

去年全市“12315”平台受理消费投诉近5800件,结案率达99% 让消费者投诉有门 维权有效

本报记者 张舒怡

去年,全市“12315”投诉举报平台受理投诉举报咨询总量超6300件,其中消费者投诉近5800件,结案率达99%。从投诉类别来看,食品、服装鞋帽、家居用品、家用电器仍是市民反映较为集中的领域,大量消费纠纷在最短时间得到妥善解决。在这背后,不仅是消费者消费维权意识不断增强,更是市场监管服务效能提升的体现。

近年来,我市市场监管部门持续畅通投诉举报渠道,优化消费纠纷调处流程,坚持快速响应、现场处置、闭环管理,让消费者投诉有门、维权有效。“刚穿3天就开裂、开线,找商家还被来回推诿,当时真不知道该找谁。”谈起去年的消费纠纷,市民王雅杰依然印象深刻。

然印象深刻。

去年7月,王雅杰在某运动品牌店购买了一双价值400多元的运动鞋,穿了仅3天便出现开线、开胶质量问题。她多次与商家沟通,却被辗转推给经销商、代理商,电话多次无法接通,维权一度陷入僵局。

无奈之下,王雅杰拨打了“12315”市场监管投诉举报热线。平台第一时间将诉求转至店铺所属辖区市场监管管理所。执法人员迅速介入调解,仅用3天时间就促成商家完成换货。高效快捷的处理,让困扰许久的王雅杰迎刃而解,王雅杰对处理结果十分满意。

海勃湾区市场监督管理局新华市场管理所工作人员刘天宇说:“接

到王女士的投诉后,我们第一时间与商家取得联系,现场核实产品质量问题,积极组织双方沟通调解,确保问题快速解决。在此也提醒广大消费者,遇到商品质量不合格、售后服务推诿扯皮等情况时,要妥善保留好购物凭证、沟通记录等相关证据,及时通过‘12315’市场监管投诉举报热线等正规渠道进行投诉举报,依法维护自身合法权益。”

像这样高效维权、快速解忧的消费纠纷处理方式,已成为我市市场监管部门的工作常态。

在乌达区,张哲敏夫妇也通过市场监管部门的及时介入,解决了家中的“闹心家电”问题。

张哲敏夫妇在乌达区某家电卖场购

买了一台以“静音工作”为宣传亮点的电冰箱,可使用仅1个月便频繁发出嗡嗡异响,甚至影响到了正常休息。多次与售后服务人员沟通无果后,张哲敏向乌达区市场监督管理局求助。执法人员上门检查、现场调处,同样在3天内督促商家为张哲敏夫妇更换全新冰箱。新更换的冰箱自去年11月使用至今,运行稳定,小两口这才重新过上“清净”日子。

一双运动鞋、一台电冰箱消费问题解决,这样的民生小事,正是我市消费维权工作的真实缩影。

市场监管部门也将继续聚焦群众消费痛点难点,强化重点领域监管,规范经营行为,化解消费纠纷,用实实在在的行动筑牢安全放心消费环境,让群众在乌海消费更放心、更安心。

外卖后厨加工全过程从“幕后”搬到“屏前” 市市场监督管理局全面启动 “网络餐饮阳光厨房”建设

本报讯(记者张舒怡)近日,市市场监督管理局聚焦网络餐饮食品安全热点问题,创新数字化监管模式,全面启动“网络餐饮阳光厨房”建设,将外卖后厨加工全过程从“幕后”搬到“屏前”,为公众“舌尖上的安全”再添一道坚实防线。

从“闲人免进”到“欢迎围观”,后厨全程透明可见。市市场监督管理局积极顺应网络餐饮新业态发展,推动食品安全监管数字化转型,引导外卖餐饮商户将食材清洗、切配、烹饪、餐具消毒等关键环节,通过视频直播形式在美团等外卖平台实时展示。后厨从以往封闭的“禁区”变为开放的“透明窗口”,构建起商户自律、政府监管、社会监督三位一体的食品安全共治格局。

从“被动整改”到“主动规范”,行业自律显著增强。市场监管部门统一制定视频接入标准,确保画面清晰、内容真实,同时严格保护商户商业秘密与从业人员个人隐私。在镜头监督下,餐饮商户主动完善管理制度,强化员工操作培训,后厨环境卫生、食品加

工程规范化得到明显提升,并以示范引领带动了行业整体提质升级。

从“频繁登门”到“远程监控”,监管效能持续提升。“阳光厨房”直播平台有效延伸了监管触角,监管人员通过线上巡查,即可实时掌握多家餐饮单位后厨运行情况,大幅提升监管覆盖面与工作效率。对发现的风险隐患和不规范行为,做到早发现、早提醒、早处置,推动监管模式由事后查处向事前预防、事中控制转变,实现食品安全风险精准防控。

从“后厨盲区”到“线上探店”,群众监督更便捷。消费者只需打开外卖App,进入商家页面就能实时观看后厨加工全过程,动动手指即可行使监督权。目前,全市已有20家外卖餐饮单位率先上线“阳光厨房”直播平台,让消费者吃得放心、看得明白。

接下来,市市场监督管理局将持续深化“互联网+明厨亮灶”建设,不断扩大“阳光厨房”覆盖范围,健全长效监管机制,让更多外卖后厨走向“阳光透明”,切实守护好群众“舌尖上的安全”。



人人参与植树 共建绿色家园

3月12日,市自然资源局在市人民公园组织开展志愿宣传活动。志愿者们通过发放宣传资料、现场讲解等形式,向群众普及植绿、护绿、爱绿知识,引导群众参与生态保护,营造“人人参与植树,共建绿色家园”的良好氛围。

(苏德布和 摄)

科技特派员聚焦三大任务赋能乡村振兴

本报讯(记者崔建敏)近年来,市科技局持续加强统筹协调,完善政策支持,搭建服务平台,推动科技特派员在乡村振兴中发挥了良好的支撑引领作用。今年,市科技局明确科技特派员工作站三大任务,切实把工作站建成农户信赖、产业需要的科技力量,为我市乡村振兴和高质量发展注入更强劲动能。

去年截至12月底,全市备案特派员工作站8家、科技特派员91名,基本形成“专家团队+企业骨干+乡土人才”的服务梯队;创新推行“线上+线下”“固定+流动”相结合的服务模式,累计开展培训活动30余场,覆盖农户超3000人次;围

绕葡萄、特色养殖等主导产业,引进新品种13个,推广新技术5项,有效提升了农业生产效益。

今年,市科技局明确各科技特派员工作站要聚焦三大任务,全面开展科技赋能工作。一是强基础,健全管理制度,强化特派员在企业与农户间的纽带作用,推动其建立紧密的利益联结机制,助力企业发展壮大;二是优服务,将科技服务融入日常工作,结合自身优势精准对接产业需求,形成常态化、长效化服务格局;三是促引领,加大新品种引进和新技术推广力度,推动智慧农业和绿色技术集成应用,打造可复制、可推广的科技样板。

品论

提升消费品质 护航放心消费

□ 郭长缨

今年“3·15”国际消费者权益日的主题是“提升消费品质”。立足我市实际,我们要紧扣这一主题,聚焦消费供给、维权保障、消费环境三大关键环节精准发力,推动消费供给提质增效、维权效能持续提升、消费环境不断优化,持续增进民生福祉。

提升消费品质,要破解消费堵点难点。近年来,我市消费市场呈现多元发展态势,消费新业态、服务新举措不断涌现,有效提升了消费者的消费体验。同

时,侵权假冒、计量不公、服务粗放等问题仍然存在,这也成为制约消费品质提升的“堵点”和“难点”。对此,我们要持续引导经营者向“质”而行,推动服务向精细化、高品质转变,让优质商品和贴心服务惠及每一位消费者。

提升消费品质,要守好消费安全底线。一直以来,我市始终将消费者权益保护放在民生工作的重要位置,依托“12315”投诉举报平台,持续畅通投诉渠道、提升处置效能,帮助消费者挽回各类

损失,用实际行动守护消费者的合法权益。结合此次“提升消费品质”主题活动,我们要进一步织密消费维权网络,严厉打击各类违法侵权行为,让便捷维权、高效维权、公正维权成为常态。

提升消费品质,要激发消费内生动力。当前,我市正在落实《优化消费环境三年行动方案》,通过加强消费教育宣传、强化行业监管、引导诚信经营,着力推动形成“政府监管、行业自律、企业负责、社会监督、消费者参与”的良好消费治理格

局。与此同时,我们要持续深化消费环境优化,丰富沉浸式消费场景,推动消费场景升级,让消费者在安全、放心、舒心的消费环境中主动消费、放心消费。

消费,一头连着民生福祉,一头连着经济发展。站在“十五五”开局的新起点,我们要把提升消费品质与保障民生、推动产业转型升级结合起来,着力补齐消费供给短板、强化维权服务效能、优化消费生态环境,为经济社会高质量发展注入持久动能。



警银联动 反诈共行

3月10日,乌海银行黄河支行联合市公安局侦查中心、海勃湾区市场监督管理局等单位,在海勃湾区滨河街道滨河社区开展“警银联动 反诈共行”暨“3·15”提升消费品质活动。工作人员向社区居民讲解金融消费者权益保护、防范电信网络诈骗等实用知识,并发放各类宣传资料和宣传品,将金融知识与防骗技能送到居民家门口,有效增强了居民的风险防范意识。(王江宇 摄)

(上接第一版)锚定“十五五”奋斗目标,把好规划和执行力结合起来,巩固拓展优势、破除瓶颈制约、补强短板弱项,以稳定发展的确定性应对各种不确定性,推动事关中国式现代化全局的战略任务取得重大突破,定能为基本实现社会主义现代化奠定更加坚实的基础。

习近平总书记强调:“完成‘十五五’经济社会发展目标任务,需要应对更加复杂的环境、解决更多深层次矛盾。”推进中国式现代化这个前无古人的开创性事业,需要在实践中大胆探索,靠创新引领发展、赢得未来。奋进“十五五”,我们要完整准确全面贯彻新发展理念,以推

动高质量发展为主题,以改革创新为根本动力,以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,以全面从严治党为根本保障,在推动科技创新和产业创新深度融合上闯出新路,在推动经济向新向优中掌握战略主动。要坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度,保证党的理论、路线、方针政策和决策部署在国家工作中得到全面贯彻和有效执行,在发展全过程人民民主中体现人民意志、保障人民权益、激发人民创造活力,把全体人民的智慧和力量更加有效地凝聚到实现“十五五”目标任务上来。

大道至简,实干为要;开创新局,担

当为先。回望来路,从积贫积弱的农业国到世界制造业第一大国、世界第二大经济体,从如期打赢脱贫攻坚战、如期全面建成小康社会到第二个百年奋斗目标新征程实现良好开局,我们靠实干创造了辉煌过去,还要靠实干开创更加美好的未来。广大党员干部要牢固树立和践行正确政绩观,坚持从实际出发、按规律办事,自觉为人民出政绩、以实干出成绩,努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。推动“十五五”规划纲要全面实施,全国人大和地方各级人大使命在肩、责任重大。站稳政治立场,增强政治观念、法治观念、群众观念,充分发挥人

大代表作用,不断提高履职本领和水平,更好接地气、察民情、聚民智、惠民生,做到民有所呼、我有所应,定能凝聚干事创业、团结奋进的强大力量。

新征程是新的长征,我们的前途一片光明,但脚下的路不会是一马平川。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,以实干成就伟业,以创新赢得未来,奋力实现“十五五”良好开局,一步一个脚印把宏伟愿景变成美好现实。(新华社北京3月12日电)

国能内蒙古西来峰电力有限公司 往来清欠公告

国能内蒙古西来峰电力有限公司在对公司应付账款进行梳理时,发现部分单位无法取得联系或至今未到我公司办理相关业务。为了使相关单位及时行使合法权利,特发此公告。请相关单位负责人(或法定代表人)持有效证明文件,在截止日前,尽快与我公司联系办理相关业务。

一、联系方式

1.电话:鄂曼0473-6909047 / 15547188835
2.邮箱:20113336@csic.com
3.地址:内蒙古自治区乌海海南高新技术产业开发区

二、截止日期

2026年3月20日

三、相关声明

1.请提供相关证据资料,证明其为实际债权人或债务人;
2.如未能在截止时间内主动联系我公司,我公司将依法对相关款项进行处理。

四、涉及单位

1.中国电力工程顾问集团西北电力设计院有限公司;2.包头市广源化工有限公司;3.江苏飞跃泵业集团有限公司;4.茂建设集团有限公司;5.内蒙古亿佳机电有限公司;6.宁夏万事佳保温建材有限公司;7.乌海市海南区城镇水务集团有限公司;8.乌海市华良流体设备制造有限公司;9.乌海市华通物业有限公司;10.乌海市华联物资发展有限责任公司;11.乌海市惠普工贸有限公司;12.乌海市立宇商贸有限公司;13.中国电建集团郑州泵业有限公司;14.任丘市北方密封件厂;15.乌海市宇辉物资有限责任公司。

国能内蒙古西来峰电力有限公司
2026年3月12日

乌海市污水资源化利用与 综合调蓄提升工程项目(地块一) 规划设计方案公示

由乌海市污水处理有限责任公司建设的乌海市污水资源化利用与综合调蓄提升工程(地块一)于2025年海勃湾区第12次城市规划建设区长专题办公会议通过,依据《关于城乡规划公示的规定》的要求,为保障公众利益,维护相关单位及个人的合法权益,现予以公示,公示期为7天。

该项目规划总用地面积21606平方米,总建筑面积2307.24平方米,本次新建建筑面积739.61平方米,原有建筑面积1567.63平方米,建筑系数43.19%,绿地率7.86%,容积率0.504。

具体内容请登录乌海市自然资源局网站查询或到该项目建设现场查看。

网址: <http://zrzy.wuhai.gov.cn/zrzy/1442195/1442202/1442239/index.html>

联系电话:0473-6992089

联系人:贺倩

乌海市自然资源局海勃湾分局
2026年3月12日

乌海市污水资源化利用与 综合调蓄提升工程项目(地块二) 规划设计方案公示

由乌海市污水处理有限责任公司建设的乌海市污水资源化利用与综合调蓄提升工程(地块二)于2025年海勃湾区第12次城市规划建设区长专题办公会议通过,依据《关于城乡规划公示的规定》的要求,为保障公众利益,维护相关单位及个人的合法权益,现予以公示,公示期为7天。

该项目规划总用地面积67163平方米,总建筑面积5263.87平方米,本次新建建筑面积107.87平方米,原有建筑面积5156平方米。

具体内容请登录乌海市自然资源局网站查询或到项目建设现场查看。

网址: <http://zrzy.wuhai.gov.cn/zrzy/1442195/1442202/1442239/index.html>

联系电话:0473-6992089

联系人:贺倩

乌海市自然资源局海勃湾分局
2026年3月12日

安全生产100个知识(八)

28. 不安全状态和不安全行为是指什么?
不安全状态是指导致事故发生的物质条件,不安全行为是指能造成事故的人为错误。

29. 企业安全生产教育的任务是什么?
是努力提高职工队伍的安全素质,提高广大职工对安全生产重要性的认识,增强安全生产责任感,提高广大职工遵守规章制度和劳动纪律的自觉性,增强对安全生产的法制观念,提高广大职工的安全技术知识水平、熟练掌握安全技术要求处理事故的能力。

30. 班组安全教育的内容是什么?
1、了解岗位的任务和作用、生产特点、生产设备、安全装置。

2、了解岗位安全规章制度、安全操作规程。

3、了解岗位个人防护用品、用具、工具的具体使用方法。

4、了解岗位发生过事故和教训。

31. 什么叫保护接地、接零?

保护接地是为了防止因绝缘损坏而遭受触电的危险,把在故障情况下可能呈现危险的相对地电压的金属部分同大地紧密地连接起来,称为保护性接地。接零是将带电部分相绝缘的电气设备的金属部分外壳或构架与中性点直接接地系统中的零线相连接。

安全小课堂