户操作,助力老年人跨越数字鸿沟,感受数字金融带来的便利。

建行乌海分行东环路支行将常态化关注适老化服务,切实提升老年客户的幸福感、安全感,竭尽所能为老年客户提供最优质的服务,共同托起最美“夕阳红”。



耐心解答老年客户咨询。



教老年客户使用手机银行。

中国人民银行乌海市分行开展国债进乡村活动

本报讯 为进一步促进国债市场健康有序发展,增强农区居民对国债的认知度,拓宽居民安全投资渠道,助力乡村振兴,近日,中国人民银行乌海市分行组成国债宣传小队,前往海勃湾区团结新村开展“国债进乡村 普惠暖人心”主题宣传活动,传播国债利国惠民理念,做好国债进乡村

业务的推广和服务,让投资国债、安全理财的理念深入人心。

活动中,宣传人员通过张贴横幅、发放宣传单、现场答疑等多种形式,就国债相关知识给居民做普及。

“国债咋买了,收益高不,有风险不?”货车司机范师傅问道。针对居

民的各种疑问,宣传人员耐心地讲解了国债发行日期、发行利率、购买、兑付具体流程等基础知识,将国债零风险、低门槛、高收益等优势介绍给居民,消除了大家对投资国债的疑虑,有效激发了购买国债的热情,拓宽了农区居民投资理财渠道,取得了良好的社会效应。

下一步,中国人民银行乌海市分行将持续指导各国债承销机构开展国债下乡活动,将“送国债下乡工作”作为服务乡村振兴的有力抓手,持续下沉服务,打通农区金融服务的“最后一公里”,真正实现“购买国债 利国利民”的初衷。

(贺森)

不存在“保本高息”理财产品



下载App就可进行投资理财,投资越多赚得越多。一键提现、马上到账,是不是心动?

投资理财成为人们管理钱财的一种方式,然而诈骗分子怎么会放弃这个大好时机?在您投资理财的时候,骗子们的“罪恶”之手就在缓缓伸向您的“钱袋子”。

当前,虚假网络投资理财类诈骗案件频发,损害消费者权益,扰乱金融市场秩序。为此,国家金融监督管理总局发布消费者权益保护风险提示,提醒广大消费者高度警惕此类诈骗,谨防财产损失。

笔者发现,虚假网络投资理财类诈骗往往通过以下三种途径实施。一

是以“保本高息”虚假宣传吸引消费者。不法分子假借债券投资、股票投资、贵金属投资、期货投资、P2P投资、外币投资等概念,推出所谓“投资理财神器”,在网络平台发布信息宣称“稳赚不赔”,以高返利、按月返利、保持现金流等噱头吸引消费者关注;二是以“专家内幕”虚假信息诱导投资。不法分子通过社交软件添加消费者好友,将其拉入“投资”群聊,然后冒充投资导师、理财专家,以“投资暴富案例”“直播课”骗取消费者信任,或通过婚恋交友平台与消费者确定婚恋关系,再以有“内部消息”“会员渠道”“特殊资源”等诱骗消费者参与投资;三是以“投资返利”虚假平台转移资金。不法分子通过伪造或假冒投资平台,向消费者发送虚假链接,引导消费者下载App进行投资,并以小额投资返利作为诱饵,不断引导消费者加大资金投

入。不法分子随后迅速转移资金,甚至利用消费者急于提现的心理,以“登录异常”“服务器维护”“银行账户冻结”等名义,收取所谓“保证金”“解冻金”等,进一步扩大消费者资金损失。因此,提醒大家不存在“保本高息”理财产品。根据2022年1月1日正式实施的《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》,金融机构开展资产管理业务时不得承诺“保本保收益”。消费者应认清银行理财、基金、信托、期货等均不是存款,高收益意味着高风险,“保本高息”“专家保证”等均是虚假网络投资理财类诈骗的常见套路,应提高警惕。

同时,不信来历不明的“小道消息”。消费者进行投资理财时应首选经金融监管部门批准设立并颁发许可证的金融机构,不轻信通过网络论坛、微信群、QQ群等传播的“小道消息”以

及无合法资质的机构或人员。如对金融业务存在疑问,可通过金融机构或监管部门官方网站、热线等咨询核实。此外,不贪图“一时便宜”因小失大。消费者要树立科学理性的投资理财观念,切忌侥幸心理、赌博心态。对陌生来电、邮件推销等非正规网络途径诱导投资行为保持警惕,不随意点击不明链接或扫描二维码,不轻易授权非官方App使用协议;拒绝与陌生人共享实时位置、分享含有身份信息照片,避免因信息泄露造成经济损失。

总之,消费者应培养正确的投资理念,提高风险防范意识和信息甄别能力,避免因个人信息泄露给不法分子可乘之机。如不慎被骗或遇到可疑情形,应及时保留聊天记录、转账记录、银行账号等关键信息,第一时间向当地公安机关报案,依法维护自身权益。

(陈洋)

工行乌海分行 举办拓展活动

本报讯 为迎接工商银行成立40周年,进一步提升全行干部员工的集体荣誉感和团队凝聚力,争做奋勇拼搏的工人,9月16日—17日,工行乌海分行在乌兰淖尔体育园举办了为期2天的“砥砺前行四十年 同心同行谱新篇”素质拓展活动。

素质拓展活动是智慧与勇气的考验,能放松身心、锻炼身体、磨砺品格,为全行干部员工搭建交流互通的纽带桥梁,密切跨支行跨部门的沟通联系,共扬优势、互补短板,以更加饱满的热情、更加昂扬的状态,奋力谱写工行乌海分行高质量发展新篇章。

(王婷玥)

协办单位

中国人民银行乌海市分行
工行乌海分行
农行乌海分行
中行乌海分行
建行乌海分行
乌海银行
内蒙古银行乌海分行



守护金融安全 农行在行动

近日,农行乌海分行凤凰岭支行开展微沙龙“反诈”小课堂活动。工作人员将业务办理与反诈宣传有机结合,积极向前来办理业务的老年客户群体进行反电信网络诈骗知识普及,有效提高客户的防范电信网络诈骗意识。

(李伟 摄)

农行乌海分行乌达支行 金融助力家电下乡

本报讯 9月21日,农行乌海分行乌达支行参加五虎山街道办事处举办的“金秋家装集市”活动。活动期间,针对当地平房搬迁选房居民群体,该行工作人员为其介绍家装分期、信用卡分期以及其他消费类贷款业务,同时宣传该行最新的金

融惠民、补贴让利活动和政策,现场解答居民对相关产品及业务的疑问。

农行乌海分行在金融发力促进消费、提振市场信心的同时,全面推动新搬迁街区居民消费提质升级。

(卢禄)

中国人民银行乌海市分行 开展主题征信宣讲进社区活动

本报讯 近日,中国人民银行乌海市分行联合包联单位海勃湾区新华西街盛世社区新时代文明实践站共同开展“做新时代文明有礼乌海人、文明行为大家谈”主题征信进社区宣讲活动,引导社区居民践行社会主义核心价值观,争做文明有礼乌海人。

活动中,中国人民银行乌海市分行宣讲人员就征信方面的相关知识作了详细的讲解,重点宣讲了个人信息安全的基本认知、保护、

征信和个人信用报告等基本知识,还讲解了如何保持良好的信用记录、如何正确查询个人信用报告、信用信息主体享有的权益和救济途径等内容。

此次主题征信进社区宣讲活动进一步增强群众讲诚信、守信用的理念,增强了群众的信用意识和维权意识,切实将征信知识深入人心,对推动我市社会信用体系建设起到了积极的作用。

(陈洋)

建行乌海分行开展 银团贷款座谈活动

本报讯 为进一步推进乌海市广锦新材料有限公司BDO-PBAT一体化项目(一期)银团贷款的快速落地,建行乌海分行与内蒙古广纳煤业(集团)有限责任公司联合开展银团贷款座谈活动。

活动中,内蒙古广纳煤业(集团)有限责任公司相关负责人对集团及项目情况进行了介绍。建行乌海分

行作为银团牵头行,相关负责人就此项目银行贷款的审批情况及业务情况进行了汇报。各家成员行提出了关于此项目的相关问题并就贷款份额予以承诺。

此次座谈,旨在给广纳集团提供信贷服务,推动广纳集团得到更好发展,最终实现银企共赢。

(许志华)



热心服务暖人心

近年来,乌海银行开展了爱心理发、老年人上门服务等业务,同时,聚焦老年客户,为他们提供热心帮助。

(陈洋 摄)

存款利率下调 居民打理 “钱袋子”有哪些新动向



近期,存款挂牌利率下调牵动着储户的心。无疑,存款挂牌利率的下调直接影响市民存款利息收入。在此背景下,打理“钱袋子”还有更好的渠道吗?

对此,建议居民明确自身资金安排和风险承受能力,采取多元化投资,并坚持价值投资和长期投资理念,可以选择一些具有长期投资价值的投资工具来提高投资收益。

据了解,银行存款利率普遍下降之后,不少居民调整投资方式,做出了不同的选择。与此同时,不少银行也积极响应客户需求,推出创新产品。最近比较火热的“零钱组合”理财受到不少投资者的青睐。

今年以来,多家银行将几只甚至几十只货币基金等产品组合搭配,成为一种新的组合式现金管理产品,也是银行零钱理财类产品的一种。整体来看,申赎灵活、兼顾收益和安全性,成为零钱理财类产品受到投资者追捧的重要原因。

总体来看,今年上半年,货币型基金表现不俗。该类基金主要投资于债券、央行票据、回购等安全性高的短期金融品种,又被称为“准储蓄产品”,主要特征是活期便利、每日记收益、按月分红利。

在存款利率下调的背景下,今年上半年收益逐渐回正的银行理财产品重回投资者视线。记者发现,在理财经理推荐的各类产品中,投

资于存款、债券等低波动资产的固定收益类理财产品成为“主力军”,这类产品收益率一般比存款、国债等高一一些,风险相对较小,比较适合稳健型投资者。

专家表示,由于存款挂牌利率下调会降低银行的资金成本,提高银行的投资空间和能,因此,银行理财的收益有望稳中有升。相关数据显示,截至今年8月末,银行理财产品的平均预期年化收益率为3.2%,较去年底略有上升。

投资者未来可以更好地明确自身的风险偏好,分散投资,考虑配置一些权益类资产的资管产品,并以中长期视角耐心持有。

继9月初国有大型银行、股份制银行纷纷下调中长期定期存款挂牌利率后,多地中小银行也火速跟进。记者在采访中发现,眼下,中长期定期存款年利率3%以上的产品已经很少了,“2”字开头的利率产品成为主流。其中,股份制银行、城商行存款利率较以前下调较多。

虽然挂牌利率下降,但银行存款仍然是一种安全、稳定的理财方式。居民可以根据自己的风险偏好配置一部分银行存款,此外,还可以考虑一些低风险、中等收益的理财产品,如货币基金、银行理财、国债等。同时,要关注存款挂牌利率下调对其他理财产品的影响,做出合理的判断和决策。

在此提醒,投资者应当理性看待存款利率差异,选择适合自己的存款方式,注意通过正规渠道进行存款产品购买。

(陈洋)