六起纠纷一日解——

“当庭调解+即时清结”跑出解纷加速度

本报记者 曹艺

平安乌海 PING AN WU HAI

近日,海勃湾区人民法院一日内办结6起当庭调解并即时履行案件,当事人纠纷得到一次性解决,取得了良好的法律效果和社会效果。

直击纠纷要害 推动类案化解

“没想到现在打官司这么快就能解决,当场就拿到了赔偿,谢谢你们!”一起机动车交通事故责任纠纷的当事人对法官说。

去年11月,该案当事人发生交通事故,却始终拿不到相应赔偿,后无奈下将交通事故责任方和保险公司诉至人民法院。经法官当庭调解,该案当事人当庭拿到了赔偿,一起纠纷圆满化解。“之前以为打官司要耗很长时间,我已经做好了打‘持久战’的准备,没想到开庭当日就拿到了赔偿,办案效率真高。”该案当事人说。

当日,另一起机动车交通事故责任纠纷的当事人拿到赔偿后,也对海勃湾区人民法院解决纠纷的效率表示肯定。

机动车交通事故责任纠纷类案件事实清楚、案情简易,但当事人对赔偿金额争议较大。针对该类案件,承办法官充分总结以往办案经验,针对案件争议焦点,重点组织双方核对医疗费等赔偿金额,并向当事人明确合理赔偿金额,推动纠纷成功化解,该类案件的调解方法也日趋成熟。

情与法交织 感受司法温度

“本想将人生中这一重要时刻定格下来,现在照片拍成这样,想起来就闹心,他们必须退还给我全部摄影费。”

一女士请某传媒公司在自己婚礼时提供摄影服务,拿到成片后大失所望,她反映这些成片不是过度曝光就是面部修饰过度,甚至有些连人物面容都不完整。该女士多次与传媒公司沟通未果,无奈将该公司诉至海勃湾区人民法院。

承办法官仔细查阅卷宗后立即开展调解,法官引导传媒公司换位思考,并向该公司说明婚庆摄影照片是具有重大感情价值和永久纪念意义的特定物品,记录的是人生中的重大时刻,婚礼当时的场景、人物和神态具有不可再现性,是无法补救、不可替代的,其承载的重要意义远大于本身的成本价值。经过耐心疏导,最终该传媒公司当场退还了该案当事人的全部摄影费,并向其表达歉意,双方握手言和。

情理法交融是中华法系的重要特点之一。海勃湾区人民法院法官在审理涉及婚姻、家庭、邻里等案件时,以“动之以情为先、晓之以理为中、行之以法为后”的审判理念进行调解和裁判,既体现法律尺度,又体现司法温度,不仅推动矛盾纠纷的化解,更让中华民族“以和为贵”的理念得到发扬与传承。

“我们的感情已经走到尽头,不可能举办婚礼了。”

“我只要求对方按照法律规定退还彩礼,我们好聚好散。”

这是诉至海勃湾区人民法院的一起婚约财产纠纷。承办法官考虑到双方都是年轻人,如果处理不好,对双方今后的生活都会产生负面影响。承办法官充分结合本地习俗,先安抚、缓和双方情绪,后耐心释法说理,引导双方换位思考,并告知当事人彩礼是中国传统的婚嫁风俗,实质上是附条件的赠与,如果双方解除婚约,赠与条件就不存在,彩礼应当退还。经过情法融合的调解方式,最终,在法官的见证下,一方当事人退还另一方全部彩礼。

坚持诚信原则 唤醒契约精神

“房子我已经不租了,凭什么不给我退押金?”

“房东让我退房后清理卫生,我耽误了几天,为什么扣下本应该退我的燃气费和押金?”

以上2起房屋租赁合同纠纷的当事人均因退租后押金等费用退还问题将房东诉至海勃湾区人民法院。租赁合同纠纷案件涉及诚信问题,到底是租房者违反合同还是房东故意拒绝退还押金成为该类案件矛盾解决的突破口。

承办法官不仅在查明案件事实上下功夫,还向当事人释明诚信原则和契约精神的重要性,鼓励当事人维护个人信誉,积极按照合同约定履行义务。经过法官耐心释法说理和积极调解,2起房屋租赁合同纠纷的当事人均达成和解并当庭履行。

这6起案例只是海勃湾区人民法院立案庭速裁工作的一个缩影。为使当事人能够获得更加便捷高效的诉讼服务,海勃湾区人民法院立案庭定期召开会议,法官们互相交流经验做法,以坚持和发展新时代“枫桥经验”为基本遵循,在“速”和“调”上下功夫,充分结合“法理”“情理”,提高解纷效率,缩短解纷周期,推动矛盾纠纷实质性化解,让纠纷化解驶入“快车道”,打通司法为民、公正司法的“最后一公里”。

法人 寻常百姓家

市司法局:

普法“活”起来 “火”起来

“亲爱的网友们,很开心又和大家见面了!”6月12日,市司法局联合市档案史志馆,以“筑梦现代化 奋斗兰台人”为主题,开展线上普法直播。

直播过程中,2名普法主播以唠家常的方式,带领网友了解“国际档案日”,学习《中华人民共和国档案法实施条例》,就网友关心的问题答疑解惑,并进行互动有奖知识问答。

本次直播为普法责任单位提供了线上普法宣传阵地,凭借精准选题、精心筹备和权威解读、实时互动,吸引了1500余名网友在线观看,发布各类弹幕信息4000余条,解答网友法律咨询10余个,获得自治区司法厅和自治区档案馆的一致好评。

随着网络科技迅速发展,传统的普法宣传已不能满足人民群众日益增长的法律知识需求,普法对象需要以更便捷、更轻松的方式获取更权威、更精准的法律知识。市司法局深入学习宣传贯彻习近平法治思想,认真落实“谁执法谁普法”普法责任制,健全网络普法工作机制,紧密结合舆论热点、民生焦点,以短视频、图文推送等方式,把法律法规通过通俗易懂的故事情节演绎出来,通过网友喜闻乐见的形式传播出去,引导广大网友增强法律意识,有效打通普法宣传的“最后一公里”。

线上普法直播与线下“普法早市”普法活动互补融合,营造了线上线下相辅相成的普法工作生动局面。市司法局将继续积极拓展与各普法责任单位共同组建的普法“朋友圈”,构建起与群众沟通的法治“桥梁”,增强人民群众的法治获得感、幸福感、安全感。 (孙康琪)

海勃湾区人民法院开展“保护妇女儿童权益”专题开放日活动

学生穿上法袍模拟法庭审判中的角色。 (曹艺 摄)

本报讯(记者曹艺)为推进妇女儿童合法权益保障工作,近日,海勃湾区人民法院开展“保护妇女儿童权益”专题开放日活动,邀请海勃湾区妇联、凤凰岭街道关工委、凤凰岭街道和平社区关工委工作人员和海勃湾区第八小学学生走进人民法院,通过参观人民法院工作场所、开展模拟法庭等方式,“沉浸式”感受法治力量。

参观人员来到海勃湾区人民法院诉讼服务大厅,参观矛盾纠纷调解室、诉讼服务中心,了解诉讼流程和海勃湾区人民法院在保护妇女儿童权益方面的工作举措,感受人民法院给群众带来的实实在在的便利。

随后,大家在审判法庭参与了一场模拟庭审活动。法官向参观人员介绍了法袍、法槌、法徽的象征意义,讲解了我国人民法院体系、人民法院的职能定位,并介绍了法庭的布局、功能。干警为前来参观的学生穿上法袍、律师袍、检察员制服,引导学生模拟法庭审判中的各个角色,体验刑事法庭、民事法庭、行政法庭的不同之处。

法官还以学生在学校内遗失课本为例,类比法庭内各角色的身份作用,让参观人员更加直观地了解法庭内不同角色的职能定位,通过问答互动交流的方式,让参观人员进一步了解审判流程及法院审判在保护妇女儿童合法权益时起到的作用。参观体验后学生纷纷表示,模拟庭审活动让他们了解了法庭,也深切感受到了法律的庄严与肃穆。

法警还向参观人员介绍、展示了警棍、手铐、网枪等司法警用装备,逐个讲解器械的材质、用途及使用方法。随后,在干警和法警的帮助下,参观人员近距离接触并体验了部分警用设备。

海勃湾区妇联工作人员现场发放宣传手册,进行互动问答,围绕《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女儿童权益保护法》等相关法律法规开展宣讲,详细解读有关妇女儿童权益的典型案例,以案释法。

下一步,海勃湾区人民法院将继续主动延伸审判职能,加强与妇联等相关单位的沟通联动,不断探索妇女家庭领域多元解纷路径,以司法保护助推“六大保护”协同发力,依法保障妇女儿童合法权益,用高质量的普法宣传工作让更多妇女儿童学法、识法、守法、用法,将妇女儿童司法保护工作做深、做细、做实。

基层减负激发治理活力 凝心聚力赋能多元治理

——海勃湾区海北街道青山社区推动市域社会治理现代化

本报记者 曹艺

今年以来,海勃湾区海北街道青山社区积极落实上级关于“基层减负年”的工作部署,结合社区实际情况,坚持问题导向、需求导向、效果导向,以基层减负之“实”化解基层工作之“忧”,让社区工作人员将更多时间和精力用在抓工作落实上来,用在倾听民声、解决民忧上来,推动市域社会治理现代化建设。

共建共治解民忧

青山社区辖区共有小区13个,居民7394人,商业业态资源345个。为推动实现政府治理、社区自我管理和居民依法自治的良性互动,社区全面清理工作事务,理顺社区工作职能,日常开展工作以讲求实效为基准,通过倾听民声、凝聚民智、服务民生,不断增强社区服务群众能力。

社区事务繁杂,群众需求多元,如何破解服务工作“小马拉大车”的难题?青山社区秉承“社区大小事、你我来协商”的理念,推广“红色议事厅”工作模式,将政策宣讲、民主议事、建言献策等融为一体,以“红色议事厅”为依托,宣传政策、收集诉求、化解纠纷、解决问题,找准方法路径、提高办事效率,使居民的大小事、难事、烦心事得到快速有效处理和解决。

“社区坚持以党建为引领,全面推行‘楼栋长’治理模式,通过楼栋长、网格员等力量及时了解群众多元化需求,将‘红色议事厅’作为基层治理中联系党和群众的平台,由多方共同议事,商议解决群众急难愁盼问题。”青山社区党委书记王慧新说。

2023年,青山社区通过“红色议事厅”召开楼栋长议事会12次,为居民解决问题12件,得到居民的一致好评。为进一步推动楼栋长队伍的建设和管理,青山社区以党建为引领、以基层治理为抓手,通过协商议事会、开展文明创建活动等,引导楼栋长积极参与社区建设工作,充分发挥居民自治作用,探索小区治理新路径。

目前,青山社区建成运行社区居家养老服务站1个、学雷锋驿站1个、新时代文明活动阵地2个、人大之家1个。人大代表、小区楼栋长、居民积极建言献策,踊跃参加社区组织的各类文明创建活动,拉近了党群关系,推进社区共建、共治、共享。

民情走访暖人心

青山社区将“民情书记”走访和“访到家”党建服务品牌相结合,不断加深社区与居民间的联系,及时掌握“第一手”社情民意,为居民提供快速反映问题、提出建议的有效渠道。

近日,青山社区在“民情书记”走访日收到辖区一居民反映的问题,称自家墙壁最近一直渗水,导致一面墙浸泡严重,墙皮已全部掉落,希望社区帮助协调解决。社区“民情书记”当即联系专业做防水的师傅和网格长一同到居民家中了解情况。经现场查看,问题原因是该小区属于老旧小区,楼顶防水已多处开裂,下雨后如不能及时将积水排出,就会顺着破损的墙缝向下渗出。社区工作人员将这一情况告知小区居民,并由专业人员详细讲解,居民明白了渗水原因,大家一致决定进行统一维修,问题得到圆满解决。

青山社区将每周五确定为“民情书记”走访日。日常工作中,管片主任、网格员主动“走下去”,深入小区现场办公,听诉求、讲政策、解难题,力求全面细致掌握民情民意。走访过程中,社区“两委”、网格员对尖锐问题不避、对治理难题不推、对批评意见不躲,充分遵循“立即解决、马上就干、包抓到底”的务实原则,从社区建设、小区治理、民生服务、安全保障等多方面征求群众意见建议,对收集到的民情民意,能现场解决的立即解决,无法解决的登记在册建立台账,逐步销号。

2023年,社区工作人员通过走访现场解决问题21个,收集到关于小区治理、社区建设、民生服务等意见建议、问题反馈50余条,针对性提出整改措施49条。

此外,社区还通过入户登记、常态化走访、与居民交流等多种方式了解居民家庭情况,建立民情档案。“我们用‘七彩网格’标注居民情况,如用橙色代表老年人、蓝色代表租户、绿色代表退役军人等,便于更精细化地开展服务。”王慧新说。

雷锋精神代代传

近日,青山社区工作人员联合爱心人士,走访辖区困难群体,为他们送去慰问品并提供暖心志愿服务。

为弘扬雷锋精神,凝聚志愿服务力量,青山社区将新时代文明实践与志愿服务“家文化”深度融合,营造全民学雷锋的浓厚氛围。

社区依托辖区博泰佳苑“学雷锋示范小区”阵地,以“学雷锋、讲雷锋、做雷锋”为主线,以群众需求为导向,组织开展一系列精细化志愿服务项目,以“雷锋”研学实践活动为切入点,延伸“雷锋”志愿服务品牌,在辖区打造“雷锋苑”“雷锋居”“雷锋亭”“雷锋巷”等阵地,进一步强化共建共治共享理念。

“我们牵头成立了‘雷锋号’‘小雷锋’2支志愿服务队,邀请辖区单位及社会各界爱心人士结成共建对子,形成多方参与、共同治理、功能互补的网格矩阵,居民的件件需求都能够得到快速响应和解决。”王慧新说。

社区爱心志愿者深入微网格,积极参与社区便民“微服务”、承接社区治理“微项目”、培育社区自治“微公益”,广泛开展反诈宣传、纠纷调解、邻里关爱、爱心义剪、爱心义诊及各类便民志愿服务活动,坚持资源共享、互帮互助,通过典型榜样教育引导广大居民弘扬雷锋精神。

同时,青山社区通过志愿服务活动为居民搭建沟通交流平台,通过丰富多彩的志愿服务活动,增进邻里感情,提升居民的社区归属感,营造邻里守望相助、共建美好家园的浓厚氛围,达到共建共治共享的社区治理共同体目标。社区引导志愿者、居民争做“学雷锋、树新风”的拥护者、践行者和领先者,推动更多志愿者加入社区办实事队伍,把学雷锋志愿服务活动推向深入,时时、事事、处处发扬雷锋精神。

“青山社区将继续以党建引领,以‘家文化’为切入点,深化‘访到家’党建服务品牌,立足关心关爱困难群体服务理念,不断提高志愿服务水平,通过形式多样的志愿服务活动,营造全民参与志愿服务的良好氛围。”王慧新说。

筑牢校园安全防线

6月19日,市公安局乌达分局民警走进乌达区巴音赛街小学,开展校园安全宣传活动。民警向学校师生宣传防火、防诈骗、防溺水和反恐怖等相关知识,进一步提高师生应对突发事件时的自救能力,全面提升校园安防能力水平。

(曹艺 摄)

我市警犬紧急驰援宁夏 找回轻生女子

本报记者 曹艺

“一女子喝了农药离家出走,请求派警犬帮助搜寻!”近日,市公安局海南分局反恐怖和特巡警大队接到宁夏平罗县公安局紧急求助电话,称其辖区一女子喝农药后离家出走,随时有生命危险,请求大队派警犬帮助搜寻。

时间就是生命!大队警犬训导员李海洁、张一鸣、赵文瑞立即携警犬潇龙、利克出发。警灯闪烁、警笛鸣响,大队同时联络相关部门为警车救援开辟通道。很快,大队警犬训导员携警犬到达宁夏平罗县宝丰镇路渠村。到达现场后,潇龙、利克即刻接触该女子衣物进行气味提取并追踪。

根据女子的气味,潇龙迅速指明了追踪方向。乌海、宁夏警方兵分两路,一组警力携警犬追踪、一组警力配合警犬指明的方向利用无人机高空寻找。

经过30分钟的长途追踪,民警终于在一处玉米地的排水沟附近发现了轻生女子。随警作战的医务人员第一时间进行抢救并将女子送医。

“警方接到该女子同学的报警,称其在微信聊天时有轻生倾向。而女子走失的位置缺少监控,警方到达其家中时她已出走,服用了农药、头孢类药物和酒。经抢救,目前该女子已脱离生命危险。”市公安局海南分局反恐怖和特巡警大队警犬训导员李海洁说。

据介绍,本次搜救中的“功臣”潇龙、利克均为东德牧羊犬,是擅长搜救追踪的“功勋犬”,其中,潇龙擅长城市追踪,利克擅长林地追踪。在大队警犬训导员的指引下,它们圆满完成了本次搜救任务。

在我市警方与宁夏警方多次的协同作战中,所带警犬的搜救能力突出、表现优异,且警犬较为熟悉当地地形,加之两地距离较近,于是宁夏警方接警后第一时间想到了向我市警方求助。

今年以来,市公安局海南分局反恐怖和特巡警大队已携警犬协助、配合宁夏公安寻找走失人员7人,获得了友邻单位宁夏警方的高度赞许和感谢。在2023年10月举行的内蒙古首届警犬技术技能大赛上,乌海公安代表队夺得团体第一名,并有4人携警犬获得单项科目比赛第一名。其中,李海洁和他的警犬潇龙获得物证搜索科目个人第一名。

“潇龙和我共同完成过很多大大小小的任务,我会与我无言的战友并肩战斗,守护一方平安。”李海洁说。