

保障和改善民生有力有效

惠民利民 健康保障启新篇

——我市多举措深化医保改革提升群众获得感幸福感

本报记者 张楚研

医疗保障是减轻群众就医负担、事关群众健康福祉的要紧事、实在事。以此为基础遵循,我市持续聚焦医保业务,服务群众需求,促进医保事业源源不断释放温情。

医保个人账户：“家庭共享”新时代

近日,我市在职工张伟带着孩子来到市妇幼保健院看病,经过医生诊断开药后,他用自己医保个人账户余额为孩子支付了看病就药费用。

为了解决职工医保个人账户共济性不够、门诊保障功能不足等问题,在实施职工医保门诊统筹的同时,将参保职工个人账户由个人使用扩展到家庭成员共济使用。个人账户通过绑定可以用于支付本人及已参保的近亲属,包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女等在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用,可以用于在定点医疗机构或零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材发生的由个人负担的费用,还可以用于近亲属参加居民医保、职工大额医疗费用补助、长期护理保险等的个人缴费。家庭共济开通以来,共绑定38119户家庭,共济使用个人账户支出3554.12万元。

“我在网上看到了个人账户家庭共济后,很快就将我女儿绑定到了我的账户上,带她看病买药都能用我的医保个人账户余额支付,这个政策特别好。”张伟说。

今年,我市还推出了医保“亲情账户”,该账户是为了方便老人、小孩等申领医保电子凭证,在“国家医保服务”App上推出的一项便民功能,解决的是就医购药不用携带“实体卡”的问题。亲情账户支持全国不同参保地的家庭成员添加,也就是监护人手机添加亲情账户后,可以帮助他们出示医保电子凭证,用于挂号、买药、结算。

“医保个人账户家庭共济与亲情账户绑定,通过整合家庭成员医

保资源,实现个人账户资金全家共用,既提升了医保基金使用效率,又减轻了家庭医疗费用负担,让医保政策红利更好地惠及家庭成员。”市医疗保障局待遇保障与服务管理科梁欢欢说。

医疗服务价格：“有序调价”惠民生

医疗服务价格是患者最关心的问题之一。近年来,我市着力实现医疗服务价格与成本、技术发展、群众需求的动态平衡,在医疗服务价格“升降”之间显“智慧”,促公平、提水平、惠民生,减轻患者看病就医的负担,提升医护人员积极性。

今年,我市按照“价格项目立项指南+动态调整”双轨机制,动态调整综合查类、中医骨伤和中医特殊疗法类等12批医疗服务价格项目,调整955项,停用1701项。其中,完成深化医疗服务价格改革试点首轮调价任务,调整医疗服务项目价格494项,上调价格平均涨幅34.25%,下调价格平均降幅11.93%。针对需求突出但价格长期低于成本的特级护理、一级护理、导尿、清创缝合、换药等18项通用型项目上调了价格,为更好体现医务人员技术劳务价值,同时上调了临床手术治疗、临床诊断、临床非手术治疗类等328项复杂型项目价格。“虽然手术的价格有一定的上调,但在实验室诊断、影像、放射检查类等174项检查检验方面的价格同步下调,对于患者来说总费用和自付部分无明显差别。但这种调整肯定了我们医务人员的技术劳务价值,激发工作积极性,对收入产生正向影响,进一步推动或者保证医院的良性运行。”市妇幼保健院医保科负责人杨佳林说。

据统计,在保证患者得到有效治疗的前提下,我市住院次均费用由7339元降到6772元,降幅7.7%。

今年上半年,我市还将“医学影像云存储服务”“电子胶片系统维护”等数字化服务纳入医疗成本核算,建立数字影像服务专项价格目

录。通过价格改革倒逼服务升级,全市公立医疗机构接入区域影像平台,胸部X线计算机体层(CT)平扫检查费用从原来的290元下调至133元,下调幅度达54%。同步建立“胶片自主选择”制度,实体胶片使用量下降67%。通过取消重复检查、推广数字影像,患者跨院就医成本降低,检查结果互认率从47%提升至91%,年节约医疗耗材支出260余万元。

“在群众可接受、医院可发展、基金可负担之间,以‘减负惠民、提质增效’为主线,推动多项国家立项指南惠民政策精准落地,有升有降动态调整医疗服务价格,逐步理顺医疗服务价格的结构,持续推动医疗保障和医疗服务协同高质量发展,切实将改革成果转化为群众健康获得感。”市医保局医药价格与招标采购科科长长贾丽说。

业务办理流程：“一件事一次办”更便捷

市民刘艳2016年在海南省三亚市买了房。每年冬天,他们全家人都会去住上半年。然而每到海南省后,刘艳总担心自己或者家人生病,因为办理异地就医结算备案手续复杂,而且一年的有效期内只能就诊一次。

“每次来三亚前,我都要到市政务服务中心的医保经办窗口办理异地就医结算备案手续,不仅需要准备个人申请、暂住证、工作证明等诸多材料,而且要在工作日申请。更麻烦的是,虽然备案有效期是一年,但去海南省的医院看一次病就失效了,再看病要么跑回来再办备案手续,要么先垫付医疗费用,回来后再报销。”刘艳说。

百姓的急难愁盼就是改革的发力点。

2024年,医保改革后,业务办理流程发生了变化,市民可以通过国家医保服务平台App等线上平台申报,全年365天、全天24小时网上均可即时备案。刘艳说:“现在,动动

手指就能办理手续,不用准备复杂的材料,也不用两地跑了。更让我高兴的是,异地就医结算备案有效期限内的就医次数限制取消了,看病不用担心次数,不用担心备案流程复杂,真是太方便了。”

跨省异地就医备案进一步规范了跨省异地就医人员范围,由原来的异地安置退休人员、异地居住人员、异地工作人员、异地转诊转院人员等四类,简化为跨省异地长期居住人员、跨省临时外出就医人员等两类。同时,丰富了备案渠道,在原有微信公众号、医保小程序的基础上,增加了国家医保服务平台App、国家异地就医备案小程序。

此外,我市还出台了多项举措,让群众少跑路。

——优化医保经办服务,不断压缩业务办结时限,打造优质服务窗口,上线智能客服,创建“智能语音+人工客服”双通道医保咨询系统,7×24小时在线提供医保政策咨询、业务信息查询等服务。

——“蒙速办”App上线“退费一件事”平台,医保退费所需的材料由原来的9项缩减为2项,退费周期由原来的20个工作日变为立即办理,特殊复杂业务全流程争取不超过3个工作日。自平台上线以来,共办理退费875件,涉及医保金额354.96万元。

——我市还出台了跨省异地就医转诊新政。该规定明确了转诊就医的服务流程、医保待遇、结算方式以及定点医疗机构等,进一步方便市民就医。

今年年初,《乌海市实现“退费一件事一次办”》在国家医保局2024年医保服务领域“高效办成一件事”创新实践中脱颖而出,荣获“优秀案例奖”。这是对我市医保工作的充分肯定。

今后,市医疗保障局还将在优化医保措施、精简办事流程、压缩办事时限等方面持续努力,以群众需求为导向,不断创新服务方式,让群众享受到更加便捷、高效的医保服务,为群众的健康保驾护航。

新能源微型公交车 打通城市微循环

本报记者 张楚研

近日,我市出现了不少“迷你”公交车。这些车辆小巧精致,穿梭于我市的大街小巷,引来不少市民的关注。

“车辆这么小会不会影响出行?”“微型公交车在哪里行驶?”

“有那么多公交车为什么还要引进微型公交车?”

带着这些疑问,记者来到市城市公交服务集团有限责任公司了解情况。

“如果将公共交通比作城市的‘主动脉’,那微循环线路作为连通城市生活、生产等末端的交通线路网络,就是城市的‘毛细血管’。这次引进新能源微型公交车就是为了解决居民‘开始一公里’和‘最后一公里’的出行问题。”该公司运营部工作人员崔智海说。

据了解,今年5月20日,新能源微型公交车正式上路运行。此次,共引进7米公交车43台,6米公交车7台,车辆均为电动新能源车。

“以前我们使用的都是10米长的公交车,一些狭窄路段难以通行,部分市民出行不便。”崔智海说。此次,新能源微型公交车上线解决了这些问题。

6米公交车共开通3条微循环线路即“520路”“1314路”“1976路”和一条特色道路“沙海观澜”。正常公交线路长度约为30公里,新增加的微

循环线路长度为10公里左右,经过明德家园小区、滨铁佳园小区、乌海站、滨河二期等原本公交车未通行或因道路狭窄无法通行地点,通过微循环将市民送至其他公交线路换乘点,方便市民出行。

7米公交车正在逐步替换原来的10米公交车。目前,海勃湾区25路、乌达区12路、18路、24路均替换为7米公交车。考虑到车辆承载人数减少,市城市公交服务集团有限责任公司同步调整了相关线路公交车数量以及发车间隔时长。以25路为例,原本线路配备10台公交车,发车间隔时间基本固定。现在,该线路共配备12台公交车,根据高峰、平峰时段,依托智能调度平台,随时调整发车频次,确保市民不会因为车辆变化影响出行。“以前担心车小了高峰期坐不上车。现在看来没什么影响,车上的空座位少了,发车的速度快了,新能源微型公交车坐着也很舒适。”乘坐25路出行的市民刘瑾说。

新能源微型公交车的使用有效推动了城市公共交通向低碳化、智能化升级,打通了城市微循环,提高了城市的交通运行效率、缓解交通拥堵,为群众带来了舒适、便捷、安全的出行服务。“接下来,我们将根据城市道路变化情况,继续调整公交车和线路,打造公交都市,让居民出行更便捷。”崔智海说。

打造平安乌海 推进市域社会治理现代化

海勃湾区海北街道黄河社区党委：

精细治理“小网格” 织就民生“新画卷”

本报记者 张楚研

社区虽小,连着千家万户;网格不大,但每一处都需要用脚步丈量。今年以来,海勃湾区海北街道黄河社区党委紧紧围绕“网格有温度,服务心连心,提升群众幸福感”的工作理念,精准对接群众需求,以提升基层治理效能作为切口,不断延伸服务触角,使辖区居民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

以精细治理为“点”,织密服务“全视图”。黄河社区党委充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,以网格治理为“点”,构建了一张“全视图式”服务网格。社区网格员通过日常入户走访、巡查登记等方式,对辖区内常住人口、流动人口、特殊人群开展“敲门行动”,定期通过“线上(海区e家)+线下(一户一档)”动态更新人口信息。截至目前,社区人口信息动态更新率达100%,信息准确率、服务覆盖率双提升至92%以上。

以隐患排查为“线”,织密全域“安全网”。黄河社区党委坚持“不留一个隐患,不漏一处死角”工作原则,常态化开展消防安全隐患排查、生态环保检查等工作,并定期对小

区的消防设施、消防通道占用、楼梯堆放杂物、院内乱堆建筑垃圾、卫生死角进行全面排查,截至目前,开展安全宣传活动5场,消防演练1次,参与群众50余人;发现隐患问题87处,整改完成70处,筑起一道坚实的安全防线。

以为民服务为“面”,画好治理“同心圆”。黄河社区党委以解决群众家门口的烦心事、棘手事为出发点,以“出摊办公”服务模式为抓手,推动党建引领网格化治理由理念向实践转变,通过开展上门式、订单式、帮教式便民服务,拉近了社区与居民的距离。截至目前,开展便民惠民政策宣传32场次,发放政策解读折页1700余份;利用传统节日,开展关爱老年人、呵护未成年、发展中青年等活动21场次,惠及居民群众2300余人,切实将党的关怀送到群众身边,实现服务群众“零距离”。同时通过“发现—上报—处置—反馈”闭环流程,解决飞线充电、井盖破损、管道破裂、垃圾清理、噪音问题、邻里纠纷等居民诉求160余件,进一步提升民生服务精准度,实现从“被动治理”向“主动治理”、从“突击治理”向“长效治理”的有效转变。



乒乓球比赛

6月22日,内蒙古自治区体育总会主办的“乒出精彩 球耀北疆”2025年内蒙古“六小球”城市联赛乒乓球项目乌海市分站赛开赛。比赛共有16支队伍、近百名运动员参赛。赛场上,运动员们以饱满的热情投入比赛,展现了顽强拼搏的体育精神。(张楚研 摄)

特殊的毕业典礼

——市特殊教育学校助力残障儿童成长

本报记者 张楚研 文/图



学生给老师献花表达感谢。

希望我的孩子离开校园后还能这么快乐、充实地生活下去。”学生朵朵的家长说。

家长代表小鹏妈妈通过典礼表达了自己对学校的感谢和对未来的期许。她说:“我家孩子2岁时查出患有重度孤独症,还伴随多动的问题。他到了学龄之际,就进入市特殊教育学校学习,现在我家孩子18岁了,他多动的症状明显减轻,会写简单的汉字,能与同伴交流,我真的

特别感谢学校。其实孩子离开学校我很忐忑,但是上学的时间总归是有限的,未来我会带着孩子继续往前走。”

作为毕业典礼的策划人,市特殊教育学校的老师吴子彤希望这一活动能够给这些特殊的孩子们留下美好的回忆。“这些特殊的孩子们在学校时光也许是他们人生中最自由、最开心的,学校希望通过这样的活动能够让孩子们在多年后还能记得自己曾经感