

保障和改善民生有力有效

感党恩 听党话 跟党走

社会保障“兜底” 群众幸福“有底”

——我市多措并举提升社会救助服务水平

本报记者 张楚研 文/图

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,关系民生、连着民心,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的基础性制度安排。近年来,我市社会救助制度不断完善,保障标准逐年提高,不断巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果,及时将符合条件的困难群众纳入社会救助范围,兜底保障工作取得明显成效,困难群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

社会救助全覆盖

海勃湾区低保居民张来福和马兰女一家发现,本月低保金发放后,又收到一笔40元的补发金额。经了解,我市最低生活保障标准已完成调整,每人每月提高20元。张来福夫妻二人享受低保待遇,因此获得这笔补发资金。

“我肢体三级残疾,老伴听力三级残疾,我俩今年都70多岁了,没有劳动能力,两个儿子还都不在身边,幸亏有低保,我们的日子才能过得下去。我们最开始享受低保的时候每人每月150元,现在我们每人每月854元,而且还在不断上涨。真的很感谢这些好政策保障我们的生活。”马兰女说。

据了解,为进一步保障和改善困难群众的基本生活,经自治区人民政府批准,我市社会救助标准自6月起执行新标准:最低生活保障标准从903元/月提高到923元/月,列自治区第三位;特困救助供养人员基本生活标准1700元/月,列自治区第三位;完全丧失生活自理能力特困救助供养人员照料护理标准从1350元/月提高到1472元/月,列自治区第三位;部分丧失生活自理能力特困救助供养人员照料护理标准从525元/月提高到572元/月,列自治区第二位。

近年来,我市不断健全救助体系,全方位保障群众基本生活。制定出台了各项政策措施,规范审批流程,压缩救助办理时限,推动医疗、教育、住房、就业等专项救助向低保边缘家庭、刚性支出困难家庭成员延伸,降低救助申请门槛,扩大兜底保障范围,构建线上线下相结合、覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助体系。

精准兜底政策落实,持续提升民生福祉。落实兜底保障政策,推行社会救助全市通办,用好“渐退期”“刚性扣减”“单人户”等



服务类社会救助服务困难群众。

惠民政策,强化低保对象动态管理,切实做到“应保尽保、应退尽退”;压实照料护理责任,确保特困供养人员“平日有人照应、生病有人看护”;取消户籍地、居住地临时救助申请限制,实现急难发生地直接实施救助;每月10日前及时足额发放低保、特困供养等救助资金。今年以来,全市已纳入低保4690户6821人,特困救助供养397人,实施临时救助346人次,共发放困难群众救助资金达2941.9万元。

扩围增效显温度

“大爷您一个人在家吗?最近感觉怎么样?服务人员上门为您提供服务了吗?”6月17日,海勃湾区民政局社会救助工作人员李娜来到低保居民杜金家中走访。

杜金今年67周岁,患有胃癌;妻子王先女66周岁,因脑出血行动不便,夫妻二人均享受低保政策。“杜金家的情况符合服务类社会救助条件,由第三方专业机构定期提供专业的服务与帮助,我们也会随时跟踪了解服务情况。”李娜说。

提到服务类社会救助,杜金赞不绝口。“这项服务真是太好了,我们老两口的身体状况都不好,需要有人照顾。自从开始推行服务类社会救助后,有服务人员定期上门为

我们做健康监测、保健按摩,帮助我们打扫卫生,逢年过节还会上门慰问,提供陪伴服务等。这些关心和照顾正是我们需要的,每次他们来都感觉特别暖心。”杜金说。

近年来,市民政局不断创新救助服务,提升救助服务温度。形成推广“链接资源、确定范围、明确内容、开展服务、建立档案、监督评价”六步工作法;健全完善统筹协调、需求评估、服务清单、规范管理、档案管理、监督评估、资金保障工作机制;推进服务类社会救助的主体多元化、对象精准化、评估标准化、服务专业化、档案规范化、监督制度化发展,更好地为符合条件的困难群众提供资源链接、社会融入、精神慰藉等服务类社会救助,实现多维度、多层次、全覆盖的精准服务。

目前,我市确定服务对象主要是有相关服务需求的分散供养特困人员、低保家庭中的老年人、未成年人、残疾人和重病患者等特殊困难群体。根据救助对象的困难类型和实际需求,我市进一步细化服务类社会救助的具体项目和基本内容,编制服务类社会救助清单。结合服务对象需求,融入传统节日、气候变化和居家环境等因素,拓展服务内容,制定“套餐+点餐”服务菜单。在不重复提供货币救助满足生活需要的相关服务基础上,统

筹运用已有的救助帮扶、基本养老服务、残疾人两项补贴、残疾人托养等基本公共服务相关政策以及医疗保险、长期护理保险等社会保险制度,满足困难群众实际需求。2025年以来,已服务困难群众4700余人次。

基层救助强根基

在海勃湾区林荫街道温馨社区,党委委员唐丽兼职社会救助协理员已经有2年多的时间,她对辖区每户低保困难家庭的情况都了如指掌,每当有家庭遭遇突发变故,她都是第一时间上门为这些家庭解决实际困难。

今年年初,唐丽发现辖区居民王文琴身体状况越来越差,基本丧失劳动能力。“王文琴有肢体四级残疾,以前靠打零工生活。去年年底开始,她反复生病住院,我们多次上门走访,认为她的情况符合低保申请条件。”唐丽说。她第一时间帮助王文琴申请低保,并于2月份通过审批。

作为基层的救助力量,唐丽表示“累并快乐着”。“我们要及时了解困难群众情况,主动提供服务,很辛苦,但是看到经过我们的努力,这些困难群众的生活有了保障,就觉得自己的工作很有意义。”唐丽说。

近年来,我市不断夯实基层救助力量,提升救助服务能力。建立村(社区)社会救助协理员制度,为全市83个村(社区)配备专业社会救助协理员;开展基层社会救助能力提升项目,为全市170余名社会救助工作人员和社会救助协理员开展以政策理论培训、系统操作培训、现场案例分析、知识竞赛等为重点的多形式能力提升项目。

完善主动发现机制,构建市、区、镇(街道)、村(社区)四级困难群众主动发现网络,建立部门间数据定期交换共享机制,及时发现生活困难及遭遇突发事件、意外事故、罹患重病等紧急情况。

民之所望,政之所向。我市通过持续提升民生保障水平、加强扩围增效、充分发挥临时救助“救急难”作用等方式,用足用活社会救助政策,全力兜住群众基本生活底线。“接下来,我们将持续深化低保政策落实,完善社会救助体系,为困难群众提供更高效、更精准的救助服务,进一步织密民生保障网,切实增强困难群众的获得感与幸福感。”市民政局社会救助科袁天说。

用实效交出“书记项目”高分卷

本报记者 张楚研

漫步在海勃湾区凤凰岭街道各社区,老旧小区“旧貌换新颜”、背街小巷“颜值攀升”、党群服务中心笑声朗朗。“没想到老了还能看到这么大的变化,小区环境变好了,人们的生活也更舒心了,‘书记项目’真是太有用了。”凤凰岭街道80岁居民郝秋旺说。这一幅幅温暖的民生画卷背后,是凤凰岭街道党工委以“书记项目”为抓手,把“民生清单”化作“幸福账单”的生动实践。三年来,街道累计实施“书记项目”196个,用实效交出“书记项目”高分卷。

坚持问题导向,从难处“领题”。今年,凤凰岭街道各级党组织书记深入开展调研走访,广泛征求党员群众意见建议,围绕基层党建、社区治理、民生服务等重点领域,精准确定70个“书记项目”选题。街道构建起以党委书记为第一责任人、各基层党组织书记为直接责任人的责任体系,确保项目推进事事有人抓、件件有着落。按季度调度项目进展,及时跟进、发现并解决项目实施过程中存在的问题,让“书记项目”成为破解发展瓶颈的“金钥匙”。

抓住关键环节,点对点“破题”。凤凰岭街道整合多方资源,在民生保障“空白区”发力,集中解决居民关心的养老、教育、医疗等民生问题;坚持以“关键少数”带动绝大多数,组织社区“两委”、网格员成立志愿小分队,开展小区环境卫生整治、丰富居民文化生活,加强社区合伙人、热心人挖掘等志愿服务500余次,形成“头雁领航、群雁齐飞”的良好工作氛围。

聚焦落脚之处,用实效“答题”。街角新修的花坛、公园里下棋的老人、小区内色彩斑斓的文化墙彩绘……一幕幕场景的细腻蜕变,让幸福在家门口“升级”。每周五的“书记亲民走访日”,党工委书记带队深入街巷,现场办公解决飞线充电、私自圈地种菜等群众急难愁盼问题26件。在长青社区,通过“门前树下议事会”,党员、居民代表、物业三方联动,仅用2个月时间就破解了困扰居民多年的下水管道堵塞问题;在新城社区双街,“商圈党建联盟”应运而生……党组织书记们亲自挂帅、精准施策,用实效答题,让“小阵地”不断释放“大能量”。如今,通过“书记项目”的精准实施,凤凰岭街道完成加装电梯5部,新增停车位1030个,打造老年活动室19间、口袋公园5处;共享厨房、惠民餐厅、老年大学、社区幼儿园等便民设施应有尽有。

凤凰岭街道将持续以“书记项目”为重要抓手,探索基层党建引领基层治理的新路径、新模式,推动解决一批群众关心的热点难点问题,有效提升基层治理水平和服务效能,让群众的幸福感不断提升。

感受“家”的温度 让救助更温情

——市社会救助综合服务中心探访

本报记者 张楚研 文/图

发现流浪乞讨、临时遇困人员该如何帮助他们?救助机构是什么样的?受助人员在救助机构能得到怎样的照顾?

今年6月19日是第十三个全国救助管理机构“开放日”。带着这些疑问,6月17日,记者来到市社会救助综合服务中心,探访这里的工作人员如何帮助流浪乞讨、临时遇困人员找到回家的路。

“昨天有热心市民跟我们联系,称发现了一名流浪人员。我们的工作第一时间前去了解情况,当时他拒绝了我们的帮助。工作人员给他留下联系电话,让他如果改变主意可随时与我们联系。就在刚才,他打来电话,希望我们帮助他返乡。”市社会救助综合服务中心副主任孙园园说。

原本该流浪人员表示可以自己乘车返乡,但工作人员到达现场后发现,该人员年事已高无法独立乘车,他所提供的户籍地址还需要进一步确认。于是,工作人员先将老人托付给相关人员照顾,随后返回中心进一步核实身份信息,待确认后,将护送其返乡。

“我们的一般流程是发现流浪乞讨人员后,第一时间前往现场了解情况并进行身份甄别。如发现相关人员生病需要救治,优先送医,待病情稳定后再开展下一步工作。对于身体健康且自愿接受救助的人员,我们会带他们返回中心,进行安检、存放个人物品、洗澡、吃饭以及安排住宿。在确认他们户籍



全国救助管理机构“开放日”活动。

所在地后,帮助他们返乡。我们实行24小时值班制度,确保任何时段流浪乞讨人员和临时遇困人员都能及时得到救助。”孙园园说。

在市社会救助综合服务中心,宿舍、食堂、盥洗室应有尽有,新更换的床褥柔软舒适,房间整洁干净。目前,中心共有99张床位。由于近期中心改造,部分功能室还在建设中,但图书室已正常开放,健身设备也都准备就绪,旨在为受助人员提供舒适的生活环境。据了解,根据相关规定,市社会救助

综合服务中心对流浪乞讨、临时遇困人员的救助是一项临时性社会救助措施,救助期限一般不超过10天。特定情况下,救助期限可以适当延长,须报主管民政部门备案。

中心救助对象中,有一部分为“老、弱、病、残”群体,还有部分人员存在没有身份信息且精神异常等情况,无法准确说出自己的家乡信息,帮助他们返乡相对困难。针对老年人、儿童及患病人员,市社会救助综合服务中心都会派工作人员护送返乡,确保安全送达。对于精

神异常人员,工作人员则会与公安部门合作,查找身份信息。同时耐心沟通,通过只言片语的关键信息帮助他们找到家乡,有时可能只是一两个字,有时根据说话口音。这些工作看似简单,但每听到可能为关键信息的言语,工作人员都需要第一时间捕捉信息,同时查阅大量资料,寻找相关位置。“我们有一个全国救助机构的交流群,当有关键信息时,我们就会发到群里,大家集思广益。”孙园园说。经过多方的努力,大部分人员得以顺利寻亲。但仍有个别人员在3个月内无法确认身份信息,对此,市社会救助综合服务中心将会启动安置程序,将其转入市社会福利中心,保障基本生活。

此外,对于一些返乡的易走失人员,市社会救助综合服务中心还会开展回访工作,保障这些人得到救助后能够稳定地生活。

为了更好地保障流浪乞讨人员生命安全,市社会救助综合服务中心积极开展“夏季送清凉”和“寒冬送温暖”专项救助活动,建立完善的常态化街面巡查机制。在高温和寒冷天气期间,提前准备防暑降温药品、保暖衣物及食品等物资,及时为街面流浪乞讨人员提供帮助,有效保障流浪乞讨人员在极端天气下的生命安全和基本生活。

截至5月31日,我市今年共救助流浪乞讨和临时遇困人员52人次,其中男性50人次、女性2人次;提供医疗救助4人;护送返乡7人;成功寻亲6人;救助未成年人3人次。



参观警示教育基地

近日,海勃湾区新华街道和谐社区党委组织各支部党员到市全面从严治党警示教育基地参观。活动现场大家跟随讲解员了解基地的建设背景、基本情况及重要意义,观看了违纪违法案例警示教育片,以案为鉴,警钟长鸣。通过此次廉政警示教育,党员们受到了思想的洗礼和心灵的震撼,大家纷纷表示,要深刻汲取腐败案例的经验教训,切实筑牢拒腐防变的思想防线。(张楚研 摄)



青年交友会

近日,海勃湾区海北街道黄河社区举办“青年交友会”活动,为年轻人搭建健康、积极的交友平台,促进辖区单身男女相识相知,让青年人才工作创业的同时,更好地融入城市生活,找到“家”的幸福感和归属感。(张楚研 摄)

社会救助,让社会充满爱

◇ 张楚研

短评

一座城市散发的温度,困难群众最有感受。

对于困难群众而言,他们的难处各有不同。有的是因为疾病、残疾而陷入生活困境;有的虽未达到低保标准,但确实面临难题需要帮助;还有的是因为各种原因沦为流浪、乞讨人员无力返乡……对于这些困难群众,我市交出了“乌海”答卷——“应救尽救,不落一人”。

从基本生活到衣食冷暖;从补齐短板到兜住底线;从护送返乡到安置保障,社会救助充当着重要的社会“稳定器”作用。我市秉持“咬定青山不放松”的决心,想群众之所想,急群众之所急,解群众之所困,健全社会救助体系,优化社会救助体制机制,织密织牢社会救助兜底保障网,用心、用情、用力解决困难群众的烦心事。

当低收入群体的基本生活得到保障后,其发展型需求上升,精神慰藉、社会融入、能力提升、自我实现等需求凸显。定期探访、送医陪护、就业帮扶、心理疏导、学业辅导……如今,我市提供的社会救助早已不

限于物质帮扶,形式变得更多样,也更有温度。社会救助从原本的单一物质救助向“物质+服务”综合救助转变,进一步扩大了社会救助的受益范围,更好地满足了困难群众对美好生活的期待。

从提高城乡低保平均标准,到全力推进精准救助、高效救助、温暖救助、智慧救助;通过一项项民生暖政、一条条民生举措,我市将人民群众基本生活的兜底保障网织得更密、编得更牢,有力地托举起困难群众的生活,彰显出民生的温度与社会的温情。

当然,我们也要看到,社会救助对困难

群众意义重大,但主要还是起缓冲作用。进一步完善社会救助体系,应立足本地实际,合理确定救助项目,把有限的资源用在“刀刃”上,更好地发挥其保民生、托底线、促公平的重要作用。

民生连着民心,民心凝聚民力。民政部门和救助管理机构只有心怀爱民之心,扎实做好“救急”“纾困”“解难”的综合文章,保障好各类困难群众的基本生活,困难群众的获得感、幸福感、安全感才会更加充实、更有保障、更可持续。我们的城市也将成为一座充满爱又值得依靠的温暖城市。