中国人民银行乌海市分行：

“五个强化”筑牢反假货币防线

人民币作为我国法定货币，其流通的安全性和真实性关乎经济金融秩序稳定以及人民群众的切身利益。近年来，中国人民银行乌海市分行将反假货币工作视为重点任务，以“五个强化”系列举措筑牢反假货币防线。2024年，共收缴假币373张，面额29655元，同比下降42.63%，假币流通量明显减少，金融秩序得到有效维护，公众反假币意识和能力显著提高。

强化组织协调 构建联动机制

中国人民银行乌海市分行积极发挥牵头作用，不断完善反假货币工作联席会议制度，加强与相关部门的协作配合。定期召开联席会议，研究部署反假货币工作，协调解决工作中重点、难点问题，实现信息共享、优势互补，形成齐抓共管的工作合力。在案件侦破方面，加强对金融机构现金收付业务的监督检查，督促金融机构严格执行反假货币各项制度规定，严防假币通过金融机构流通。

强化阵地建设 打造反假名片

中国人民银行乌海市分行利用现有办公室改造设立货币鉴定室，配备专业假币检测设备，如高精度验钞机、高端票证视像分析仪和光密度分析仪，确保假币鉴定的准确性。建立严格的假币鉴定流程和管理制度，坚持双人鉴定原则，确保鉴定工作规范透明。同时在货币鉴定室同楼层设立钱币知识画廊，直观展示人民币水印、安全线、光变油墨等防伪特征，成为中国人民银行乌海市分行反假工作的亮丽名片。

强化科技赋能 提升鉴别能力

中国人民银行乌海市分行督促金融机构不断更新和升级现金机具设备，使用具备冠字号码识别功能的现金处理设备，确保其具备高效精准的假币鉴别能力。全市364台点钞机全部实现假币自动识别和记录，对其付出的人民币的冠字号码可追踪其来源和流转。严格按照相关标准和规范对现金进行清分和处理，从源头上堵截假币进入流通领域。同时建立健全反假货币信息共享机制，及时收集、整理、分析金融机构假币信息，为打击假币违法犯罪活动提供信息支持。

强化培训指导 加强队伍建设

中国人民银行乌海市分行定期组织开展专业知识培训，指导现金从业人员熟练掌握人民币防伪特征和假币鉴别方法，提高其假币识别能力和防范意识。组织开展金融机构反假货币技能竞赛，以赛促学、以赛促练，营造比学赶超的浓厚氛围，进一步提高现金从业人员业务水平和操作技能。2024年，全市现金从业人员775人全部参加培训，培训考试合格率达90%以上。

强化反假意识 创新宣传方式

中国人民银行乌海市分行积极创新宣传方式，丰富宣传内容。充分依托金融机构营业网点区位优势，在营业大厅张贴宣传海报、摆放宣传资料、悬挂横幅标语。充分借助新媒体平台优势，开展形式多样的线上宣传活动，如制作生动有趣的反假货币宣传视频、动画、图文等资料，在微信群、公众号、微博等平台广泛传播，吸引大量公众关注和参与。同时组织金融机构深入社区、农区、学校等场所，聚焦老年人、农区居民、学生等易受假币侵害群体，开展反假货币知识宣传和讲解。近年来先后开展反假宣传百余场次，覆盖人群近10万人。（陈洋　杨舒同）

“宣传+治理” 撑起人民币“保护伞”

中国人民银行乌海市分行以建立联合机制、规范审批流程、暗访重点领域、线上媒体宣传、线下网点宣传等多项举措规范人民币图样使用行为，维护人民币法定货币地位和流通秩序。

建立联合机制。为加强对各商户人民币图样使用和收藏品管理，中国人民银行乌海市分行与市市场监督管理部门建立日常沟通联系机制，联合开展监管工作，搭建信息共享平台，及时通报执法过程中发现的问题、案件线索以及整治工作进展。

规范审批流程。中国人民银行乌海市分行依据《中华人民共和国行政许可法》《人民币图样使用管理办法》等要求，将人民币图样使用审批事项的办理指南、审批结果等信息通过“蒙速办”政务服务平台向社会公示并推广宣传，优化行政许可服务流程，规范人民币图样使用。同时畅通投诉渠道，公示投诉电话，鼓励公众举报违法行为。

暗访重点领域。中国人民银行乌海市分行对祭祀用品批发市场、零售店铺、殡葬服务场所等重点区域开展实地暗访，依法排查制售“人民币版”冥币等违法行为。经走访，经营主体对规范使用人民币图样的相关法律知识已基本知晓，能够主动拒绝和抵制印有人民币图样的祭祀用品，源头上有效控制了违规祭祀用品的流通。

线上媒体宣传。中国人民银行乌海市分行充分利用新媒体传播优势，以漫画、海报形式制作人民币图样使用美篇，在清明节前夕通过微信群、朋友圈、抖音等社交平台发布，引导公众正确使用人民币图样，自觉抵制非法商品和违法行为，累计转发量达1000人次，营造了良好的舆论氛围。同时以金融讲堂形式在地方主流媒体开展《人民币图样使用常见问题解答》，以通俗易懂的问答式表述全面讲解了合法合规使用人民币图样行为，提升了社会关注度。

线下网点宣传。中国人民银行乌海市分行组织金融机构充分发挥营业网点宣传主阵地作用，以规范人民币图样使用为内容，通过LED屏幕滚动播放宣传标语，大厅播放宣传视频，客户等候区摆放宣传折页，工作人员对客户开展宣传。同时延伸宣传服务，深入社区和祭祀用品商户，倡导科学文明祭祀，自觉抵制仿制人民币图样用品，提高了公众对非法使用人民币图样行为的认识。

（陈洋 杨舒同）

乌海银行：

减费让利“下实功夫” 赋能企业“轻装前行”

本报记者　陈洋

金融助企在行动

在国家大力推动实体经济高质量发展的背景下，乌海银行秉持以客户为中心的服务理念，积极响应政策号召，实施减费让利措施，为小微企业和民营企业减轻负担，赋能企业“轻装前行”。

减费让利 彰显责任担当

2024年，中国支付清算协会、中国银行业协会联合发布了《中国支付清算协会 中国银行业协会关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议》（中支协发〔2024〕112号）。乌海银行深入贯彻小微企业减费让利政策，对于小微企业在贷款过程中产生的评估费、抵押登记费、公证费等均由乌海银行支付，2024年累计为小微企业支付费用330.39万元，切实降低企业的经营成本，体现了乌海银行服务实体经济、助力小微企业的坚定决心。

精准施策 助力企业纾困

小微企业和民营企业是经济发展的生力军。对于经营暂时遇到困难的企业，乌海银行综合运用贷款展期、调整还款安排等形式提供支持。同时，落实无还本续贷政策，针对民营、普惠小微企业客户的续贷需求，实行应续尽续，避免企业产生“过桥”资金成本，全面取消企业单位结算账户管理费、年费、网银费、转账手续费等，为企业降低经营成本。

为进一步解决企业“融资贵”的问题，乌海银行普惠小微企业贷款加权平均利率逐年降低，直接为企业减少融资成本。这些措施有效缓解了企业的资金压力，为企业持续发展注入了动力。

乌海银行乌达支行致力于提升服务实体经济能力，探索和丰富支持小微企业融资协调工作新场景，建立了专门的中小企业金融服务团队，开通绿色审批通道，简化审批流程，提高贷款发放效率。另外，支行还积极与政府部门、担保公司等展开合作，为中小企业提供多元化的融资支持。

石英是一家小微企业经营者，在企业经营出现问题时，乌海银行乌达支行工作人员及时为他申请贷款，解了企业燃眉之急。“多亏了乌海银行乌达支行的贷款支持，企业才能渡过难关。他们服务周到高效，为我们提供了有力的资金保障。”石英说。

乌海银行乌达支行副行长刘文超表示：“支行深入企业调研，了解企业的资金需求和经营状况，为企业量身定制金融服务方案，帮助许多中小企业解决了融资难题。”

减费让利“下实功夫”，赋能企业“轻装前行”。乌海银行将以更加坚定的信念、更加务实的举措，助力企业在发展的道路上行稳致远，为实体经济的高质量发展贡献金融力量。

建行乌海分行狮城东街支行

成功堵截一起电信诈骗事件

近日，建行乌海分行狮城东街支行成功堵截了一起电信诈骗事件。

日前，一位老年客户来营业厅办理业务时神情焦急，要求提前支取定期存款。经了解，这位客户接到了一通显示呼和浩特市号码的电话，对方声称其孩子在建行有一笔存款涉嫌案件，威胁客户必须立即查清情况。为了证明清白，客户准备将自己在建行乌海分行狮城东街支行的定期存款取出用于“核查”。

面对客户的焦虑情绪，网点工作人员保持冷静，仔细分析了来电内容及对方的要求，迅速判断这是一起典型的电信诈骗行为，骗子利用虚假信息制造恐慌心理，企图诱骗客户转账或提取现金。随后，工作人员耐心向客户解释了此类诈骗手法的特点，并提供了相关案例参考。同时，他们建议客户与家人联系确认情况，并提醒不要轻信陌生号码的信息。最终，在工作人员的悉心劝导下，客户放弃了支取计划。

此次事件中，建行乌海分行狮城东街支行展现了良好的服务能力和风险防控意识，不仅为客户挽回了潜在损失，也进一步提升了公众对电信诈骗的认知水平。银行工作人员呼吁广大客户提高警惕，遇到类似情况时务必做到以下几点：不要轻易相信陌生人提供的信息；对涉及金钱的操作保持高度警觉；及时与家人或专业人士沟通核实；如遇可疑情况，第一时间联系警方或银行寻求帮助。

建行乌海分行狮城东街支行将继续秉持以客户为中心的服务理念，强化员工培训，优化风控措施，为客户提供更加安全、可靠的金融服务。

（吕睿）

参观廉洁书画作品展

近日，中行乌海分行组织开展清廉文化警示教育展，展出员工廉洁书画作品和警示教育案例集，从正反两方面构筑风清气正的政治生态。（曹蕾　摄）

“内蒙古惠蒙保2025”在我市开售

4月9日，内蒙古自治区普惠型商业补充医疗保险——“内蒙古惠蒙保2025”产品在我市发售。

“内蒙古惠蒙保2025”由国家金融监督管理总局内蒙古监管局、内蒙古自治区保险行业协会监督指导，人保财险和中国人寿首席承保，联合平安产险、太平洋财险、国寿财险、大地财险、新华保险、中华财险、中原农险、阳光财险等共保体单位共同承保。

“内蒙古惠蒙保2025”是内蒙古保险业贯彻中央金融工作会议精神的实际行动，是落实“五大任务”的具体举措，是坚持以人民为中心的发展思想、践行“保险姓保”理念的良好实践，充分发挥了普惠性金融保险保障民生作用，与现有的基本医疗保障体系实现无缝对接的一款重要商业补充医疗保险产品。

“内蒙古惠蒙保2025”具有零门槛、低保费、高保障的普惠金融特质，在2024年“内蒙古惠蒙保”的基础上优化迭代，进一步优化了保障方案，降低起付标准，增加特效药种类，提升既往症保障水平等，实现了年龄职业不受限、特药扩增覆盖广、在线问诊用药赔、健管服务贴心享等产品特性。

即日起至2025年6月10日，我市城镇职工、城乡居民基本医疗保险的参保人员可以咨询辖内各承保公司或通过官方微信公众号“内蒙古惠蒙保2025”进行投保。（刘宏亮）

工行乌海分行

开展消保宣传 守护“钱袋子”

本报讯　为进一步提高广大金融消费者对存款保险、金融反诈的认知水平，维护消费者合法权益，近日，工行乌海分行党员先锋队赴包联共建小区服务老年居民。

活动中，工行乌海分行党员先锋队成员为小区的老年居民发放存款保险相关活动材料，并从“什么是存款保险、存款保险的保障范围是什么、存款保险的偿付限额是什么”3个方面详细讲解了存款保险的基本知识和金融特性，并向老年居民分享多个诈骗案例，解析诈骗手段，提醒老年居民切勿轻信他人，个人信息不能随意透露，用卡安全要时刻警醒。随后通过问答形式为居民巩固存款保险和防诈骗知识，增强居民反诈意识，保护金融消费者的合法权益。针对老年居民在识假反假时遇到的困难，他们为居民发放《反假货币宣传手册》，面对面教授人民币真假鉴别方法，包括对光观察水印、安全线鉴别、手指感受表面凸起等简单易学的鉴别方法，帮助居民解决难题。

本次宣传活动提高了群众对存款保险、诈骗手段、假币识别的认知水平。今后，工行乌海分行将继续致力于金融消费者权益保障工作，坚持推动人民满意的银行建设。

（王婷玥）

进企服务

近年来，农行乌海分行持续深耕地方金融市场，深入了解企业需求，精准制定普惠金融服务方案，不断加大信贷支持力度，为当地小微企业的发展注入了源源不断的金融“活水”，积极助推地区经济稳健发展。（史天璇 刘慧婷　摄）

支持单位

中国人民银行 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA 乌海市分行
中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 乌海分行
中国建设银行 China Construction Bank 乌海分行
内蒙古银行 乌海分行 Bank of Inner Mongolia Wuhai Branch
ICBC 中国工商银行 乌海分行
中国银行 乌海分行 BANK OF CHINA WUHAI BRANCH
乌海银行 BANK OF WUHAI