

# 共建文明交通 共享平安出行

## ——我市持续开展文明交通秩序集中整治行动综述

本报记者 段维娜 文/图

# 幸福驿站暖人心



用药”的便捷贴心服务。  
“以前他们休息很不方便，有的在地里阴凉处休息，条件十分艰苦，现在有了‘幸福里’便民服务驿站，他们可以随时进来休息、取水喝茶，享受全免费服务。”胡杨社区第一书记党天波说。

“在‘幸福里’，中午热个饭、喝口热茶、歇歇脚、给电动车充充电，就和回了自己家一样，我们感到很温馨。”乌达区三道坎街道胡杨社区居民杨勇福在“幸福里”便民服务驿站给电动车充电时说。

据了解，自胡杨社区开启征迁以来，有222户居民由胡杨社区搬迁至城区，大部分居民因无法割舍与土地的感情，出现了人地分离的现象，目前有170户搬迁农户开启远距离耕种。在胡杨社区，他还有10亩土地需要种植打理，每天一大早，他便骑上电动车，带上“家当”到地里开启一天的劳作。因为距离远，中午他只能吃凉了的饭菜，在地里找个有树荫的地方歇息一会儿。“到农忙的时候一大早就得起来，一直待到晚上七八点，一天工作都在室外，可带的水不够，但这都不是我最担心的，我从家到地里来回一趟就要30公里，电动车常常因为没电半路抛锚，特别愁人。”杨勇福说。像杨勇福这样，为了割舍不下的土地，顶着酷暑寒风劳作的居民还有很多，饮水难、乘凉难是他们急需解决的问题。

胡杨社区工作人员了解这些情况后，将之前的老社区重新利用起来，装修改造成为“幸福里”便民服务驿站，为远距离耕种的农户打造“歇脚地”。“幸福里”便民服务驿站不仅配备了床、桌椅、电热水壶、微波炉、冰箱等，还特别配备了雨伞雨具、应急药箱、工具箱、红色书吧、户外电动车充电等人性化便民设施，免费为群众提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可

同时，驿站还设置了书屋及学习讲堂，农户们可以边休息边学习，实现把理论知识送到田间地头。党天波介绍说：“农户在休息的时候，我们可以组织开展宣传教育活动，以往的宣传教育老百姓的参与度不高，主要是因为忙于农业生产，现在有了驿站，大家在农闲休息时，我们可以充分利用‘碎片时间’对农户开展宣传教育。”

夏可乘凉、冬可取暖、累可歇脚，“幸福里”便民服务驿站不仅让农户暖了心，也让社区党委省心。“下一步，胡杨社区将坚持党建引领，以辖区居民实际需求为引导，进一步完善站点建设，加强日常管理，拓宽服务领域，切实为群众歇脚停靠提供便利场所和贴心服务，共同营造为民服务的良好氛围，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。”胡杨社区党委书记鲁锦强说。（段维娜）



## 书画作品展

9月26日，海勃湾区凤凰岭街道长青社区“感恩党 听党话 跟党走”书画作品展暨“百姓丹青绘客厅”揭牌仪式举办。旨在为社区居民及书画爱好者搭建学习交流的平台，在提升居民文化素养中增加邻里间的团结互助。（段维娜 摄）

## 文明大家谈

### 外出旅行，请背上“文明行囊”

◇ 段维娜

“十一”黄金周临近，又到了旅游的旺季，很多人喜欢来一场说走就走的旅行，大家在备好大包小包时，一定要把“文明”装入行囊，背好“文明行囊”再出发。

如今，在各个景区，游客主动背着“文明行囊”出游渐成标配，呈现出“景区美、游客美”的旅游新风尚。但是也有人很任性——在一些景点里，有的游客成了垃圾制造者，矿泉水瓶、食品包装袋、水果皮等想扔就扔，毫无顾忌；有的游客成了景区的“雕刻者”，随意乱涂乱写，乱雕乱刻；更有甚者，有的游客成了景区的破坏者，随意攀爬、肆意践踏、故意损毁公共设施……可以说，这些游客在景区里丢了文明、丢了素养、丢了公德心，成了景区的抹黑者。

无规矩不成方圆。良好、文明的环境不是自发形成的，好的习惯固然要靠教育引导，但也要靠严格的管束与约束。对待不文明行为，应多管齐下，通过告知、规劝、处罚等手段予以纠正，有约束才能最大限度地减少不文明行为。

文明出游需要他律，更需要自律。要想在旅途中看到最美的风景、获得最佳的体验，离不开游客的共同努力，“入乡随俗、入乡问俗”，对于法律、法规明文规定要遵守的事项，必须不折不扣地严格执行。同时，文明素养的提高更需要每个人从自身做起，自觉提高道德修养，摒弃陋习，培养良好的行为习惯和社会公德。

“你在桥上看风景，看风景的人在楼上看你。”每位游客的言谈举止其实也是一道风景。在熙熙攘攘的人群中，多一点点文明，少一些粗俗；多一点点自律，少一些放纵；自觉遵守公德，自觉检点自己的行为，文明旅游的你，将是路上最美的风景。

外出休闲、旅游，备好大包小包的同时，也请带上“文明行囊”，一起做文明出游的先行者，让自己的旅途成为另一道亮丽的风景。

道路是城市的“血脉”，文明交通是城市的名片。安全、文明、有序的交通环境是广大市民的热切期盼，也是一座城市文明的重要标志。

良好的交通环境，是一座城市文明程度最直观的表现。为营造安全有序、文明、畅通的出行环境，近年来，我市交管部门通过交通秩序提升、交通设施建设、文明交通宣传、部门联动协作等行之有效的举措，持续推进文明交通秩序集中整治行动，营造人人践行文明交通理念的良好风尚。

### 突出重点 全警联动强化管控

交通出行不仅关乎百姓的生命安全，也体现着一座城市的文明程度。

为治理机动车违停占道、摩托车、电动车不佩戴安全头盔上路行驶等交通“顽疾”，市公安局交管支队积极联系城管部门、街道、社区等多方力量协同共治，严格落实“路长制”，积极构建道路交通安全社会化管理网络，借力借势加大交通乱象治理力度；联合市场监督管理局对辖区内销售电动车的商铺进行执法检查及普法宣传，推动严格查处制售假冒伪劣安全防护产品的违法犯罪行为。对假冒伪劣产品造成事故后果加重的，推动严格倒查生产、销售、使用等环节责任，消除安全隐患。截至目前，共开展联合检查27次，检查商铺162家。

我市还不断强化研判部署，严管路段交通。采用支队+大队、线上+线下综合分析研判模式，摸清辖区骑乘人员不佩戴安全头盔导致事故多发的季节性特点，科学安排勤务，加强对农贸市场、商场、集市、学校、大型住宅小区等大流量路段和非机动车事故高发地点等重点区域的管控力度，查找整治过程中存在的薄弱环节和不足，细化整治措施，明确整治目标、整治时间及重点，进一步强化摩托车、电动车交通管理工作。

为规范辖区道路行车秩序，合理安排勤务，落实“高峰疏堵保畅、平峰纠违巡线”工作机制，加强道路、路段巡逻频次，提高路面见警率，从严整治机动车违法停放、非



“一盔一带”宣传。

机动车乱停乱放、行人乱穿马路等交通违法行为，努力维护良好道路交通秩序。

### “一盔一带” 安全之弦系在心间

我市坚持常态化推进“一盔一带”安全守护行动，今年6月，市公安局交管支队全面启动了“线上线下宣传、路面严管劝导、企业源头约谈”的立体化“佩戴安全头盔”守护行动。

全市公安交管部门加强执法管理，依法查纠摩托车、电动自行车骑乘人员不佩戴安全头盔、汽车驾乘人员不使用安全带行为，助推养成安全习惯。截至目前，全市共出动警力6300余人次，查处非机动车闯红灯、逆行、占用非机动车道违法行为2.8万起，非机动车骑乘人员不佩戴安全头盔5.2万起。通过开展集中攻坚，实现了海勃湾主城区头盔佩戴率从年初的4%跃升至60%以上，取得了明显成效。

“在涉及摩托车、电动自行车的道路交通事故中，未戴头盔、头部受伤致死的比例占到该类事故死亡总数的80%以上。”市公安局交管支队支队长贺伟说，正确佩戴头盔，可对骑乘人员头部起到撞击

缓冲的作用，防止头部直接碰撞地面或硬物而造成伤害，从而大大减轻事故对骑乘人员的直接伤害。

为了倡导电动自行车骑乘人员佩戴头盔，交警在我市各主要街路设有教育体验点，通过“五选一”教育模式，采取抄写交法、交通体验、发布朋友圈等方式进行面对面教育，劝导电动车驾乘人员按规定佩戴安全头盔，积极引导电动车驾乘人员养成良好交通出行习惯。“这个体验活动好，我其实买了头盔，之前一直忽视了它，今天回去后一定戴起来。”市民张女士说。不知从何时起，上车系好安全带、出门戴好安全头盔成为越来越多市民的选择。“交警同志处罚那些不系安全带的、不守规矩的，也是为咱们的安全着想不是？”外卖小哥王强一边说着，一边戴好安全头盔，奔忙在又一单的派送上。如今的他，时间再紧张，也不会乱闯红灯，忽视安全。

### 创新举措 开展文明交通宣传

文明出行，既是一条“安全带”，也是一道“风景线”。漫步在乌海，大街小巷遍

## 我们的节日·中秋



### 做月饼

9月21日，海勃湾区青山社区开展“我们的节日·中秋——赏诗词 穿汉服 做月饼”志愿服务活动。（曹艺 摄）



### 画兔儿爷

9月23日，海勃湾区清泉社区开展“团圆月非遗传承 迎中秋彩绘兔爷”亲子手工活动，为社区青少年儿童带来充满欢乐的传统文化体验。（段维娜 摄）

## 宾馆酒店尽显“文明范儿”

——我市“文明示范宾馆酒店”“文明服务之星”现场交流活动侧记

本报记者 段维娜

宾馆酒店无疑是城市文明的窗口，这个窗口如何擦亮？

在我市近日举办的“文明示范宾馆酒店”“文明服务之星”现场交流活动中，我市相关部门负责人及部分宾馆酒店行业从业人员，走进我市3家宾馆酒店现场交流文明创建经验。

在酒店大堂，酒店营业执照等证照展示明显，社会主义核心价值观、文明餐桌提示语张贴醒目，内部卫生状况良好、干净整洁，工作人员着装统一规范，仪态端庄……处处文明细节不仅传递出宾馆酒店的温馨服务，更传递出城市的待客温度。

### “走心”细节 擦亮文明窗口

在泊林瀚酒店大堂、餐厅的显眼位置，到处能看到社会主义核心价值观、节俭美德、文明餐桌、文明健康有你有我、禁止吸烟等提示语，还有与我市景观风貌相融合的公益广告，营造出讲文明、树新风的浓厚氛围；在蓝梦酒店，工作人员满脸微笑，使用文明用语，礼貌待客，规范服务，向旅客

提供热情、耐心的服务；在世纪元大酒店，一场士气高昂的“风暴例会”，提升了员工士气，展示了企业团队风采……让大家感受到浓浓的“文明风”。

“通过这次评选活动，让我们参观学习到了优秀酒店的亮点，作为酒店从业者，我要在比赛中取长补短，争取让我们的酒店也越来越好。”璞瑛雅致酒店运营总监乌兰说。

近年来，我市把创建文明城市与酒店服务业有机结合起来，各大宾馆、酒店持续强化培训、提升管理，扎实开展文明行业创建活动，提高行业文明服务水平，促进优质服务，让每位游客都能在宾馆酒店感受到浓浓的“文明风”。

### 优质服务 迎接每位客人

为提高我市宾馆酒店行业从业者的服务质量，树立德能兼备的先进典型，9月12日，我市评选出的10家“文明示范宾馆酒店”和36位“文明服务之星”。“文明服务之星”之一的李依娜，是悦

海酒店前厅接待服务人员，酒店对李依娜的绩效考核评语是：“她的微笑，是给宾客最温暖的一束阳光。”一位客人因身体不适，得到她家人般的照料……在服务中，李依娜让微笑成为一种习惯，用自己的热情感染到店的每一位宾客。

36位“文明服务之星”爱岗敬业、文明服务，一张笑脸相迎、一句“您好”问候、一腔热情接待、一片真情服务、一声“谢谢光临”相送……他们坚持做到“五个一”，优质服务每位顾客，让客人真正感受到“你见到的是微笑，感到的是满意”。

开展接待服务礼仪培训、评选“文明服务之星”……我市宾馆酒店行业把文明创建活动融入各项工作当中，让每位到乌海的旅客感受到更饱满的热情和更文明、更优质的服务。

### 尽职尽责 展现工匠精神

住星级酒店享受到的服务，总是格外熨帖入心。这份润物细无声的背后，其实

是日复一日的苦练。

在从业人员服务技能大比拼环节，可以领略到酒店服务的“工匠精神”：前厅服务：询问预定、推荐房情、介绍饭店的服务措施、退房结账……细节取胜。客房服务：在进行铺床单、理被套、装枕芯、套枕头这一系列流程时，需要一气呵成。中餐服务，桌布高抛低落，桌面平滑整洁；红酒杯、饮料杯、水杯摆放角度相同，错落有致；上菜时分菜动作行云流水，干净利落。西餐服务：开餐前准备、询问、引位、餐具摆放、上餐顺序……都有技巧。

宾馆酒店从业人员在为顾客提供服务时，既要按照岗位操作流程，也格外注重对客户服务的应急处理，体现酒店服务的温度。

市文明办创建科科长张洁说：“酒店宾馆是展示城市文明和城市形象的窗口。我市各个宾馆酒店将以此次活动为契机，以更高标准开展‘文明示范宾馆酒店’‘文明服务之星’相关工作，全力推进全市精神文明建设工作走深走实。”