市住房和城乡建设局推动农区人居环境提“颜”增“质”

本报讯 近年来，市住房和城乡建设局坚持以农区生活垃圾治理、建制镇生活污水处理作为提升村容村貌的主攻方向，持续加大服务指导和监督力度，扎实推进农区人居环境整治行动。

全面提升农区生活垃圾治理水平。指导三区农区采用政府购买服务的方式，实施环卫工作市场化运营，并按照农区生活垃圾“户投放、组保洁、村收集、镇转运、区处理”的处置方式，推进建立城乡生活垃圾治理一体化模式。积极向上争取专项补助资金，2021年至2024年累计争取农村牧区垃圾处理补助资金385.7万元，用于支持3个农区生活垃圾治理项目建设。目前，2个项目已完工并投入使用，今年申报的1个项目正在有序推进。同时，各镇、村因地制宜推进生活垃圾配套基础设施建设。今年以来，三区在农区生活垃圾治理方面共计投入217.02万元，新增更换垃圾桶41个、垃圾转运车1辆。目前，全市5个建制镇14个行政村建有垃圾转运站12座、镇村级焚烧炉2个，配备分类垃圾桶1524个，配置垃圾收运车辆15台，实现村级环卫设施全覆盖，基本保障了垃圾的分类减量及无害化处理。

持续提升建制镇生活污水收集处理能力。2021年至2024年，累计争取小城镇建设奖励资金699万元，支持建制镇污水处理设施建设。其中，2024年申报项目正在有序推进，其余2个项目均已完工并投入使用。2023年底，全市5个建制镇均具备了生活污水处理设施，占比达100%，实现全覆盖。

改善农区人居环境，是实施乡村振兴战略的一项重点任务。市住建局将立足部门职能职责，扎实推进农区人居环境整治，稳步提升村容村貌，为打造生态优美、卫生整洁、文明和谐的人居环境，绘就和美乡村“新图景”贡献力量。

（贺雅君）

市邮政业安全中心开展电商快件寄递服务常态化监测

本报讯（记者刘洋）近期，市邮政业安全中心多举措开展电商快件寄递服务常态化监测工作，巩固提升电商快件寄递服务专项整治工作成效。

市邮政业安全中心成立电商快件寄递服务专项监测工作专班，每个工作日由专人负责监测工作，进行数据的汇总、统计、分析、上报；建立工作台账，开展线上电商平台各类商品随机抽查监测，排查针对内蒙古自治区区域存在“不包邮”“不发货”等歧视性行为的商家，核实提供快递服务的企业，如实记录，形成工作台账并按时上报自治区邮政业安全中心；落实工作要求，建立电商快件寄递服务常态化监测机制，确保监测质效。

下一步，市邮政业安全中心将推进寄递服务专项整治工作落实，切实维护市场秩序，进一步满足人民群众的用邮需求。

信用乌海“活水”浸润营商环境

（上接第一版）

释放企业活力，深化“放管服”改革是关键。我市研究制定了《乌海市推进民营经济高质量发展实施方案》《乌海市进一步提信心扩消费稳增长二十三条措施》等一系列政策措施，出台了《乌海市优化法治化营商环境二十五条措施》，取消和下放市本级事项644项，简化办事环节154个，精简办事要件650个，政务服务事项承诺时限比法定时限压减87.4%。截至目前，我市企业登记网办率达到98.7%。不断拓展与周边省市交流合作，105项事项实现“跨省通办”，156项事项实现“全区通办”，191项事项实现“全市通办”，提升了企业投资生产经营的便利度，企业和群众的幸福感和获得感更加充实、更有保障。

走进市政务服务中心大厅，导服台、综合业务窗口的“诚信建设投诉”窗口标识牌特别显眼。今年，市、区两级政务服务中心均设立“诚信建设投诉”窗口，并配备工作专员，实现“诚信建设投诉”窗口全覆盖。

“诚信建设投诉”窗口主要集中受理政府部门在政府采购、招标投标、招商引资、政府与社会资本合作、产业扶持、政府投资领域承诺事项的违约失信行为的投诉。为确保“诚信建设投诉”窗口投诉渠道畅通高效，我市在政府网站、市域社会治理中心网站、“乌海12345”微信公众号增设“政务失信服务举报”栏目，开通了乌海12345“诚信建设投诉”专席，市、区两级政务服务部门均建立了“诚信建设投诉”工作台账，完善了投诉问题分类转办和整改反馈工作机制，有针对性地对投诉问题进行研判分析，精准转办。

在拓展政务失信投诉举报渠道的同时，我市还积极推行政务公开，打造阳光政府，通过各级政府网站、政务新媒体等途径，将各部门职能职责、工作流程、行政许可、处罚强制等信息公开事项向社会公开，不断强化政务公开信息化建设。截至目前，我市行政规范性文件库共主动公开全市11大主题行政规范性文件214条，主动公开基础信息7843条、重点领域信息11843条，发布新闻发布会信息118条、政策解读1321条，互动回应686条，点击量已突破510万次。

政务诚信建设是优化营商环境的基石，是促进经济高质量发展的重要保障。我市持续探索以信用服务、政务诚信为基础的诚信审批机制，深入推行“告知承诺+容缺受理”审批服务模式，制定印发了《乌海市政务服务容缺受理制度（试行）》，公布309项“容缺受理”清单，根据政务服务事项实施难度、风险可控程度、服务对象信用状况等，综合运用申请材料后补或免交等方式，有效解决了原来“材料不齐不能受理”的问题。

“乌海的办事效率和工作人员的服务态度都让人十分满意，良好的营商环境为我们干事兴业提供了沃土，‘诚信建设投诉’窗口的设立，更是让企业的发展有更多信任感、安全感和归属感。”内蒙古毅豪金属材料有限责任公司负责人吴晓磊由衷赞叹。

2023年8月7日，我市获评全国第四批社会信用体系建设示范市，取得国家社会信用体系建设领域最高荣誉，是内蒙古首个获此殊荣的城市。今年4月初，自治区发展改革委印发了《内蒙古自治区各盟市2023年度政务诚信评估报告》，乌海连续两年居自治区首位。如今，乌海市在全国261个地级城市中信用综合指数排名最好成绩为第7位，持续位居全国人口规模100万以下城市、西部地区及自治区第一位；合同履约方面的典型经验被国家发展改革委通报表扬，并在自治区范围内进行推广……

说话算数、办事靠谱、营商有道、兴业唯诚……一项项荣誉、一个个数据、一声声满意是我市持续优化营商环境最有力的见证，也彰显了乌海以诚取信、以信取胜，全力推动高质量发展的信心与决心。

应急演练

近日，海勃湾城市供水有限公司、中建三局集团有限公司市公共文化中心项目部联合开展供水突发事件应急演练。通过演练，达到了检验成果、锻炼队伍的目的，进一步提升了干部职工和施工人员应对突发事件的应急处置能力。（黄建飞 摄）

海勃湾区为基层减负增效 让干部轻装上阵

□内蒙古日报记者 郝飚

外眼看乌海 WAI YAN KAN WU HAI

今年以来，乌海市海勃湾区认真梳理基层工作到底“负”在哪些？要“减”在哪里？坚持“减”与“赋”并举，“减负”与“提效”互融，让街道、社区干部腾出更多时间和精力用在解决群众急难愁盼问题上。

“过去牌子太多了，来办事看不懂也不好找，现在都是综合窗口，办事又快又方便！”近日，来海勃湾区凤凰岭街道办事的居民王彩凤由衷地感到如今办事的便捷。

今年以来，凤凰岭街道党工委一边用活“减法”——合并同类微信群，清理临时性、阶段性微信群，不再层层转区里下发表格给社区，也不再重复让社区填报已掌握的数据。对于督查检查考核过多的问题“对症下药”，不单单以“留痕”和上报材料的多少来评判工作的好坏，而是更注重为老百姓干了什么事。

另一边用好“加法”——对大厅、窗口工作人员开展全方位、多领域业务技能培训，实现由单一服务项目向综合服务项目的完美过渡，不断提升基层干部专业技术能力。同时运用信息技术和科学的管理理念，畅通信息共享渠道，完善政务服务App，印制发放“一看就懂”办事指南，让基层干部不再被层层加码的任务和低效率的流程所累，也减轻了群众“来回跑”的麻烦，使群众好评率达99%。

“墙上的牌子虽然少了很多，但是我们的服务不会缩水，工作不在于‘挂牌’与否，而在于我们能将更多的精力转向细化服务上。”凤凰岭街道党工委书记郭振艾说，减负后，街道干部以现场办公的形式替代以往的“文山会海”，不再将任务层层加码并层层下派给社区干部，通过面对面与居民沟通，诉求及时了解，解决问题效率大幅提升。现阶段，12345市民服务热线派件量大幅缩减、实现动态清零，信访投诉频次也降低了，群众对街道的信任感、满意度更高了。

为有效破解基层治理“小马拉大车”突出问题，进一步提升基层治理能力和服务效能，海勃湾区“减负”与“提效”并进，在着力给“车”减负的同时，积极为“马”赋能扩权。

聚焦多头考核的情况，海勃湾区要求上一级部门要清晰界定权责边界、建立重点任务清单，防止责任无序转嫁，避免层层分解考核细则，不断提升基层办公效率。聚焦基层报表多、调研多、材料多等堵点问题，该区梳理信访积案、群众急难愁盼问题、改革攻坚事项、各部门（单位）重点任务清单等事项，统筹推进“一套表”数据整合，实现各基层党组织资源共用、数据共享的目标。该区还积极减少“指尖负担”，整合清理基层单位公众号、App、小程序、工作群组、考核数据等内容，把基层干部从繁琐的事务中解脱出来，在工作中轻装上阵，让超载的“车”及时卸载负荷。

同时，海勃湾区推动资源和人才向基层倾斜，组织选派党建专员到村（社区）党群服务中心跟班锻炼，围绕群众办理事项、办事频次、满意度等方面，选派组织部门年轻干部到基层走访入户，掌握社区为民服务情况。结合党纪学习教育，将集中整治攻坚期间敷衍塞责、推诿扯皮现象，不断强化纪律教育，压实主体责任，坚决防止出现形式主义。

此外，海勃湾区统筹“车”“马”力量，跑出加速度。不定期对各部门（单位）滥发文件、错报瞒报、督查检查不规范等情况开展“回头看”，对在基层减负工作中敷衍塞责、走过场的责令限期整改。健全完善“群众出卷、基层交卷”提升基层治理效能机制，把群众的急难愁盼问题加紧落实解决，有效加强各部门（单位）和各镇（街道）之间的沟通联系，把矛盾化解在萌芽状态。加强数字化应用，不断提升信息共享和互联互通的效率，加快建立“根数据库”平台，切实激发基层干部愿作为、善作为、有作为的内生动力。

（转载自6月19日《内蒙古日报》）

反诈宣传

6月18日，共青团乌海市委员会、市公安局和乌海职业技术学院开展了“反诈宣传进校园 守护青春助成长”2024年乌海市全民反诈宣传月主题活动，通过为高校学生反诈宣传队授旗、为优秀反诈主题海报作品颁奖等系列活动，进一步增强在校大学生反诈意识，筑牢反诈“防火墙”。

（曹艺 王玥 摄）

一颗匠心伴成长

——记乌海能源乌达煤炭加工公司安全生产技术部部长刘瀚文

弘扬蒙古马精神 MENGGUMAJINGSHEN

“刘部长，207皮带机自动停机导致原煤输送系统重载停车。”6月16日晚8点半，正在办公室整理技术资料的乌海能源乌达煤炭加工公司安全生产技术部部长刘瀚文接到岗位工打来的电话。停车意味着全厂停产，当晚值班的刘瀚文一刻也不敢耽搁，放下电话，即刻赶到现场。一番排查后，他判断是变频器主板烧毁。更换主板后，皮带机恢复正常运转，全厂重新开始生产。整个过程中，刘瀚文思维缜密、冷静睿智、技术精湛，一波操作行云流水。

今年34岁的刘瀚文参加工作以来，一路脚踏实地，一路披荆斩棘，把美好的青春年华投入到实践工作中，一路追逐梦想，用敬业奉献收获青春的精彩，曾获评乌海能源公司“最美奋斗者”“劳动模范”等荣誉称号，近日，又被国家能源集团公司评为“青年岗位技术能手”。

2020年2月，国家能源集团公司开始在各子公司推进ERP系统建设。由于认真负责、好学上进和专业功底扎实，当时在机电动力部工作的刘瀚文被乌海能源公司安排担任ERP系统中PM（设备管理）的负责人。

“个别生产单位不理解、不配合，加之各单位经营性质不同、人员结构复杂，都给系统建设带来重重阻力。”刘瀚文回忆起当时的情景，依旧不胜感慨。

他主动与基层单位沟通，耐心细致地阐述ERP系统建设的目的、意义和长远功效。同时，他向公司分管领导“求助”，客观陈述基层单位的实际困难和系统建设的推进情况，从公司层面“解题”“施压”，迅速打开工作局面。

ERP系统毕竟是新生事物，即便是基层单位积极配合，但由于各单位管理机制不同、经营业务不同，总会不同程度影响数据搜集工作的正常开展。

刘瀚文从自身做起，通过勤奋学习掌握了相关操作规范和要领后，又从每个单位挑选了2名关键用户进行集中培训，再由关键用户负责对本单位操作人员进行培训，让大家熟悉系统的整体架构。随后，刘瀚文在公司系统地开展培训，不厌其烦地讲解系统数据搜集的重要性、数据录入方法等。短短半年时间里，他共搜集主数据20余万条，在全集团率先完成PM系统建设的“夺旗”任务。

由于出色的工作业绩和业务能力，刘瀚文被集团公司聘为ERP方案组专家。

2020年8月，为顺应煤炭企业的发展形势，煤矿智能化建设在乌海能源公司如火如荼地开展起来，刘瀚文被抽调到智能化办公室，参与编写《乌海能源公司煤矿智能化建设实施方案》。

当时，煤矿智能化建设还属于新生事物，集团公司和煤炭行业都没有现成的建设模板和标准。刘瀚文和同事们敢为人先，一切从零做起。

没有模板，就从各种高端平台、网站查阅资料，了解最先进的智能化建设理念，掌握最前沿的智能化装备和工艺。没有标准，就深入各厂矿了解采掘一线和各种固定岗位对智能化建设的预期，然后进行汇总、比对和提炼。靠着执着的韧劲和不轻易言败的闯劲，工作推进的脉络逐渐成形。那些日子，每天凌晨两三点，乌海能源公司智能化办公室依旧灯火通明。

2021年2月，饱含着刘瀚文和同事们智慧结晶和辛勤汗水的《乌海能源公司煤矿智能化建设实施方案》顺利出炉。该方案无论从总体架构，还是从建设标准、措施规划都走在了集团公司乃至整个煤炭行业的前列。

2021年12月，刘瀚文被调至乌达煤炭加工公司安全生产技术部，分管安全技术机电工作。

当时，乌达煤炭加工公司以“减人、提效、保安”的智能化建设目标为主线，力争在2023年底建成集团智能化中级洗煤厂。为确保智能化项目高标准、高水平推进，刘瀚文凭借自己多年积累的理论素养和业务技能，创新性地提出选煤厂视频专网建设，在专网专用的前提下，网络扩展性更加灵活，视频汇聚更加集中有序，同时极大缓解了控制环网的网络传输压力，为企业后续的安全高效发展打牢基础。

2023年4月，乌达煤炭加工公司系统开始调试；6月，开始带煤试运转。调试期间，分管安全生产技术的刘瀚文天天盯在现场，对出现的问题逐一攻破。

全厂20多条皮带机由于变频器不匹配，造成故障率高，直接影响系统正常调试。刘瀚文及时与厂家技术人员对接，寻求解决之道。

洗煤厂投入正常生产后，刘瀚文充分发挥自身技术优势，结合企业生产实际和需求，把更多精力投入到技术改造和智能化管理水平提升工作中，带头组织开发视频监控系统，实现重点生产区域远程视频全覆盖，通过“视频轮巡+生产指挥中心常态化监察+公司领导月度监察”和设置“电子围栏”等形式，及时发现故障隐患并予以消除，筑牢安全生产防线；自主研发生产信息组态画面系统，通过布置虚拟化服务器，利用OPC通信与生产控制系统实现数据交互，压滤及产品煤运输生产信息在手机和平板电脑上即可实时展示，辅助现场操作人员更好地掌握生产情况，及时发现问题、解决问题，有效降低操作人员劳动强度、提高工作效率，打造智能洗选新模式。在此基础上，冲洗水变频恒压给水机组控制系统、在线水量计量检测系统……一项项凝结着刘瀚文智慧火花的系统研发与改造，被应用到生产中，为企业带来良好的安全效益和经济效益，推进智能化洗煤再上新台阶。

“近期，我们正在筹建‘青年创新创效工作室’，通过搭建这样一个平台，挖掘和带动更多的年轻人参与到技术创新工作中，既为企业培养后备人才，又能创造高质量发展新能量。”刘瀚文信心满满地说。

（孟荣 付兰伟 兰向琼）

鱼菜“混搭” 一水双收

本报记者 王蒙

近日，记者走进海勃湾区滨河街道中河源社区领恒农民专业合作社“鱼菜共生”大棚，立即被眼前新奇的景象吸引。大棚内，圆形鱼池和水培池并排分布。鱼池里的草鱼、鲤鱼活力十足，养鱼产生的废水通过循环过滤系统流进水培池，池内水培的生菜、芹菜、韭菜等蔬菜郁郁葱葱，长势喜人，一派生机盎然的景象。

“这个鱼池看上去其貌不扬，实际产量可是不小。”中河源社区领恒农民专业合作社总经理高炜对记者说道，“这个鱼池，每个养殖周期都能出产1750公斤的成品鱼，平均每公斤的售价可达22元，再加上每年5茬左右的水培菜，一年下来，一个大棚的收益还是很可观的。”

经济效益和生态效益的双丰收是“鱼菜共生”模式的一大优势。养殖鱼类产生的废弃物通过过滤和硝化细菌分解反应可转化成被植物吸收的无机氮肥；水培蔬菜利用根系强大的吸附能力，既充分利用了养鱼的营养源，又减少了氨氮等污染物的排放，让传统的水产养殖和无土栽培技术实现管理的自动化、智能化。

“截至目前，我们合作社一共有3个大棚建设了‘鱼菜共生’系统，年底前，我们打算再建3个系统，推动现代设施农业建设，进一步提高产品的附加值。”高炜说。

“鱼菜共生”是我市促进设施农业可持续发展的有益尝试。近年来，我市紧紧抓住农业绿色发展的主线，通过组织农区居民培训等形式，推动“鱼菜共生”等新型农业种植养殖发展模式，进一步助力广大农区居民增产增收。