



践行金融为民初心 传递金融服务温度

本报记者 陈洋

回眸2025年,无数温暖的故事在银行上演,成功拦截多起电信网络诈骗、为行动不便者提供上门服务、成立“汇策通”外汇服务站、积极打造适老化网点……我市多家银行积极践行金融工作的政治性和人民性,不断满足人民群众和实体经济的金融需求,坚持金融利民、金融惠民、金融便民,把实事办到群众心坎上,打好金融为民组合拳,不断增强人民群众的获得感和幸福感,展示了金融为民的初心,传递了金融服务的温度。

办事有速度

2025年5月9日,中国人民银行乌海市分行到乌海市城市公交服务集团有限责任公司(现内蒙古狮城交通集团有限责任公司),协调解决小面额零钞积压难题,实地调研了解该公司零钞回收、整理、交存、清分的各个环节,与开户银行建行乌海分行成立专业收款小组,对该公司积压的小面额零钞进行科学清点。

乌海市城市公交服务集团有限责任公司(现内蒙古狮城交通集团有限责任公司)共有200多辆运营公共汽车,承担全市大部分客运任务,日均收回上万元零钞,一元和五角纸币、硬币居多,破损率高,拼接币多,银行清点收兑难,自2018年起在公司库内积压至今。针对该公司收回的零钞存在“量大破损”的特点,中国人民银行乌海市分行与建行乌海分行充分沟通,深入探讨,制定“保障清分质量、减少中间环节”的工作方案,助力该公司完成25万元小面额零钞交存工作,纾解该公司库存积压和银行清分上交难题。

此次银企协同破解小面额零钞回收难题,有效降低了企业库存成本及安全隐患,彰显了中国人民银行乌海市分行金融为民、助企纾困的责任担当。

2025年11月,国家外汇管理局乌海市分局在工行乌海分行举行“汇策通”外汇服务站揭牌仪式,标志着我市三区外汇服务站实现全覆盖,涉外企业跨境金融服务网络进一步完善。

2025年上半年,国家外汇管理局乌海市分局已率先在乌达区、海南区

的2家银行网点设立“汇策通”外汇服务站,这是我市首批外汇综合服务平台,可覆盖乌达区、海南区90%以上外贸企业,有效化解基层外汇服务“网点少、专业弱”的痛点。

外汇服务站立足外汇服务下沉,促进政策红利充分释放,畅通政策落实情况反馈渠道,及时研究解决困难,节省“脚底成本”,消除“政策鸿沟”,为我市及周边外贸企业提供“零距离”政策咨询、“一站式”业务办理和“定制化”金融服务,助力企业纾困增效、行稳致远。截至去年10月底,前期设立的服务站已服务12家外贸企业,办理跨境结算资金3400余万美元。

三区服务站全覆盖后,国家外汇管理局乌海市分局将持续加强外汇便利化政策宣传指导,提升服务涉外实体经济能力,为地方涉外经济高质量发展注入新动能。

守护有力度

银行作为金融行业面向社会的窗口,是做好反诈工作、保护群众财产安全的重要防线。近年来,我市多家银行高度重视反诈工作,严格落实警银联动工作机制,配合公安机关打击电信网络诈骗犯罪。

2025年5月,市公安局海南分局和乌海银行通过“警银联动”机制成功劝阻一名被诈骗群众。

当天,一位老人形色匆匆地来到乌海银行华苑支行,要开通手机银行激活国家发放的“扶贫专项款”。银行柜员敏锐地捕捉到“扶贫专项款”“激活”等字眼,又发现老人手机里关于领取“扶贫款”的文件存在明显漏洞,于是立即启动反诈预警机制,一

边安抚老人情绪,一边联系民警。

民警迅速到达现场了解到,老人收到“中华之梦扶贫资金”快递文件,并按照文件内容下载相关App,与“接待员”取得联系,“接待员”以领取158万元扶贫资金为由,诱骗老人提供银行卡号,同时需要到银行开通手机银行激活账户进行“刷流水”,获得资格才能免费领取。民警通过真实案例向老人拆穿领取“扶贫款”骗局,告知老人领取国家补助需要到社区申请,满足申请条件才能进行,不需要转账,也不需要通过银行“刷流水”领取,凡是要求“刷流水”“交保证金”的都是诈骗。通过民警耐心讲解,老人最终醒悟,感谢民警的劝阻。

此次成功劝阻群众,得益于“警银联动”机制,银行工作人员在10分钟内完成风险研判,为民警提供线索,助力劝阻,避免群众上当受骗。

服务有温度

2025年6月25日,农行乌海分行乌达支行收到客户送来的一面锦旗,上面写着“解客户所盼,急客户所急”,称该行工作人员认真负责,面对问题冷静且解决及时,为客户着想。

2025年6月14日,两位老人焦急地来到农行乌海分行乌达支行,经了解,其母亲在医院紧急救治,误把银行卡密码输错,导致无法支付医药费。银行工作人员立即去医院为老人做了上门尽调,办理密码重置业务,解决了客户的燃眉之急。

中行乌海分行致力于将网点打造成老年人的“暖心客厅”,醒目的引导标识、专属的“爱心窗口”、不同度数的老花镜、舒适的休息座椅、温暖的饮用水以及配置齐全的

安全轮椅、应急药箱等,都体现了银行的服务温度。

温暖,不止于厅堂。面对行动不便的特殊群体,中行乌海分行坚持将服务送出去,养老院、医院病房乃至各个小区,都留下了工作人员上门服务的足迹。

一位客户的母亲重病住进ICU病房,他在慌乱之中不小心丢失社保卡,影响了买药,而母亲本人又无法亲自到网点补办社保卡。他焦急万分,到网点请银行工作人员帮忙想办法,银行立即提供上门服务,两小时内高效办结业务。客户激动地说:“今天这件事,让我看到了中国银行的担当。”“柜台延伸服务”,延伸的不仅是业务,更是中行的深情关怀。

“无障碍通道呼叫,无障碍通道呼叫……”2025年10月17日,农行乌海分行凤凰岭支行营业网点响起急促的提醒声,大堂经理李海霞立即走到网点外的无障碍通道查看,原来是有客户按下了爱心按钮。只见一位行动缓慢的老人站在无障碍通道旁,李海霞立即上前提供帮助,小心翼翼地协助老人通过无障碍通道进入网点。考虑到老人行动不便且对业务流程不熟悉,工作人员全程陪同在侧,耐心询问其业务需求。从信息核对到业务办结,整个过程高效顺畅,让老人在办理业务的同时感受到了银行服务的贴心与温暖。

目前,农行乌海分行各网点都安装了爱心按钮,这枚小小的按钮,不仅是消除障碍的贴心举措,更是金融服务温度的生动注脚。农行乌海分行将继续优化服务细节,完善服务举措,以更贴心的服务解决客户困难,用实际行动践行“金融为民”初心。

农行乌海分行

落地首笔脱核模式 供应链“应收e贷”业务

本报讯 近日,农行乌海分行海勃湾支行成功投放首笔脱核模式(即不依赖核心企业信用的供应链融资模式)供应链“应收e贷”业务,金额1000万元。这笔贷款的顺利落地,不仅实现了农行乌海分行在供应链金融创新领域的新突破,还同步撬动普惠法人贷款、供应链贷款等多项业务协同增长,为区域金融服务提质增效注入强劲动能。

此次投放的脱核模式供应链贷款,以大数据分析为核心支撑,创新构建精准授信评估体系,具备不占用核心企业授信、全流程线上操作的突出优势。本次“应收e贷”业务

的高效落地,得益于三级联动的高效协同和前后台平行作业的高效协同。这一成果既为农行普惠贷款规模扩容拓宽了有效路径,也为核心企业释放了宝贵的授信空间,实现银企共赢、多方受益。

农行乌海分行将锚定服务实体经济的目标,持续加大金融服务企业力度,加快剩余额度“应收e贷”额度投放进度。同时,将全面总结本次业务的成功经验,积极挖掘培育新的核心客户资源,以更精准的金融服务、更创新的产品供给,为产业链上下游企业源源不断注入金融活水,为经济高质量发展贡献农行力量。(陈洋 史天璇 张雅娟)

工行乌海分行

全力做好国际业务客户维护工作

本报讯 工行乌海分行聚焦重点、精准施策,全面强化国际业务客户维护工作,切实提升服务质效,推动国际业务高质量发展。

聚焦分层管理,压实维护责任。工行乌海分行对存量国际业务客户进行全面梳理,依据业务规模、合作潜力、风险等级等维度实施分层管理,明确各层级客户维护负责人,确保责任到人、服务到位,实现客户维护“全覆盖、无死角”。

聚焦动态跟踪,精准响应需求。工行乌海分行建立客户动态信息监测机制,客户经理高频对接,密切跟踪客户经营状况、订单变化、外汇收支规律及潜在金融需求。特别是对

春节前资金结算高峰期,提前介入,主动提供支付结算、汇率避险、流动性管理等一揽子解决方案,助力客户资金高效运转与风险管控。

聚焦产品适配,深化价值创造。针对不同客户群体的差异化需求,工行乌海分行强化产品与服务定制能力,为进出口企业精准匹配汇率避险工具,量身定制套保策略;为重点客户开辟业务办理绿色通道,保障服务时效与体验,以专业价值深化合作。

工行乌海分行将持续完善客户维护长效机制,优化分层对接与动态响应流程,提高综合金融服务能力,不断提升客户满意度与忠诚度,为国际业务稳健发展注入持久动力。(南彬)

建行乌海分行狮城东街支行

开展主题宣传活动

本报讯 近日,建行乌海分行狮城东街支行开展“反洗钱法在您身边”主题宣传活动,工作人员与客户面对面沟通交流,借助宣传折页、典型案例讲解等形式,普及反洗钱核心知识,引导公众增强金融风险防范意识与守法意识。

反洗钱法是维护金融秩序、守护人民群众“钱袋子”的坚实法律屏障。洗钱犯罪与电信诈骗、非法集资等违法活动相互交织,严重威胁群众财产安全。建行乌海分行狮城东街支行始终以法律规定为行为准则,通过扎实开展客户身份识别、资金交易监测等工作,从源头筑牢反洗钱安全防线。

筑牢反洗钱防线,不仅需要金融机构履职尽责,更需要每一位客户的积极配合。该支行温馨提示:请务必妥善保管银行卡、身份证及收款码,坚决不出租、出借、出售个人账户,不随意代收代转不明资金,自觉远离“跑分”“套现”等非法金融活动;在办理业务时遇到的每一项身份核验与交易核实,都是金融机构依法为客户的资金安全设置的“保护锁”。

学法于心,守法于行。建行乌海分行狮城东街支行以反洗钱法守护财产安全,筑牢反洗钱坚固防线,坚决抵制洗钱违法犯罪,共同营造安全、清朗、有序的金融环境。(刘宏波)



主题党日活动的

近日,中行乌海分行第六党支部与海勃湾区海北街道东环路社区党委联合开展主题党日活动,重温入党誓词,开展集体学习及反诈消保知识宣传。

(张欣然 摄)



把压岁钱变成“知识财富”

近日,农行乌海分行开展了儿童金融宣教活动,让儿童在互动中认识金钱、学会规划。

(华婷 摄)

福暖新春传诚信 情润乌海护民生

——新春系列征信宣传活动小记

为弘扬诚信文化,普及征信知识,提升社会公众的信用意识和风险防范能力,春节期间,中国人民银行乌海市分行精心策划开展了形式多样、内容丰富的新春系列征信宣传活动,联合辖区多家金融机构,将征信知识送进乡村、融入佳节,为新春增添“信用亮色”,切实守护群众信用安全与合法权益。

乡村年俗·诚信传情

中国人民银行乌海市分行联合内蒙古农商行乌海中心支行,借助海勃湾区千里山镇年味浓郁的“年猪文化节”契机,开展征信宣传进乡村活动。作为当地极具特色的民俗活动,“年猪文化节”吸引了大量村民及

游客,宣传人员精准设点,通过悬挂新春主题宣传横幅、摆放图文并茂的展板、发放宣传折页、互动问答赠礼等方式,用通俗易懂的语言向群众解读个人征信报告的作用、正规查询渠道,揭露“征信修复”“征信洗白”等诈骗伎俩,并为老年群体逐字讲解。此次活动发放折页200余份,互动50余次,覆盖500余人次,让征信知识伴着年俗烟火气走进人们心中,为乡村振兴注入诚信动能。

花艺暖春·诚信护美

为精准服务女性群体,中国人民银行乌海市分行携手蒙商银行乌海分行,以新春插花为载体,开展女性专属征信宣传活动。花艺体验前,宣传人

员结合女性金融消费特点,重点讲解个人信用记录维护、异议处理等核心知识,剖析春节期间高发的征信类诈骗案例,开展情景模拟提醒,设立“咨询区”一对一解答群众疑惑,指导线上查询征信方法,为参与女性送上征信主题新春福袋与宣传折页。“金融知识+新春花艺”的暖心形式,让征信知识入脑入心,引导女性树立“珍爱信用记录,积累信用财富”的理念。

春运同行·诚信护航

春运启幕之际,中国人民银行乌海市分行在乌海火车站开展“新年讲诚信 征信护航前行”主题宣传活动,将征信宣传点设置在人流密集处。现场布置诚信主题展架,邀请书法爱好者挥

毫泼墨,书写诚信新春对联赠给过往旅客,宣传人员聚焦国家一次性信用修复政策,重点强调“免申即享、不收取任何费用”的核心要点,结合购房、入学等民生场景解读征信重要性,提醒旅客警惕征信类诈骗。活动发放折页800余份,解答咨询200余人次,覆盖超1000人次,让诚信理念伴着新春祝福,随旅客奔赴千家万户,守护大家平安返乡、顺遂过年。

此次征信新春系列宣传活动,紧扣“诚信迎新春、服务惠民生”核心,创新形式、精准发力,有效拓展了征信知识的普及广度和深度,增强了宣传的吸引力和实效性,进一步营造了“人人关注征信、人人守护信用、人人践行诚信”的良好社会氛围。

(陈洋 宋亚迪)

乌海银行推进对公业务及旺季营销

本报讯 近日,乌海银行召开2026年对公业务及旺季营销推进会,全面盘点旺季营销阶段性成果,系统梳理问题短板,进一步统一思想、凝聚共识、压实责任,推进全年对公业务高质量发展。

乌海银行公司业务部、机构业务部、普惠金融部、个人金融部分别就旺季营销活动推进情况、任务完成

进度及结构变化进行通报分析,围绕客户增量、有效客户建设、信贷结构优化、重点项目储备、板块联动协同等方面深入剖析存在的问题,提出下一步攻坚举措。各分管行领导结合条线实际,就客户分层管理、园区及产业链营销、项目储备转化、风险前置管控、绩效考核导向优化等重点工作进行部署,明确阶段目标

与推进节奏。行长围绕“夯实基础、优化结构、提升能力、科学管理”四个方面,对当前对公业务发展提出明确要求。

与会人员围绕全年对公业务发展定位、行业方向选择、重点板块布局、客户分层分级管理、绩效考核优化等进行深入研讨,进一步明确“方向清晰、路径明确、责任到人”的年度发展

框架,并结合实际提出建设性意见,就重点行业突破、资源配置优化、区域差异化发展路径等达成共识。

乌海银行将以更加务实的作风、更加专业的能力、更加科学的管理,全力推进对公业务高质量发展,为服务地方实体经济、助力区域经济转型升级贡献更大金融力量。

(郭志强)

