

建行乌海分行:

践行金融为民初心 筑牢安全防护网

精准覆盖重点场景、打造全场景教育网络,创新教育形式,提升知识传播效能,建立长效机制、筑牢安全防护网……6月份以来,建行乌海分行启动“普及金融知识 提振消费信心”专项行动,通过场景覆盖、形式创新、长效服务,构建起立体化金融知识普及网络。

此次专项行动聚焦社会重点群体需求,将专业的金融知识转化为群众听得懂、学得会、用得上的实用指南,切实提升群众防范金融风险能力。

精准覆盖重点场景 打造全场景教育网络

“天上不会掉馅饼,高利息、高回报往往都是骗人的……”这是建行乌海分行工作人员走进社区为老年人开展金融知识讲座的一幕。

建行乌海分行深入分析不同群体的金融安全需求,依托“张富清金融服务队”,将金融教育场景延伸至社区、商圈、校园、医疗机构等。在核心商业区,工作人员为商户解读小微企业贷

款政策,现场演示POS机安全操作规范,并向消费者揭示消费分期背后的利率陷阱;在老年活动中心,创新“健康+金融”服务模式,结合义诊活动穿插反诈知识宣讲,通过微沙龙形式讲解“养老项目投资”“保健品理财”等典型骗局;针对青年群体,组建员工讲师团队走进市职业技术学校,开展金融安全实景教学,剖析网络求职贷、虚拟货币投资等新型风险案例。在医疗机构专项服务中,工作人员为医护人员定制金融安全课程,重点解析医疗分期消费风险;在新市民聚居社区开展重点宣传,采用通俗易懂的语言讲解就业贷款政策与征信保护要点;在公交枢纽等人流密集区域设置流动宣传点,结合近期高发案例剖析非法集资、虚假理财等诈骗套路,推动金融知识融入群众日常生活。

创新教育形式 提升知识传播效能

建行乌海分行突破传统单向灌输模式,构建“互动式+沉浸式”教育体

系。全辖开展“双频沙龙”专题活动,通过案例拆解、角色扮演、风险测评等环节,将复杂的金融知识转化为生活化场景,并制作科普短视频,运用动画演示等形式解析“杀猪盘”套路、电信诈骗新话术,让知识传播更具趣味性和感染力。

建行乌海分行针对特殊群体需求优化教育形式,围绕养老诈骗为老年群体开展宣讲,为学生群体开发金融安全闯关问答游戏。

建立长效机制 深化金融服务内涵

建行乌海分行将金融知识普及纳入常态化服务体系,构建“风险预警一知识普及一持续跟踪”服务闭环。“张富清金融服务队”动态跟踪新型诈骗手法,在社区培养“金融安全明白人”,通过定期回访巩固宣教效果;建立新市民金融服务常态,提供融资政策咨询、征信维护等持续指导。

建行乌海分行深化银政企多方协作机制,联合公安机关梳理典型诈骗

案例,协同社区网格员开展风险排查;与教育部门合作推进金融知识进校园工程。同时,特别关注“一老一少”群体需求,在养老机构设立金融顾问,在学校设立金融实践基地,通过广泛宣传促进知识传播。

“守护群众财产安全是国有大行的使命。”建行乌海分行负责人表示,通过本次专项行动,不仅提升了群众金融素养,更建立起银行与客户间的信任纽带。今后将持续动态跟踪金融消费领域新趋势,针对网络众筹、直播打赏等新兴领域开展风险提示,确保金融安全教育始终与群众需求同频共振。

这场覆盖全域的金融守护行动,展现了建行乌海分行“以人民为中心”的服务理念。从商圈到社区,从校园到养老院,建行乌海分行用专业与温度织就金融安全防护网,切实将“守护钱袋子”的承诺转化为可见、可感、可持续的民生保障,为构建和谐金融生态贡献建行力量。

(陈洋 李警科)

中国人民银行乌海市分行加强管库员队伍建设

近年来,中国人民银行乌海市分行高度重视管库员队伍建设,坚持思想聚人、政策引人、组织留人,为管库员队伍注入新鲜血液、增添活力,着力打造一支忠于职守、勇于担当、甘于奉献、严于律己的管库员队伍,为人民币发行库安全高效运转提供重要保障。

严把素质关 教育培训提能力

结合管库员履职实际,中国人民银行乌海市分行在组织开展业务技

能培训的同时,更加注重政治教育、法纪教育和警示教育,努力打造一支高素质管库员队伍;中国人民银行乌海市分行大力推行管库员晨会制度,把集中学习与经常学结合起来,不断提升管库员政治素质和党性修养;开展管库员“岗位练兵+技能比武”竞赛活动,探索开展管库员带班机制。全体管库员积极参加乌海市分行“遵章守纪 务实笃行”知识测试,及时学习各类案件情况通报,增强纪律意识,筑牢廉洁自律防线,做到自警自省自重。

严把作风关 落实制度增效力

为坚决杜绝“以信任代替监督、以习惯代替规章”的行为,中国人民银行乌海市分行坚持以制度执行为重点,切实加强管库员管理,在发行库区设立文化墙,建立发行库管理制度应知应会知识库,组织全体管库员开展集中培训和考试测试,切实增强风险防范意识;组织开展“我身边的问题”大讨论活动,把“清制度、查不足、摆问题、定对策、严整改”的要求贯穿人民

币发行库管理工作始终,确保各项问题大起底、大摸排、大解决。

严把激励关 聚合人气添动力

中国人民银行乌海市分行在注重严管的同时,不断增强关怀激励,着力把暖心聚力的工作做到管库员心坎上,同时大力倡导“严谨、务实、规范、进取、和谐”的发行库工作理念;深入细致地了解管库员思想状况,帮助解决矛盾困难,营造真重视、真关心、真帮助的氛围。

(李天亮)

打好消保“组合拳” 金融知识进万家

本报记者 陈洋

我市多家银行通过线上线下多元形式开展“普及金融知识”系列宣传活动,以“有温度的服务+有深度的知识”为群众筑牢金融安全防线。

社区守护,跨界融合。乌海银行在社区宣教活动中,穿插“养老理财骗局揭秘”环节,讲解金融防诈知识,工作人员耐心地教老年人设置转账限额,一句“科技防诈比儿女提醒更管用”道出了老年人对这种贴心服务的认可。

近日,建行乌海分行东环路支行走进周边社区,开展“上好一节课投教课,学好一项反诈技能,读好一本书,讲好一个故事”主题沙龙。工作人员依托总行“多彩消保 智慧课堂”,采用线上线下相结合的方式,为居民普及投资理财

“三适当”原则,引导科学理财;反诈技能教学环节,通过真实案例分析,传授防范电信网络诈骗、反赌反诈知识,提升居民自我保护能力。工作人员还为居民推荐金融知识读本,鼓励大家“读好一本书”,并分享金融安全故事,以生动形式强化宣传效果。

企业赋能,护航新市民。“大家要是遇到‘领导’借钱,一定要先打电话核实……”在某公司项目部,农行乌海分行工作人员用“假冒工地领导借款”的真实案例,给建筑工人们敲响警钟。通过“保本高收益多是陷阱”“鸡蛋免费领”“以房养老”等典型案例,工作人员为代发企业员工深入剖析非法集资套路。在零工市场,印有

金融知识的手提袋成为流动的宣传载体。李师傅笑着说:“这可比发传单管用多了,干活的时候随时都能看两眼,很方便。”

深耕校园,童心筑梦。工行乌海分行联合属地幼儿园开展主题宣传活动,通过金融知识启蒙与零钱包兑换服务,将金融关怀送进校园。工作人员通过趣味互动形式向儿童普及基础金融知识,结合真实案例,揭示洗钱活动的隐蔽性与危害性,提示家长们警惕“高收益”理财陷阱,拒绝代他人转账、提现等违规操作。沉浸式体验识真币活动中,工作人员展示不同面额人民币,指导儿童通过观察水印、安全线、触摸盲文等,学习“一转二摸三透光”的识别技巧,现场开展

远离毒品危害

保护自己,远离涉毒危机。

涉毒洗钱犯罪手法一:借助他人银行账户,办理定期存款

毒品犯罪嫌疑人经常会利用他人的个人社保卡交易毒资,并为其办理定期存款,从而成功利用他人的银行账户保管涉毒非法资金,帮助毒品犯罪嫌疑人掩饰资金真实来源。

提醒:有些毒品犯罪分子会利用亲人朋友的合法身份信息为涉毒资金洗白,在他们并不知道帮助洗钱的严重性时利用人情诱骗他们。因此,消费者要格外注意保护个人信息安全,不能随意透露自己的账户信息。

拒绝涉毒洗钱

涉毒洗钱犯罪手法二:现金由第三方携带出境

在不法分子接到贩毒人的通知后,将用于毒品交易的款项转到第三方银行账户,再由其他人到ATM机上领取现金并携带出境,出境后交给境外交易人,以此达到转移毒资的洗钱目的。

提醒:提取现金,并将毒品交易资金携带出境,再通过海外账户等办法利用法律漏洞将资金合理化是最常见的洗钱方式之一。当消费者遇到有人寻求帮助将物品携带至境外时要格外小心,不加以分辨的热心帮忙可能会

被卷入“大麻烦”。

涉毒洗钱犯罪手法三:利用毒资置办固定资产

不法分子用自己的身份信息为贩毒者购买店铺、住宅及车辆等固定资产,从而将毒品交易所得转换为正常的交易流通资金,将非法所得合法化。

提醒:由于房子、车子等固定资产可以有效保值,并且在买卖二手房等行业存在较多灰色地带,可以避开核实身份信息进行交易,因此被很多毒品犯罪分子利用,这也成为常见的涉毒洗钱方式之一。

(陈洋)

中行乌海分行

开展参观见学活动

本报讯 为深入贯彻中央八项规定精神,切实补足精神之钙、筑牢信仰之基、把稳思想之舵,从思想上筑牢力戒形式主义、官僚主义的堤坝,6月23日,中行乌海分行组织党员干部到红色教育基地开展参观见学活动。

活动中,全体党员参观“感党恩、听党话、跟党走”主题展览,跟着讲解员共同回顾中国共产党人带领人民群众建设内蒙古自治区的光荣历史。从草原上的第一面旗帜,到新时代的乌海实践,充分了解内蒙古自治区在社会主义革命、建设、改革各个时期的发展历程,充分体会中国共产党人不论面临多少困难和

挑战,始终坚持中国共产党的领导及坚定不移听党话、跟党走的历史定力,充分理解乌海市以“五个融入”为抓手,常态化开展“感党恩、听党话、跟党走”群众教育的生动实践,进一步继承和发扬党的光荣传统和优良作风,做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

通过参观学习,党员纷纷表示,将持续不断学习和发扬老一辈共产党人的革命传统,以更加坚定的信心、更加解放的思想、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,不断推动中行乌海分行迈向高质量发展的新征程。

(曹蕾)

农行乌海分行新兴支行

上门服务暖人心

近日,农行乌海分行新兴支行积极践行“以客户为中心”的服务理念,为行动不便的特殊客户提供上门金融服务,高效完成业务办理,赢得客户赞誉。

农行乌海分行新兴支行接到一位客户求助,因初带手术行动不便,无法亲临网点办理业务,现需要开立一张社保卡进行医疗费用报销。

了解情况后,该支行迅速响应,秉持“特事特办、急事急办”原则,立即启动上门服务应急预案。相关工作人员在严格遵循业务办理规范和风险控制要求的前提下,准备好相关资料,第一时间前往客户家中。工作

人员耐心细致地指导客户完成各项业务手续,认真核实信息,确保流程合规。在与客户的交流中,工作人员还表达了关心与问候,让客户感受到农行的温暖与关怀。整个服务过程高效有序,在最短时间内完成业务办理,解决了客户的燃眉之急。

此次上门服务,是农行乌海分行新兴支行优化金融服务、彰显人文关怀的生动实践。该支行将持续提升服务水平,不断探索创新服务模式,以更高效、更贴心、更专业的金融服务,切实履行社会责任,传递金融温度。

(付灿灿)

乌海银行

获评全国金融领域企业标准“领跑者”殊荣

本报讯 近日,由中国人民银行、

国家市场监督管理总局、国家金融监督管理总局和中国证券监督管理委员会联合主办的2024年度全国金融领域企业标准“领跑者”评选结果正式揭晓。乌海银行《银行电子凭证规范(Q/BOW 0001-2024)》企业标准制定公示、发布、一致性检验评估及实施落地工作,最终经审核评估,获得了“领跑者”评选活动主办、承办单位的高度认可,成功入选2024年度全国金融领域企业标准“领跑者”名单。

乌海银行将以此次评选结果为契机,持之以恒抓好金融行业企业标准化建设,扎实开展企业标准宣贯实施,促进提高企业标准化水平,提升数字化创新活力和市场竞争能力,助力数字化转型发展,提供高质量的金融产品和服务。

(陈洋 曹子兴)

钱袋防线不松懈 幸福护盾防陷阱

本报讯 为切实关爱老年群体,守护老年人资金财产安全,近日,海勃湾区凤凰岭街道公园社区联合建行乌海分行建设北路支行、好大夫眼科专业团队,走进社区老年活动中心,开展义诊及金融知识普及活动,将健康关怀与财富守护送到老年人身边。

活动现场,建设北路支行同步开展金融知识微沙龙活动,工作人员围

绕“守好钱袋子”主题,发放宣传手册和折页,以通俗易懂的语言宣传真实案例,深入浅出地讲解防范电信诈骗、识别非法集资等实用知识,提升老年群体的风险防范意识和金融素养。

此次活动是建设北路支行践行社会责任、延伸金融服务触角的生动体现。该支行将持续深化社区服务,当好客户的“贴心人”,让有温度的金融服务常伴左右。

(陶宇婷)



守好群众钱袋子

近日,工行乌海分行走进商圈开展反诈主题宣传活动,进一步增强了群众反诈意识,守好群众钱袋子。

(陈洋 摄)