

# 筑牢市场基石 谱写高质量发展新篇章

## ——海勃湾区市场监督管理工作综述

本报记者 毕晓敏 文/图

今年以来,海勃湾区紧紧围绕经济社会发展大局,以推动高质量发展为主题,以深化“放管服”改革为动力,以保障民生安全、维护市场秩序为核心,多措并举,精准发力,市场监督管理工作取得显著成效,为区域经济社会持续健康发展提供了坚实保障。

### 优化营商环境 激发市场主体新活力

海勃湾区将优化营商环境作为推动经济高质量发展的重要抓手,持续深化商事制度改革,大力推进“一网通办”“证照联办”等创新举措,大幅压缩企业开办时间,行政审批效率显著提升;通过简化办事流程、优化服务方式,降低了市场主体制度性交易成本,为各类企业投资兴业创造了更加便利的条件。

海勃湾区组织开展多轮公平竞争审查业务培训,印发相关工作要点和学习手册,不断提升审查能力和水平;通过政务服务平台开展政策措施抽查,对新出台的各项政策措施进行严格审查,确保符合公平竞争要求。

海勃湾区不断完善事中事后监管体系,全面推行“双随机、一公开”监管模式,组织开展多项跨部门联合检查,既实现监管全覆盖,又最大限度减少对企业正常生产经营活动的干扰;针对预付式消费等重点领域开展专项整治,通过实地走访、网络调查等方式,全面摸排经营主体情况,建立备案登记台账,切实保护消费者合法权益。

### 筑牢安全底线 服务民生保障新需求

海勃湾区坚持人民至上、生命至上,全面筑牢食品、药品、工业产品和特种设备安全防线,切实保障人民群众身体健康和生命安全。

海勃湾区全面加强食品安全监管,深入开展多个食品安全专项整治行动,覆盖食品生产、流通、餐饮全链条;加大监督抽检力度,及时发现和处置食品安全风险隐患;创新监管方式,推进“互联网+明厨亮灶”智慧监管。

海勃湾区扎实推进特种设备安全



开学前,对托管机构进行检查。



对医疗器械经营单位开展专项检查。

监管,坚持问题导向,突出重点时段、重点领域、关键环节的安全监管;深刻汲取事故教训,开展起重机械和专用机动车辆安全专项检查;加强电梯等特种设备安全检查,及时消除安全隐患,确保设备安全运行。

此外,海勃湾区还不断加大产品质量监管力度,开展多个重点工业产品质量专项整治,推动企业落实主体责任;加强产品质量监督检查,严厉打击质量违法行为,推进认证认可工作,发挥质量认证传递信任的作用。

### 推动质量提升 培育产业发展新动能

海勃湾区深入实施质量强区战

略,充分发挥质量、标准和知识产权对产业发展的支撑引领作用,为推动经济高质量发展注入新动能。

海勃湾区深入开展质量提升行动,全面贯彻质量强国建设纲要,有序推进质量强区工作;组织开展产品质量安全隐患排查整治,加强对重点产品的质量监管;推动企业加强全面质量管理,提升产品质量水平;培育选拔首席质量官,推广先进质量管理方法,促进企业质量提升。

海勃湾区高度重视标准化工作,在各领域积极推进标准化项目建设;成功获批多个国家级和自治区级标准化项目,涵盖农业、服务业和社会管理等多个领域;通过标准化建设,发挥标准对产业发展的基础性和引领性作

用,提升产业竞争力。

海勃湾区还设立知识产权服务窗口,开展“知识产权进企业”专项行动,提供专业咨询和维权服务。针对企业需求,提供专利导航、侵权预警等专业建议;组织开展知识产权培训活动,增强企业知识产权意识和能力;加强知识产权保护,营造良好创新环境。

### 创新监管方式 提升治理能力新水平

海勃湾区积极适应新发展阶段要求,不断创新监管方式方法,提升市场监管现代化水平。

海勃湾区持续夯实法治监管基础,开展系统性教育培训,提升执法人员法治素养和业务能力;采取多种培训形式,注重理论与实践相结合;建立考核评价机制,将学习成果与绩效考核挂钩,确保培训取得实效;通过加强法治建设,提升依法行政水平。

海勃湾区不断完善信用监管体系,加强信用信息归集共享,依法公示行政许可和行政处罚信息;完善经营异常名录和严重违法失信名单管理制度;开展信用修复工作,帮助市场主体重塑信用;通过信用监管,构建以信用为基础的新型监管机制。

此外,海勃湾区还深入推进智慧监管应用,在农贸市场升级改造中运用智能化设备,实现商品信息透明化、交易数据可视化;派驻专业技术团队提供运维保障,确保系统稳定运行;建立商户帮扶机制,降低经营成本;提供“一站式”政务服务,方便商户办理相关证照,通过智慧监管,提升市场监管效能。

海勃湾区将继续坚持以人民为中心的发展思想,持续优化营商环境,坚决守住安全底线,强化市场监管执法,提升监管能力水平,加大知识产权保护力度,以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加有力的举措,推动市场监管工作再上新台阶,为区域经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

# “移动办公桌”进小区 打通为民服务“最后一米”

本报记者 陈洋

## 保障和改善民生有力有效

“楼道里的灯坏了好几天,能不能帮忙联系维修?”“你教教我怎么进行养老认证?”近日,在海北街道长青东社区辖区的居民楼下,一张特殊的“移动办公桌”旁热闹非凡。社区工作人员现场“坐班”,面对面收集民情、解决或提交材料,工作人员当场审核、即时办理。小区居民赵某听说水电能网上缴费,特意赶来请教。工作人员拿出手机,从打开生活缴费App开始,一步步演示输入姓名、户号,核对金额、完成支付,每个步骤都讲解得清清楚楚,确保居民能学会。

社区工作人员说:“对于不能当

场解答或解决的问题,我们会整理成诉求台账,活动结束后向居民反馈进展情况和办理结果。”

“本想抽空去社区办事,没想到下楼就碰上‘移动办公桌’,遛个弯的功夫就把事办了,太贴心了!”居民张某的话,说出了许多人的感受。

除了办事,“摊位”还成了倾听民意的“收音机”。有居民反映小区健身器材松动,影响使用且存在隐患;还有居民反映小区电动自行车充电桩出现断电现象,影响使用……社区工作人员将这些居民关心的事一一记录,并联系小区物业公司第一时间进行修缮和处理。

海北街道长青东社区以“移动办公桌”为载体,变“被动响应”为“主动问需”,及时解决居民的急难愁盼问题,赢得了大家的一致好评。

一张小小的“移动办公桌”,承载着社区为民服务的初心与担当,既节省了居民的时间成本,也拉近了社区与居民的距离。下一步,海北街道长青东社区将继续优化“出摊”时间和地点,增设更多高频服务事项,充分听取民意、汇集民智,真正做到为民服务零距离。

# 海勃湾区举办婚姻家庭纠纷调解“大比武”决赛

本报讯(记者毕晓敏)为提升基层妇联组织和调解员化解婚姻家庭矛盾纠纷的专业化水平,打造素质过硬、群众信赖的中枢调解队伍,近日,海勃湾区妇女联合会联合区委政法委、区司法局共同举办“调解赋能显担当,巾帼聚力护家园”婚姻家庭纠纷调解工作“大比武”决赛,来自辖区一镇六办的7支参赛队伍同场竞技,以赛促学、以赛提能,展现基层调解队伍专业风采。

为确保“大比武”赛出水平、赛出实效,活动前期,各镇(街道)组织辖区妇联主席及骨干调解员开展全面系统的业务知识学习,并通过笔试初赛筛选选手。最终,各单位分别选派3名优秀选手组成队伍晋级决赛。此次真考实练,不仅检验了基层调解员

的理论知识储备,更为决赛的精彩较量奠定了坚实基础。

决赛围绕民法典、反家庭暴力法、妇女权益保障法等法律法规及调解实务技巧,设置必答题、抢答题、风险题和决胜抢答题四大环节,全方位检验各队伍的综合调解能力。现场还增设观众互动环节,同步普及婚姻家庭法律知识及调解理念。经过激烈角逐,决赛最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖4名。

此次“大比武”为基层调解员搭建了展示自我、交流学习的平台,提升了婚姻家庭纠纷调解能力,营造了比学赶超的浓厚氛围。下一步,海勃湾区将以此次活动为契机,加强调解队伍建设,创新工作方式方法,推动婚姻家庭纠纷调解工作高质量发展。

# 多元活动绘就“暖心画卷”

本报记者 毕晓敏

## 情暖海勃湾

七夕佳节,海勃湾区滨河街道处处洋溢着温馨与欢乐。街道依托“睦邻文化”品牌特色,统筹辖区各社区资源,联动工会、银行、图书馆等多方力量,开展了一系列特色鲜明的主题活动,让居民在文化浸润中感受节日氛围,增强社区归属感。

### 地域手工融合 巧制香皂传温情

滨河社区新时代文明实践站联合街道工会与乌海银行滨河支行,推出葡萄香皂DIY活动,巧妙融合地域特色与传统文化。活动现场,工作人员介绍香皂制

作技巧和穿绳方法,居民们兴致勃勃地投入创作,有的将香皂精心切割成爱心、圆形等形状,有的用麻绳串联成别致挂饰。在手工创作中,大家收获乐趣,更将七夕的温馨祝福化作真挚寄托,让温暖在社区中流淌。

### 互动政策结合 双措并举暖民心

湖东社区以七夕为契机,策划“手印传情风铃悦耳,政策宣讲暖民心”主题活动,将传统节日体验与惠民政策传递有机结合。

“夫妻手印留念”环节中,一对对夫妻携手按压手印,鲜亮手印交织成“爱情之花”。随后的“DIY手工风铃”制作环节,居民们围坐构思、交流技巧,将美好祝愿融入制作,清脆风铃声响彻现场。活动间隙,社区党委书记详细讲

解滨河街道“一卡通”政策,让居民在感受节日氛围的同时了解惠民政策,感受到海勃湾区对民生的关怀。

### 银发书香相伴 共读岁月忆真情

滨河社区草原书屋以“书香乌海·Yue在海勃湾”为主题,开展“浪漫七夕银发共读岁月情”阅读分享活动。

街道关工委常务副主任贾世胜生动讲述七夕节由来与文化底蕴,随后居民们围坐朗读经典篇章、分享阅读感悟,交流生活中相濡以沫的经历,动人故事引发阵阵共鸣,让老年居民在书香中重温岁月温情。

### 红色家书引领 家国情怀伴七夕

白楼社区联合社区草原书屋、

市图书馆,举办“红色家书连心意,‘七夕’共叙家国情”阅读分享活动,将传统节日文化与红色精神传承相结合。

活动伊始,市图书馆副研究员李晓英围绕“阅读北疆 书香乌海”做全民阅读推广主题宣讲。随后,图书馆老师带领居民走进红色家书世界,分享革命先烈林觉民的《与妻书》,结合历史背景讲述创作历程。

居民凝神聆听,被家书中的崇高境界深深打动,对“爱”的含义有了更深领悟,也让红色精神在七夕活动中传承。

滨河街道将继续以“睦邻文化”为契机,联动多方资源,策划更多有温度、有实效的活动,全力打造充满爱与温暖的幸福街道,让海勃湾区的情更浓、暖更足。



## “一老一小”的幸福空间

海勃湾区新华西街道新华社区在党群服务中心打造“儿童之家”。在这里,每天都有祖辈牵着孙辈的小手,享受着欢乐时光。图为在“儿童之家”的一角,老人耐心陪伴孩子玩桌游。(毕晓敏 摄)

# 干部“沉下去” 服务“实起来”

## ——海勃湾区海北街道坚持“减负”加强服务

本报记者 毕晓敏

集社区需求和群众难题,社区“接单”、街道“派单”、干部“接单”,聚焦社区治理堵点、群众急难愁盼,靶向发力,干部带着政策、资源直奔现场,解决真问题。

成效标尺“硬且明”。杜绝拍照打卡、材料留痕,街道通过民情日志记录居民诉求,建立问题清单跟踪办理进度,将“群众是否满意、问题是否解决”作为衡量下沉成效的硬标准。

### 让服务直抵“最后一米”

减负松绑,解脱出来的是干事的手脚。社区工作者从报表迎检中“解放”,机关干部从文山会海中“抽身”,双方在社区一线同向发力,将更多精力投入服务群众“最后一米”,实现“1+1>2”的聚力效应。

在指导帮促中为社区“增能”。下沉干部化身“政策宣传员”和“业务

指导员”,手把手指导社区规范党组织生活、优化网格化管理流程,帮助清理冗余台账,让社区工作者有更多时间走家串户、服务居民。

在矛盾化解中为基层“减压”。聚焦物业纠纷、邻里矛盾等高频问题,下沉干部带着“调解技巧”“政策依据”靠前介入,运用“情理法”结合方式化解矛盾,让“小事不出社区、大事不出街道”成为常态。

### 让服务热情永不降温

为防止减负成效“反弹回潮”,街道通过制度创新让干部下沉、服务群众成为常态。

闭环管理“清梗阻”。街道实行“收集问题—分类交办—限时办结”全流程管理,将群众诉求根据科室职能分解至各科室,明确办理时限,定期反

馈进展。

考核评价“促真干”。街道将下沉服务群众的“问题解决数、群众好评率”纳入年度考核,倒逼干部从“要我下沉”变为“我要下沉”。

复盘提升“强内力”。街道每周召开工作例会,汇报下沉社区工作开展情况,分析问题、明确方案,分享入户走访技巧、矛盾调解方法,邀请社区党委书记现场“点题”,练就干部懂群众、解民忧的硬核能力。

海北街道将持续深耕“干部下沉”机制,让“群众需求在哪,干部身影就在哪”不再是口号而是行动,努力让精简会议的“减法”变为服务民生的“加法”,最终转化为基层善治的“乘法”,真正以干部的“辛苦指数”换来千家万户看得见、摸得着的“幸福指数”。



## 游园集章

近日,海勃湾区第九幼儿园开展了游园集章活动,通过特色游戏,培养幼儿良好习惯,学习新技能。(陈洋 摄)