

中国人民银行乌海市分行：

金融灌溉 春来耕耘

一年之计在于春，一年好景看春耕。春风送暖，田间地头绿色的春芽探出了头，我市正紧锣密鼓地开展春耕备耕工作。为保障春耕生产顺利进行，中国人民银行乌海市分行充分发挥金融作用，引导金融机构积极行动，及时做好金融支持春耕工作，为春耕备耕注入“金融活水”，助力农业增产增效、农区居民增收。

施足“金融底肥”
“贷”动春耕备耕

“我从事种植行业7年多了，目前保有200多亩玉米、葵花种植面积。”海南区巴音陶亥镇四道泉村的郝先生介绍道，“现在正是春耕的时候，为了响应政府建设高标准农田，我还想再承包100亩农田用来种植葫芦。”鄂尔多斯农商银行乌海市分行信贷部门工作人员了解其具体诉求后，主动上门对接，对借款人经营

情况进行调查评估，为其办理50万元可循环使用贷款，使用方式灵活，切实解决融资困难。

中国人民银行乌海市分行积极落实中央一号文件精神，引导辖内金融机构开展金融支持春耕备耕行动，开展农区承包土地经营权抵押贷款、活体牲畜抵押贷款业务，创新研发“央赋惠民贷”“富农贷”以及“农业小企业贷款”等一系列金融产品，确保新型农业经营主体“贷得上、贷得低、贷得快”。截至2025年1月末，乌海市春耕备耕贷款余额为2.42亿元，同比增长52.75%。

播撒“金融种子”
金融服务直达田间地头

中国人民银行乌海市分行引导辖内金融机构精准对接“三农”领域金融需求，优化金融服务、量化工作目标、细化工作举措，推动涉农贷款增量扩面，并指导金融机构按周开

展营销走访，深入涉农企业和农牧业生产一线，全力了解、满足春耕贷款需求。

“近年来，在中国人民银行乌海市分行的指导下，我们设立了多个‘裕农通服务点’，及时反馈村民的贷款需求，帮助解决‘三农’贷款难题。同时，我们还会定期举办金融知识、贷款产品的宣讲，全面提升‘三农’金融参与度。”海勃湾区千里山镇新丰村金融副村长骄傲地说道，“我很荣幸能成为其中的一员，能够切实为本地村民在春耕时节解决贷款难题。”截至2025年1月末，乌海市累计聘任金融副村长17名，覆盖14个行政村、3个涉农社区，基本实现金融下乡全覆盖，让金融服务真正走进田间地头。

灌溉“金融春水”
“支小再贷款+”强效支持

为全力抓好春耕生产，中国人民银行乌海市分行持续引导金融机构

加大对春耕生产的支持力度，推动地方法人金融机构运用央行低成本资金进驻春耕备耕“一线阵地”，进一步降低涉农主体春耕备耕融资成本，对符合条件的种养殖型企业做到货币政策工具的“应办尽办”；密切关注葡萄等重点产业，重点打造“支小再贷款+葡萄产业链”工程，大力开展“支小再贷款+春耕备耕”专项行动，充分激活政策工具潜力，根据地区实际坚持推进“支小再贷款+”工作，引导辖内地方法人银行业金融机构增强金融服务主观能动性意识，切实发挥结构性货币政策工具的精准滴灌作用。截至2025年1月末，支小再贷款余额达9.4亿元。

金融支持是春耕备耕的重要保障，随着“金融活水”源源不断地注入田间地头，春耕备耕正在有序开展。金融助力春耕，不仅为农业高质量发展、绿色发展提供了有力支撑，也为乡村振兴注入了强劲动力。

(陈洋 赵晨宇)

中国人民银行乌海市分行

创办“法治征信研学社”

本报讯 近日，中国人民银行乌海市分行创办“法治征信研学社”，全面提升干部职工金融法治素养，增强征信人员履职能力，助力推动一专多能型人才培养，为乌海市金融业高质量发展贡献力量。

“法治征信研学社”研学活动采用“知识培训+案例分析+互动交流”的形式，“三联动”综合提升干部职工运用法治思维指导工作实践的能力，为维护公众合法权益保驾护航。业务培训 and 案例分析高度贴合征信领域热点和日常辖区征信业务工作的痛点难点，内容覆盖征信信息安全、征信系统数据质量、征信异议处理、

征信执法检查等。外聘法律顾问就中国人民银行分支机构履职过程中的行政执法难点问题进行了答复，并就如何规避法律风险和完善征信对外服务提出了建议。参加研学人员一致认为，研习内容丰富，具有很强的指导性和操作性，加深了对金融法治和征信工作的理解。

中国人民银行乌海市分行将秉持征信为民、法治征信工作理念，进一步筑牢征信安全屏障，深化信用体系建设，强化宣传教育，推动征信业高质量发展，为全市经济金融发展提供强有力的法治支撑。

(陈洋 孔卫国)

保障金融权益 助力美好生活

为弘扬金融消费者权益保护理念，提升公众金融素养和风险防范能力，建行乌海分行于3月期间围绕“3·15国际消费者权益日”主题，开展了形式多样、内容丰富的宣传活动，以实际行动践行金融为民的服务宗旨，为营造安全、和谐的金融消费环境贡献力量。

强化组织部署
确保活动高效推进

建行乌海分行高度重视消费者权益保护工作，成立了专项工作小组，制定了线上线下协同发力的宣传方案。各营业网点充分发挥前哨阵地作用，在厅堂内开展常态化宣传活动，同时借助美篇等线上平台扩大传播范围。此外，各支行配备了专业消保专员，全程跟进活动，从宣传资料的准备到活动总结报送，实现了全流程精细化管理，为活动的成功举办提供了坚实保障。

创新宣传形式
打造多元互动场景

本次宣传活动突破传统模式，通过“走出去”与“请进来”相结合的方式，将金融知识送到群众身边。建行乌海分行东环路支行聚焦老年群体，开展“银发课堂”并提供上门服务；建设北路支行走进公园，向

居民普及防范养老诈骗知识；滨河区支行走进乌海市职业技术学校，结合真实案例讲解非法集资危害；妇女节当天，13家网点联动开展插花活动，融入金融知识小课堂，寓教于乐提升客户参与感。

各网点在客户等候间隙举办主题沙龙，通过有奖问答等形式普及防范电信诈骗、个人信息保护等内容，累计发放宣传折页1000余份。消保专员制作系列美篇文章，围绕网络贷款陷阱、合法用卡要点等话题展开深度剖析，总阅读量达6000余次，有效提升了活动覆盖面。

精准对接需求
传递温暖金融服务

针对不同客群特点，建行乌海分行推出个性化服务举措，东环路支行设立助老绿色通道，解决行动不便客户的实际困难；狮城东街支行联合外卖员，在晨会时普及账户密码保护知识，并通过案例分享和问答互动提升风险意识；滨河区支行解析非法金融活动套路，引导客户树立理性消费观念。

通过创新的宣传方式和贴心的服务举措，建行乌海分行不仅增强了公众对金融消费者八项基本权利的认知，更拉近了与客户间的距离。

(陈洋 李警科)

乌海银行织密消费者权益“守护网”

本报记者 陈洋

“以前总觉得电信诈骗离自己很远，听了今天的讲解，才知道骗子的手段这么多，以后可不能大意了。”一位消费者感慨地说。

守护金融消费者权益，不仅是银行的责任，更是构建社会信任与金融安全的基石。今年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动期间，乌海银行以“保障金融权益 助力美好生活”为主题，组织工作人员深入开展防范非法金融和反诈骗活动，将金融知识送到群众家门口，切实维护金融消费者权益。

立足厅堂确保宣传触达精准

走进乌海银行各大营业网点，

“保障金融权益 助力美好生活”宣传主题随处可见。

为扩大宣传效果，乌海银行充分利用各网点的公众教育区、电子海报机、电视机、LED、横幅、折页等多种形式，统一展示活动口号和宣传内容，确保信息覆盖广泛、触达精准。

乌海银行通过线上线下相结合，开展金融知识宣传，线上陆续发布了《防范非法“代理投诉”风险，守护您的合法权益》《关于警惕涉金融领域代理维权风险的提示》《这些电信网络诈骗，要警惕》的风险提示，助力构建阻击“黑灰产”的“防护网”，帮助社会公众增强风险意识，提升防范能力。

下沉一线勇当金融守护者

乌海银行盈泽支行工作人员走进周边市场，向公众讲解如何识别非法金融中介、防范电信网络诈骗以及个人信息保护要点。工作人员通过“四不原则”（不轻信、不点击、不透露、不共享）和“三要三不要”（要核实、要警惕、要举报；不转账、不提供、不配合）等简洁易懂的口号，增强群众的金融风险防范意识。

乌海银行海南支行在海南区人民广场设立了志愿服务宣传点，通过发放宣传资料、现场讲解、互动问答的方式普及金融知识，工作人员通过典型案例解析，提醒群众警惕高息理

财、虚假征信修复等骗局，增强依法维权意识，注意辨认电信网络诈骗、非法集资、套路贷、假币、非法中介的主要特征，提高防范风险能力，努力做到“人人讲消保、人人懂消保、人人会消保”。

乌海银行将围绕维护金融消费者权益这一核心主题，持续践行金融为民服务理念，深入开展多样化的教育宣传活动，创新宣传形式，结合线上线下渠道，利用互动讲座、游戏答题、新媒体平台等方式，增强公众的参与感和体验感，进一步扩大金融知识普及的覆盖面和影响力，切实提升公众金融风险防范意识和能力。

警银携手护权益
同心反诈筑平安

3月13日，乌海银行黄河支行携手市公安局侦查中心、海勃湾区市场监督管理局滨河区市场监督管理所，在海勃湾区滨河社区举办“你我同心，反诈同行暨3·15消费者权益保护”主题宣讲活动，通过知识讲解、案例剖析、互动问答等形式，为社区居民送上反诈防骗和金融消费“安全锁”。

市公安局侦查中心民警以近期高发的“网络兼职”“冒充公检法”等诈骗案例为切入点，揭秘“刷单返利”“虚假投资”等骗局套路，特别提醒老年群体：“凡涉及转账、验证码，务必‘三问’——问家人、问银行、问警方。”生动地讲解配合真实案例，让居民连连称赞。

海勃湾区市场监督管理局滨河区市场监督管理所工作人员结合《中华人民共和国消费者权益保护法》，聚焦“七日无理由退货”“虚假宣传维权”等热点问题，通过以案说法解析保健品欺诈、预付卡陷阱等消费纠纷，并教社区居民利用市监公平秤来判断是否缺斤少两。

乌海银行黄河支行客户经理以通俗易懂的语言，详解金融消费者八大权益，通过模拟“存款保险”“理财风险提示”等场景，帮助居民学会与银行“聪明打交道”。乌海银行黄河支行将持续以客户为中心，全力保障金融消费者的合法权益。

(杨雪)



反诈宣传

3月15日，工行乌海分行开展了“3·15”反诈宣传活动，向公众普及反诈知识，增强反诈意识。

(郭浩远 摄)

农行乌海分行

开展征信宣传活动

本报讯 为增强社会公众的信用意识，加强征信知识普及，近日，农行乌海分行与中国人民银行乌海市分行联合举办了主题为“守护征信权益，拥抱美好生活”的征信宣传活动，帮助公众深入了解征信知识，提高对个人信用记录的重视程度，营造诚实守信的良好社会氛围。

活动现场，农行乌海分行工作人员设置了咨询台，摆放各类征信宣传资料，向过往群众详细讲解征信知识，涵盖征信报告的查询与解读、良好信用记录的维护方法，以及“征信

修复”常见骗局的防范要点。工作人员还结合贷款、信用卡使用等场景，阐述征信对个人金融生活的重要影响，让金融知识变得通俗易懂。

除现场活动外，农行乌海分行与中国人民银行乌海市分行还利用线上渠道同步开展宣传，通过社交媒体发布征信知识短视频、线上答题链接等，扩大活动影响力，吸引更多群众参与。此次联合宣传活动，进一步增强了公众对征信知识的认知，提高了信用意识和风险防范能力，为推动社会信用体系建设发挥了积极作用。

(乔立宸)

中行乌海分行

宣传征信知识

本报讯 近日，中行乌海分行开展以“守护征信权益，维护美好生活”为主题的征信宣传活动，帮助群众了解征信知识，提高对信用记录的重视，营造诚实守信的良好社会氛围。

3月15日，中行乌海分行开展消费者权益日宣传活动，通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、解答群众疑问、讲解征信基本知识，进一步增强群众的自我保护意识和风险防范意识。

与此同时，中行乌海分行辖内各

支行在网点设置征信宣传专柜，摆放征信折页，解答征信疑问，营造“学征信、懂征信、用征信”的活动氛围；开展以“保障金融权益、助力美好生活”为主题的进企业、进社区、进学校征信知识宣传，使征信知识更广泛地走进社会，让更多的人了解征信。

中行乌海分行将持续开展形式多样的征信宣传活动，并将宣传教育融入日常，增强群众征信意识，为推动社会信用体系建设发挥积极作用。

(王国庆)

农行乌海分行海南支行

开展反电信诈骗宣传活动

本报讯 自“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动启动以来，农行乌海分行海南支行各营业网点积极响应，主动落实，立足厅堂主阵地，采取多种形式开展反电信诈骗宣传活动。

农行乌海分行海南支行结合网点实际情况，在显眼处摆放宣传手册，通过LED电子显示屏循环播放反诈宣传视频，营造金融消费者权益保护宣传氛围。厅堂人员利用客户等候时间，通过发放宣传彩页、面对面

讲解等方式，向客户普及防诈骗知识。柜面人员则在业务办理间隙，通过“一句话反诈提醒”的碎片化宣教方式，帮助客户增强防范意识，提升反诈能力。

农行乌海分行海南支行将持续创新对外宣传手段，融合开展金融消费者权益保护系列宣教活动，不断深化工作机制，全面提升金融消保宣教工作的传播力、号召力和实效性。

(王亮亮)