



## 以党建引领推动城市转型基层善治 基层治理绘就民生新图景

本报记者 刘春霞 文/图

从小区“流动办公桌”解民忧到网格“民情日志”记民心；从外卖骑手化身“移动探头”到在职党员“双报到”送服务……如今的乌海，以党建为引领，将组织优势转化为治理效能，通过织密组织网络、破解民生难题、聚合多方力量，让基层治理既有力度更有温度，群众获得感、幸福感持续提升。

### 织密组织网络 建强治理“主心骨”

基层治理好不好，党组织这个“主心骨”强不强是关键。我市强化顶层设计，构建起党全面领导基层治理的工作格局，市区两级均建立党委书记挂帅的协调机制，将党建引领基层治理列为“书记项目”，形成组织部门牵头、49个部门参与的“1+N”政策制度体系，为治理工作定调领航。

乌达区社工学院搭建的学习交流平台深受基层干部认可。“有了书记工作坊这个平台，我可以和大家交流学习，启发很大。”乌达区巴音赛街道团结社区党委书记杨龙说。学院通过民法典培训、急救技能教学、治理难题研讨等课程，持续提升基层干部履职能力。

海勃湾区创新“1+7+42+N”党群服

务联盟，整合政务、综治等平台打造“一核五元”服务高地，实现群众“进一扇门、办所有事”；滨河街道构建的“街道党工委—社区党委—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级网络高效运转，曾有居民反映下水管道堵塞，网格员10分钟内联动多部门，1小时完成疏通。“现在每个网格都有党支部，大事小事响应都快。”网格员小张展示着记录32件民生问题的《民情日志》。

截至目前，全市已建立网格（小区）党支部352个、党小组162个，确定党员中心户1080个，累计收集社情民意1717件，服务群众3.4万余人次；建成119个党群服务中心、280个党群服务站，让党组织关怀直达群众身边。

### 聚焦急难愁盼 激活服务“新效能”

“摘了20多块牌子，工作群就剩下2个，材料报送、活动安排、迎检考核等事项大幅减少，我们能更多时间精力用在服务上，村民满意度明显提升。”海南区巴音陶亥镇万亩滩村村委会主任助理张婷的话，道出基层减负成效。我市创新“五人小组”社区工作事项准入联席会议制度，清理标识标牌1600余个，报

表台账减少50%，让基层干部回归服务主业。

减负后，精准服务同步升级。海勃湾区凤凰岭街道长青社区建立“一户一档”，网格员每月入户更新数据，精准对接独居老人送餐、儿童课后托管等需求；乌达区新达街道颐景苑社区“流动办公桌”成了“解忧站”，此前4层以上住户反映用水难，社区协调住建、水务部门现场办公，1个月内加装二次加压泵，解决252户用水难题。“不用跑东跑西，服务直接送到家门口。”居民洪娅娟说。

网格化管理是精准服务的核心抓手。全市640个网格推行“一格一长一警一专多兼”模式，专职网格员纳入“三岗十八级”薪酬体系，今年已化解矛盾纠纷1200余起，解决民生问题2100余件。针对小区治理，全市498个住宅小区中，435个组建业委会（物管会），组建率达88%，让居民成为治理“当家人”。

### 聚合多元力量 构建共治“新格局”

基层治理不是“独角戏”，我市打破壁垒，引导多元力量参与，形成共治合力。

外卖骑手、快递小哥等新就业群体，

凭借走街串巷的优势成为治理“毛细血管”。我市在商场、党群服务中心等地建立140余个暖心服务站，赋予他们“移动探头”“食安监督员”角色。“现在取餐会多留意，发现问题及时上报，让大家吃得放心。”一位骑手说。目前，新就业群体已收集民生问题480余个。

海南区拉僧仲街道平安社区“居民说事日”搭起协商平台。不久前，居民围坐商讨老旧小区改造，“电梯费用怎么摊？”“绿化怎么规划？”通过“集中说事—专业研判—闭环解决”机制，社区已化解纠纷25起，推动59件实事落地。

“镇街吹哨、部门答卷”机制让跨部门协作更高效。我市整合商务、住建等部门力量，形成“出卷—吹哨—应哨—答卷—交卷—评卷”闭环，累计“吹哨”1820次，破解一批跨领域难题。此外，全市393个单位党组织包联618个小区（网格），1.8万余名在职党员深入基层记录《民情日志》，服务群众13.16万人次，完成“微心愿”3000余个。

下一步，我市将持续抓好网格化管理、社区工作者队伍建设、党群服务中心提档升级等工作，推动党建引领基层治理机制成熟完善，打造可复制、可推广的治理经验。

本报讯（记者刘春霞）今年以来，市商务局牵头联合两家单位组建的“提升餐饮服务和品牌”党员攻坚队，通过聚焦服务升级、品牌培育、文旅融合三大核心任务，以党建聚合力、以创新破难题，为我市餐饮及关联产业高质量发展注入强劲动力。

在餐饮服务提质上，党员攻坚队构建“党建+部门联动”机制，联合市场监督管理、文体旅游广电等部门靶向破解行业痛点。在全区率先出台《餐饮业服务规范》《住宿业服务规范》，推动高端餐饮精致化、大众餐饮精细化转型。同时，策划“约惠乌海·畅享生活”系列活动，元旦春节期间发放餐饮消费券带动销售超300万元，“年货节”拉动消费3500万元，有效提振市场信心。在食品安全监管方面，攻坚队深化“互联网+”创新，打造“互联网+明厨亮灶”智慧平台，实时公开餐饮单位操作流程。截至目前，全市3382户持证餐饮户中，2907户完成智慧化升级，覆盖率达85.9%，食品安全防线进一步筑牢。

品牌培育方面，党员攻坚队深挖地域特色，以“标准化筑基、特色化提质”为抓手，系统推进餐饮品牌建设工作。编制的“乌海宴美食地图”收录老字号、蒙餐、西北菜等7大类45家企业的100余种特色菜品，为消费者提供清晰指引，让地域美食资源可寻可享；委托专业机构制作蒙餐和西北菜标准化宣传折页，创新推出文化IP菜品卡片，推动美食与文化深度融合。此外，开展“名菜、名小吃、名厨、名店”培育行动，推动35家餐饮住宿企业推进标准化、绿色化、数字化建设，计划到2026年培育本土“老字号”3个、特色小吃品牌8个、中高端酒店品牌3个，放大品牌矩阵效应，持续擦亮地域餐饮“金名片”。

文旅融合是攻坚队拓展消费场景的关键抓手。依托“农文旅体商”融合思路，我市成功举办全国城市沙漠越野挑战赛、国际商学院沙漠友谊赛等品牌赛事，邀请湖南卫视主持人李锐担任研学推介官，打响“沙漠看海·中国乌海”品牌。编制《乌海市旅游休闲城市建设规划》，将沙漠越野、葡萄采摘、军工文化体验等项目串联成“赛事+旅游+消费”闭环；借“5·19中国旅游日”契机向北京市民展示乌海特色旅游资源，搭建京蒙文旅合作桥梁；联合阿拉善盟、鄂尔多斯市打造“穿沙越海”精品旅游线路，以文旅流量带动经济增量，形成区域协同发展格局。

## 凤凰岭街道：综治中心规范化建设提档升级

本报讯（记者刘春霞）今年以来，海勃湾区凤凰岭街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，以综治中心规范化建设为抓手，构建“网格发现上报、中心研判分流、部门协同响应”工作闭环，实现群众诉求“一站式受理、全流程服务、系统性化解”，推动基层治理从“被动维稳”向“主动创安”跃升，让平安建设成果更公平惠及辖区群众。

走进凤凰岭街道综治中心，醒目的标识牌和功能分区一目了然。中心科学设置引导受理区、矛盾纠纷化解区、指挥调度及办公区三大功能区域，引导受理区轮值人员实时接待登记，矛盾纠纷化解区“解忧杂货铺”已成功调解居民纠纷59件，指挥调度区依托人口精细化管理平台建立“一人一档、一房一档”数据库，实现重点人员动态管理和矛盾隐患精准预警。自投用以来，中心已接待来访群众91人次，提供法律咨询65人次，收到群众锦旗2面，真正成为群众信赖的“家门口”调解阵地。

队伍建设上，街道依托“铁三角”基层微治理模式，目前设有6个社区党委、49个网格党支部、67个楼栋党小组、108个党员中心户，将服务触角延伸至每个楼栋。联动“四所一庭”开展组团式服务，5名法治副主任、36名“法律明白人”、106名调解员常态化入驻，形成“专业力量+熟人调解”的多元化解机制。街道还吸纳老党员、退休干部组建“银龄智囊团”和“凤凰解忧团”，通过“唠家常”式调解成功化解多起邻里纠纷，让调解更有温度。

依托“海区e家”平台，街道建立“街道吹哨、部门答卷”机制，实现问题处置“接诉即办”。针对华庭御品小区消防通道堵塞问题，街道立即联合综合执法、消防部门现场整治；面对墙面漏水难题，通过住建部门专业研判制定维修方案，形成“现场解决+后期跟进”的闭环管理。在警情联动方面，每日对接派出所警情数据，对重复报警事项启动“综治+警情”联动机制，社区工作人员通过入户走访捕捉风险苗头，同步开展“以案说法”普法宣传，推动矛盾纠纷化解效率提升30%。



特色党建阵地“守望号”。



社区技能培训工坊现场教学。



社区老年大学授课场景。

## 乌海能源公司：档案数字化转型赋能企业高质量发展

### 请听档案说

在数字化智能化高速发展的当下，档案工作数字化转型既是企业高质量发展的内在需求，也是激发档案价值潜能、实现管理跃升的重要路径。乌海能源公司主动顺应时代发展趋势，大力推进档案管理数字化转型，实现了从困境突围到创新发展的跨越，开启了企业档案工作新篇章。

该公司自主研发了企业档案信息资源共享服务平台，在国内率先采用“一套系统、两个中心、三个客户端”的解决方案，并同步完成存量档案数字化处理，推动企业档案管理实现重大变革。这一举

措为乌海能源公司高质量发展筑牢根基，也为“数字乌海”建设注入新动能。

此前，乌海能源公司的档案管理长期处于以实体档案为主的传统模式，依赖人工手动查阅，无法满足企业高效利用档案的需求。同时，档案专业人才短缺，兼职人员难以专注管理；档案业务量持续攀升，近五年年均接待查阅超1000人次、利用档案超1万卷，工作负荷重。更严峻的是，实体档案存在易篡改、易损毁等风险漏洞，已无法适应企业高质量发展需要。

面对这些挑战，乌海能源公司于2022年9月5日启动档案数字化转型项目，历时28个月，完成整理纸质档案20余万卷/件，数字化率达到100%。

在项目启动阶段，公司制定了详细的实施方案，明确转型目标和任务，成立了专门的项目组，将库房改造、科研攻关和

数字化实施等纳入子项目范畴。在实施过程中，团队克服了自主研发中的多重困难：各研究组协作难度大、技术瓶颈需反复攻坚；历史档案纸张破损、字迹模糊、酸化老化等问题严重影响数字化进度。项目人员通过重新组卷、统一纸张规格等方法，尽可能保证档案的完整性。

在安全方面，公司构建“人防、物防、技防”三位一体安全体系，强化人员培训和队伍建设，实现从入职到离职的全流程保密管理，签订保密协议，并实施脱密期管理；制定严密档案管理流程，档案数字化工作现场实行24小时监控，严禁手机带入，安装泄密监测系统，数据统一存储于服务器，严防随意拷贝；引入数字化监控平台和图像采集系统等先进技术设备，全面保障数字化转型的规范与安全。

目前，该档案信息资源共享服务平台

已正式投入使用，档案实体更安全、查阅调阅效率大幅提升。例如，财务资本部以往查档需耗时耗力，现在通过系统可实现快速查询，单次借阅量可达100卷，工作效率提升500%；社保部门可通过二维码扫描验证档案真伪，不必往返核验原件，极大方便业务办理，群众满意度显著提高。

乌海能源公司在档案管理方面的创新举措，已成为集团公司档案管理的标杆，吸引多家单位将重要档案异地备份于此，公司的专业性和影响力持续提升。下一步，公司将进一步优化数字化平台功能，推进与其他信息系统的集成融合，积极探索人工智能、大数据等新技术应用与创新模式，助力企业在高质量发展道路上行稳致远。

（刘春霞）



### “鹊桥会”传承好家风

8月28日，海勃湾区海北街道青山社区以“七夕鹊桥会 传承好家风”为主题，与各共建单位开展联谊活动，进一步凝聚社区温情，为邻里搭建一座情感交流的桥梁。

（刘春霞 摄）