



“件件有着落、事事有回音” ——海勃湾区闭环问政解民生难题，激活基层治理“神经末梢”

本报记者 斯琴满都海 文/图

3月，春风拂过海勃湾区的街巷，社区活动室暖意融融。海北、新华、林荫街道的多场“问政会”相继召开，没有高高在上的主席台，只有围坐一圈的坦诚交流；没有空泛的表态，只有直面问题的责任与担当。居民们的诉求被一一接住，基层治理的“最后一米”，在这场面对面的问政中被彻底打通。

围坐一堂： “会场”变“议事厅”

“我们小区外墙脱落的隐患，什么时候能解决？”海勃湾区海北街道黄河社区的“问政会”上，一位居民代表攥着笔记本，语气急切。话音未落，物业公司负责人立刻起身回应：“我们勘察已完成，下周施工队将进场，半个月后修缮完毕。”社区活动室的大屏幕上，“海北街道黄河社区为民办实事问政会”的字样醒目庄重，屏幕两侧的党旗与窗外春光相映，让这场会议多了几分温暖的仪式感。

在海勃湾区新华街道会议室，一位居民站起身，举着手机里的照片：“希望周边口袋公园增加更多的体育设施，如乒乓球桌和健身器材等。”

“我们已经咨询了海勃湾区文化旅游体育局，明确了免费健身器材的配发政策。社区已将相关点位上报给街道，街道已向相关部门提交了健身器材安装申请。”新南社区党委书记李瑛现场“接招”答疑解惑，将

保障和改善民生有力有效

居民的“问题清单”逐一转化为“责任清单”。

据了解，新华街道的6个社区先后开展了现场“问政会”。街道干部成员、社区“两委”干部，综合执法、司法、市场监管、公安等职能部门人员为“应政方”，来自辖区不同小区、楼栋单元的居民代表、业委会成员化身“问政方”，把民生诉求直接摆到台前。

“康泰家园的破损路面是否能修缮？”“车棚能不能装监控？”“小区的路灯亮度不够，晚上出来黑漆漆的。”……

在林荫街道温馨社区党群服务中心，7名居民代表直抒胸臆提诉求，社区工作人员笔尖不停，在责任清单上快速记录：“明天就联系施工队，一周内平整路面，同时在车棚加装监控，解决大家的安全顾虑。”没有推诿，没有拖延，每一个问题都得到明确回应，现场掌声不断。

闭环督办： “问题清单”变“满意清单”

“以前反映问题，不知道找谁、也不知道什么时候能解决，现在干部当场给答复、定时限，我们心里踏实多了。”在林荫街道温馨社区的“问政会”上，一位居民在满意度测评表上

郑重写下“非常满意”。

据统计，此次系列“问政会”中，海勃湾区各村（社区）累计征集群众意见建议1079条，通过议事协商解决群众急难愁盼问题131个；各镇（街道）公开承诺办实事项目41个，现已办结25个。这份成绩单的背后，是一套完整的“问政—督办—落实—公示—回访”闭环机制。如温馨社区在“问政会”后5个工作日内，梳理形成问题、责任、时限“三张清单”，通过社区公告栏、居民微信群、街道公众号全面公示，对限期办理事项逐一销号；办结后通过入户走访、电话回访等方式，收集居民最终评价，确保“件件有着落、事事有回音”。

“以前是我们追着干部问，现在是干部盯着问题改。”一位居民感慨道，这种转变让基层治理从“被动响应”走向“主动问需”，真正把服务送到了群众心坎里。

党建引领： 织密基层治理“连心网”

近年来，海勃湾区持续推动治理重心下移、资源下沉、服务下延，让基层党组织成为凝聚群众的“主心骨”；坚持以党建引领基层治理，用好

村（社区）“群众议事厅”，常态化召开为民办实事“问政会”，倾听群众诉求、主动接受群众评价，牢固树立基层服务成效由群众评判的鲜明导向。

活动现场，参会的街道干部、市场监督管理、公安等职能部门负责人，以及社区“两委”、物业企业代表认真倾听、详细记录，对居民提出的问题逐一回应、丝毫不回避。“大家提出的问题都很实在，都是日常生活的急难愁盼，我们必须拿出实打实的解决方案，落实责任，明确时限不推诿，解决问题不敷衍，这样的问政才有意义。”林荫街道党工委副书记、办事处主任麻子亮说。

海北街道黄河社区党委书记田娜说：“‘问政会’不仅是解决问题的平台，更是联结党群的纽带。面对面交流，让我们更精准地把握群众需求，把工作做到实处。”

从小区外墙改造到口袋公园健身设施增设，从路面修缮到车棚监控安装，一个个民生问题的解决，不仅改善了生活环境，更凝聚了人心。如今的海勃湾区，越来越多居民从“旁观者”变成“参与者”，从“受益者”变成“建设者”，一幅共建共治共享的基层善治画卷正徐徐展开。

海勃湾区将把“开门问需”常态化、长效化，健全民意收集、办理、问效闭环体系，让社区履职更加精准高效；以党建引领激活基层治理“神经末梢”，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

建设诚信乌海

聚焦“3·15” 守护“舌尖上的安全”

本报讯 在“3·15”国际消费者权益日之际，海勃湾区人民检察院联合海勃湾公安分局、区市场监督管理局，对辖区内网络餐饮服务商家开展食品安全联合专项行动，全面排查风险隐患，筑牢食品安全防线。

此次行动主要针对无堂食网络餐饮外卖商家，内容围绕经营资质、后厨卫生、食材采购储存、加工操作规范等关键环节进行“全链条”监督。重点整治无证经营、后厨脏乱差、超范围经营、食品过期变质等问题，切实将监管触角延伸至食品安全“最后一公里”。

经实地走访，联合专项行动人员

发现部分网络餐饮服务商家存在冷冻食品存储条件不达标、操作区域垃圾桶未密闭等问题，同时开展普法宣传，督促经营者严格履行食品安全主体责任，增强食品安全和规范经营意识。针对行动中发现问题，已及时向相关部门进行反馈，明确整改要求、整改时限与整改标准，督促其依法履职、从严监管，保障公众饮食安全。

海勃湾区人民检察院将持续盯紧食品领域安全问题，立足公益诉讼监督职能，推动餐饮企业规范经营，切实维护消费者合法权益，以法治力量守护人民群众“舌尖上的安全”。

(斯琴满都海 魏子璐)

弘扬雷锋精神 共筑文明家园

情暖海勃湾

本报讯 近期，海勃湾区新华西街道滨水社区新时代文明实践站联合海勃湾区新时代文明实践中心、辖区包联单位、市第五中学、物业公司等志愿服务力量，开展环境卫生集中清理志愿服务活动，以实际行动美化居住环境，让雷锋精神在新时代落地生根、熠熠生辉。

活动当天，志愿者准时集结，大家手持扫帚、簸箕等清洁工具，分工明确、配合默契，干劲十足，全力恢复公

共区域整洁面貌，整理乱堆乱放物品，清理楼道堆积杂物，消除消防安全隐患，切实为居民营造安全、畅通、舒适的居住环境。

此次环境卫生集中清理志愿服务活动，改善了社区环境、消除了安全隐患，更拉近了社区、包联单位、物业公司与居民之间的距离，进一步提升了居民的环保意识与文明素养。

海勃湾区新华西街道滨水社区将以新时代文明实践为抓手，不断丰富活动形式、拓展服务内容，引导更多群众主动参与社区治理与文明城市创建活动。

(海勃湾区文明办)

压实责任强规范 护航项目开好局

落实安全责任 推动安全发展

本报讯 (记者斯琴满都海)为确保2026年海勃湾滨河二期城市建设项目安全、有序、规范开工，近期，海勃湾区城市管理综合执法局组织项目建设、代建、施工等相关单位，召开复工复产规范施工专题会议，明确工作要求、压实各方责任，为项目高质量推进保驾护航。

会议明确了建设、代建、施工等各方主体的职责分工，清晰梳理项目推进核心节点。施工单位重点通报了开

复工前期准备情况，确保各项准备工作落地到位。

海勃湾区城市管理综合执法局结合项目实际，对开复工流程、后续相关手续办理、施工现场规范化管理等工作进行全面交底，现场解答参建单位提出的各类疑问。同时，该局公用事务办及属地监管中队强调，参建单位要严格落实施工“六个百分百”要求，规范施工流程、强化环保管控、筑牢安全防线，杜绝违规施工行为，全力推动项目开复工，切实以高标准施工、严要求管理，助力滨河二期城市建设。

巷陌温情暖 团结花正开

本报记者 斯琴满都海

在海勃湾区新华街道新海社区的平房巷里，青灰色的砖瓦错落相连，弯弯曲曲的巷道串起家家户户。作为社区党委副书记，达斡尔族姑娘张晓娟像一缕温暖的风，穿梭在这方寸街巷间。她带着达斡尔族守望相助、质朴坚韧的民族底色，把对居民的牵挂揉进琐碎日常，用一件件暖心小事，在各民族邻里间架起连心桥，让民族团结的花朵在平房巷静静绽放，芬芳四溢。

春日的阳光透过巷口的老树枝桠，洒在居民任秀英老人的小院里。往日，这里杂物堆积、布满灰尘，行动迟缓、视力不佳的任秀英看着杂乱的庭院，满心无奈。张晓娟上门走访的那天，推开门看到这一幕，心里瞬间揪了一下。“任奶奶，我帮您收拾收拾，住着也舒服。”话音未落，她便挽起袖子忙活起来，忙了整整一个下午，杂乱的小院变得干净整洁、井井有条。

任秀英老人扶着门框，看着焕然

铸牢共同体 中华一家亲

一新的庭院，眼眶泛红，她紧紧拉着张晓娟的手：“你经常来看我，好像我家的孩子。”张晓娟握着老人的手，眉眼弯弯：“奶奶，以后我常来看您。”这一句温馨的话语，是达斡尔族儿女的真诚，更是各民族之间跨越血缘的牵挂。

独居老人董炫伯常为出门采购的事犯愁。腿脚不便的他，每次出门买菜、日用品都要费九牛二虎之力。张晓娟入户走访时，听老人念叨起这份烦恼，当即主动揽下代购的活儿。“董大爷，您爱吃啥、需要啥，跟我说，我给您带。”她拿出小本子，记下老人爱吃的青菜、土豆、常用的肥皂、洗衣粉，一笔一划，记的是需求，更是用心。

此后的日子里，张晓娟的身影常常出现在超市与董大爷家的路上。有时是清晨带着露水的青菜，有时是

傍晚刚称好的米面，这份贴心的陪伴，解了老人的烦心事。董炫伯总跟邻居念叨：“晓娟这姑娘心细，想得比我周全，有她帮忙，我在家啥也不愁。”简单的话语，道出的是老人满心的感激，更是各民族邻里间亲如一家的温情。

关凤兰夫妇的子女远在外地，老两口守着空荡荡的平房，心里最惦记的是远方的孙辈。老人虽有智能手机，却只会接打电话，想看看孙辈的笑脸，成了藏在心底的愿望。

张晓娟得知后，手把手教老人用智能手机。“关大姐，您看，点开这个微信图标，就能找到孩子的头像。”她放慢语速，一遍又一遍演示操作，手指轻点屏幕，耐心解答老人的每一个疑问。担心老人记不住，她还找来小纸条，标注出视频通话、发语音的操作步

骤，贴在手机背面。几番教学后，关凤兰老人已经能够自己操作手机，当屏幕里出现孙辈稚嫩的笑脸，老人激动得热泪盈眶，紧紧握着张晓娟的手，连声道谢。这一通跨越山海的视频通话，联通的不仅是亲情，更是各民族之间心与心的贴近。

张晓娟在社区工作17年，她常说：“老人们的小事，就是我的大事。”扎根社区平房巷的日子里，她没有惊天动地的壮举，只有日复一日的陪伴与付出，这些看似琐碎的小事，却像涓涓细流，滋润着平房巷里老人们的心田。

方寸街巷，藏着最真的温情；平凡小事，见证最浓的团结。张晓娟用达斡尔族儿女的善良与热忱，把温暖送到每一位居民身边，让不同民族的邻里在日常生活中拉近距离，增进情谊。在她的带动下，平房巷里的邻里们也渐渐形成了互帮互助的氛围，各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起，彼此包容、彼此温暖。

耐心调解化干戈 邻里冰释弃前嫌

本报记者 斯琴满都海

近日，海勃湾区人民法院的调解室内，一场僵持不下的邻里纠纷终得圆满化解。海勃湾区某小区六楼业主李某与一至三楼业主因楼顶漏水维修事宜产生的矛盾，在承办法官杨颖的情理法交融调解下，从互不相让到握手和解，冰冷的邻里隔阂被司法温情悄然消融。

事情的起因，是李某家中屋顶频繁漏水，墙面斑驳脱落，生活深受影响。他与物业协商后计划启用维修基金修缮，却因一至三楼业主拒绝签字，维修事宜屡屡搁置。无奈之下，李某自掏腰包完成防水修补与墙面翻新，为维护权

益将楼下三位业主诉至法院，要求配合签署维修基金文件或分摊费用。

调解室里，起初的气氛凝重到了极点。双方各执一词、情绪激动，二楼、三楼业主翻出旧账，称此前暖气管道漏水维修，李某未分摊费用，因此拒绝配合；一楼业主则质疑李某2019年领取的5200元维修基金未全额用于楼顶修缮，满心抵触。针对对麦芒的争执，让邻里情分在琐碎的矛盾中逐渐冷却。

法官杨颖见状，并未急于评判是非，而是轻声安抚各方情绪，让每个人都能冷静陈述诉求，快速厘清纠纷

的核心症结。待现场气氛缓和后，她从法律层面精准释法，明确楼顶属于建筑物共有部分，全体业主有共同维修、养护的义务，并非李某一人的责任，解开了被告方的法律误区。随后，她又从情感角度耐心劝导，细致邻里之间日常互帮互助的点滴，引导大家换位思考。一番推心置腹的话语，让双方紧绷的情绪渐渐舒缓。

经过多番沟通劝解，一至三楼业主最终同意签署维修基金使用文件，李某也当场提交了撤诉申请。原本对立的几人终于放下隔阂，这场因漏水引发的邻里纠纷，以最温暖的方式画

上句号。

这起纠纷的化解，是海勃湾区人民法院践行新时代“枫桥经验”的生动实践。邻里纠纷看似家常琐事，却关乎群众生活幸福感与社区和谐。法院摒弃“一判了之”的简单方式，以温情调解为抓手，既守住法律底线，又兼顾人情温度，不仅解决了实际问题，更修复了受损的邻里关系。

海勃湾区人民法院将持续深化“海法红帆”党建品牌建设，把矛盾纠纷化解在萌芽状态，让司法温情浸润社区，以法治力量守护邻里和睦，为基层社会治理现代化筑牢司法根基。

海勃湾区开展文明养犬劝导行动

创建全国文明城市 文明实践在行动

本报讯 (记者斯琴满都海)近日，海勃湾区创城办开展“遛狗不牵绳”劝导整治行动，进一步增强群众文明养犬意识，规范养犬行为。

行动中，工作人员走进公园，耐心劝导遛狗不牵绳等不规范养犬行为，并发放文明养犬宣传册，向群众

普及规范养犬的相关法律法规，强调依法、文明、科学养犬的重要性，明确养犬人应承担的法律义务与责任，引导群众自觉遵守公共秩序，保障他人出行安全。同时，工作人员还为养犬市民发放牵引绳，以暖心服务传递文明理念。

此次行动采取柔性劝导与便民服务相结合的方式，有效增强了市民文明养犬意识，规范了养犬行为，营造了安全、整洁、有序的游园环境，以细微之举助力精神文明创建。



春风送岗促就业 助农增收暖民心

近日，2026海勃湾区“春风行动”暨就业援助季农牧民创业就业增收专场招聘会在千里山镇政府广场举办。招聘会共有21家企业参与，提供岗位1623个。现场同步开展了政策咨询、职业指导、创业培训等服务，“乌海就业”抖音号、视频号全程进行直播，还开通了线上岗位查询通道，让群众足不出户即可参与招聘。

此次招聘会累计为求职者答疑解惑超300人次，现场发放政策宣传手册150册。“乌海就业”直播带岗吸引2433人次在线观看，点赞1.8万次。现场初步达成就业意向63人次。

(斯琴满都海 摄)