

# 深耕“高效办成一件事” 构建助企服务新生态

本报记者 张丽阳

近年来,乌达区政务服务与数据管理局坚持以企业需求为导向,以“高效办成一件事”为核心抓手,通过流程再造、服务集成、数据赋能、主动帮办等一系列务实举措,全力构建全方位、多层次、立体化的助企服务新生态。

从企业开办跑出“加速度”到经营过程“精准扶”,从办事窗口“暖心服务”到全天候“智能保障”,乌达区正用实实在在的行动,为企业高质量发展注入强劲政务服务动能。

## 集成办、提效能 从“多窗跑”到“一件事一次办”

“真没想到,现在开办企业这么方便。”近日,在乌达区政务服务中心企业服务专区,刚拿到营业执照的张强感慨道。他原以为要跑市场监管、税务等多个部门,准备厚厚一摞材料,没想到在“企业开办一件事”窗口,仅提交了一套材料,不到半天时间就完成了全部手续。

这正是乌达区深入推进“高效办成一件事”改革的缩影。乌达区政数局将“高效办成一件事”作为优化营商环境、提升行政效能的突破口,在严格落实国家、自治区、乌海市部署的67项“一件事”基础上,立足本地产业发展实际,创新推出了具有区域特色的服务项目。

“危险化学品经营涉及多个部门的审批,以前需要企业往返多次,现在我们将关联事项集成办理。”乌达区政数局工作人员介绍,针对乌达区化工企业集聚的特点,乌达区政数局联合应急管理部和市场监管部门,将危险化学品经营许可证核发、非药类第三类易制毒化学品经营备案证明核发、营业执照信息核验等事项整合为“危险化学品经营一件事”,实行“一套材料、一次告知、一窗受理、并联审批”。

同样,针对校外培训机构设立的需求,将办学许可、食品经营许可证等打包办理,让机构负责人“只进一扇

## 优化营商环境进行时

门,办成所有事”。

今年截至目前,乌达区推出无外线水气热报装、廉租房补贴、危险化学品经营、校外培训机构设立等4个特色“一件事”,综合国家、自治区、乌海市部署的“一件事”,累计办件量达500余件。

在乌达区政务服务中心,5个无差别综窗和18个分领域综窗的设立,深化了“无差别+分领域”综窗服务模式,实现了从“一事跑多窗”到“一窗办多事”的根本性转变。政务服务中心专门打造的“企业服务专区”,更是将企业从准入、准营到退出的全生命周期业务整合为一体,通过“一窗受理”“一网通办”“一站式办结”,将企业开办整体时限压缩至0.5个工作日。

## 精准送、主动帮 从“人找政策”到“政策找人”

“《普惠金融发展专项资金管理办法》支持对象:小微企业在申请创业担保贷款前1年内新招用符合创业担保贷款申请条件的人数达到企业现有在职职工人数10%,并与其签订1年以上劳动合同。支持内容:小微企业创业担保贷款额度不超过400万元,贷款期限不超过2年。申请流程:线上通过内蒙古自治区人力资源和社会保障保障网官网提交申请,线下向企业注册地就业服务中心提交材料。”前不久,乌达区某商贸公司负责人李先生手机上收到这样一条短信。

“以前是我到处找政策,现在是政策主动找上门。”李先生感叹道。

李先生享受到的贴心服务,源于乌达区创新推行的“反向办”短信推送模式。乌达区政数局注重惠企政策分行业、领域收集,围绕税务、人才、司法等重点领域,将政策分类梳

理,同时,针对政策支持对象、支持内容、申请流程等关键要素进行简明精准提炼。截至目前,共收集20个领域78项惠企政策。

乌达区政数局通过多渠道精准收集辖区内企业信息,建立完善企业联络表,每月固定时间将梳理后的分行业惠企政策要点以短信形式发送至企业联系人。短信内容简明扼要列明政策名称、核心内容及咨询方式,方便企业快速掌握、及时申报。

“我们不仅要让政策‘找得到’,更要让政策‘送得准’。”乌达区数据综合服务中心工作人员王雪萌表示,截至目前,该中心已累计向百余家企业推送惠企政策信息6626条,有效解决了政策与企业需求之间的“信息差”,让政策红利真正落到实处。

在乌达区政务服务中心办事大厅,惠企政策的宣传同样细致入微。大厅入口处的电子显示屏滚动播放政策要点、申报条件及咨询方式,确保企业人员在办事等候期间也能了解政策。企业服务专区专门设立了政策宣传角,整齐摆放着各类惠企政策宣传册,涵盖税收优惠、社保减免、金融支持、科技创新等多个领域,方便企业办事人员随时取阅。专区还安排专人值守,随时解答企业人员政策疑问,手把手指导企业人员理解、运用政策。

## 加速度、促发展 从“项目审批”到“项目护航”

“我们的项目能这么快落地,多亏了政务服务中心的靠前服务。”乌海启达环境工程有限公司相关负责人感慨道。此前,该公司工作人员到乌达区政务服务中心企业全周期综合受理窗口咨询法人变更相关登

记办理流程及所需材料,希望尽快办理完成以保障企业正常经营。

乌达区政务服务中心工作人员了解到这一情况后,向企业工作人员清晰告知法人变更的全流程、办理时限及各类所需材料,还细致解读了材料填写的规范标准与注意事项。沟通过程中,工作人员了解到该公司公章远在外省,若材料准备不全需反复邮寄,不仅耗时费力,还可能延误办理进度。为此,工作人员结合法人变更办理的核心要求,主动为企业量身定制了“审批服务图”,将各个环节的办理流程、时限和所需材料一一列明,让企业对整个审批流程一目了然。

“有了这个‘服务图’,我们就知道先办什么、后办什么、找谁办、怎么办,不用再像无头苍蝇一样到处乱转了。”项目负责人说。

同时,政务服务中心还为该企业开通了重点项目审批“绿色通道”,实行专人负责、全程帮办、限时办结,最大限度压缩审批时限。在政务服务中心工作人员指导下,项目顺利完成了各项审批,为早日建成投产赢得了宝贵时间。

今年以来,乌达区政务服务中心已向企业提供主动靠前服务50余次,从“被动审批”到“主动靠前”,从“企业找我”到“我找企业”,这种服务理念的转变,正是乌达区持续优化营商环境、全力保障重点项目加快推进的生动体现。

从集成高效的“一窗办理”,到精准直达的“政策找人”,再到护航项目跑出“加速度”,乌达区正以实际行动擦亮“阳光政务”品牌,用有温度、有速度、有深度的政务服务,构建起助企服务的新生态。

乌达区将继续畅通企业办事渠道,持续提升网上政务服务能力,紧紧围绕经营主体需求,深化助企服务新生态,瞄准堵点难点精准发力,实现多点突破,着力推动营商环境提档升级,更好支持各类经营主体发展。

# 乌达区与阿拉善高新技术产业开发区 深化人工智能教育交流合作

本报讯(记者张丽阳)近日,乌达区与阿拉善高新技术产业开发区开展跨区域教育交流活动,双方围绕“人工智能+教育”的深度融合与创新实践进行考察学习,通过互学互鉴,共同推动区域教育协同发展迈上新台阶。

活动期间,双方考察人员来到乌达区人工智能教育示范校——团结路小学,实地感受该校在人工智能教育领域的探索成果。校方详细介绍了从课程体系系统化构建、常态化教学高效推进,到师资梯队精准培育及特色实践活动开展的全方位经验。考察人员沉浸式了解了乌

达区人工智能教育从顶层设计到落地实施、从课程研发到实践应用的完整路径,对乌达区在该领域取得的扎实成效给予高度评价。此次交流不仅搭建了两地教育资源共享的优质平台,也为双方未来更深层次的合作奠定了坚实基础。

乌达区将继续吸纳先进教育理念,充分发挥团结路小学等示范校的辐射引领作用,持续完善全学段人工智能教育体系。同时,将进一步深化与周边地区的教育交流合作,以“人工智能+教育”融合创新为引擎,全力推动区域教育高质量发展。

# 以精准化培训锻造高素质干部队伍

本报讯(记者张丽阳)推动高质量发展对干部能力素质提出了新要求,为此,乌达区坚持问题导向与目标导向相结合,积极探索构建精准对接、特色鲜明、管理严格的干部教育培训体系,着力将学习成果转化为推动区域发展的实际成效。

——精准对接需求,变“大锅饭”为“定制餐”。乌达区聚焦提升培训的针对性与实效性,深入开展培训需求调研,科学制订差异化年度培训计划,精准设置意识形态、安全生产、产业转型、基层治理等重点专题班次,推动组织需求、岗位需要与个人成长诉求有机统一。2025年以来,全区已累计举办各类重点培训班48期,培训干部4800余人次,实现了培训供给与需求端的精准匹配。

——深度融合资源,变“历史课”为“活教材”。乌达区立足本地独特的创业历史与红色底蕴,系统梳理“万人上山夺煤大会战”所凝练的奋斗精神和因煤而兴的城市发展历程,精心打造研学线路。高标准建成城

市展厅、“乌吉精神”展厅等9处红色教育现场教学点,通过沉浸式体验引导干部传承红色基因、砥砺初心使命。同时,紧扣全区重点攻坚任务,实施“干部赋能专项计划”,2025年已精准选派306名业务骨干赴外参加培训,推动理论学习与区域发展实践深度融合。

——严抓学风管理,变“软任务”为“硬约束”。乌达区始终将学风建设摆在突出位置,把从严管理贯穿培训全过程。通过跟班考察、随机抽查等方式强化过程督导,综合运用专题研讨、成果汇报、闭卷测试等手段检验学习成效,2025年已组织各类考评研讨活动7次。一系列务实举措推动了学习成果向实践能力转化,确保干部教育培训取得实实在在的效果。

乌达区将继续围绕高质量发展需要,持续推动干部教育培训模式创新,努力锻造一支政治过硬、适应新时代要求、具备领导现代化建设能力的高素质干部队伍。

## 新闻集锦

◆日前,乌达区举办“主播探企助农增收”直播带岗活动。此次直播聚焦内蒙古吉奥尼葡萄酒业有限责任公司,依托乌达区就业服务中心视频号、抖音号及我市官方融媒体平台同步播出,精准对接企业用工与农村居民就业需求,各平台合计观看3890人次、点赞6967次,提升了企业影响力,拓宽了农村居民就业渠道,有力推动企业农产品走向更广阔的市场。

◆近日,总投资5.38亿元的内蒙古吉奥尼葡萄酒业有限责任公司设备智能化和安全化升级改造项目进展顺利。该项目计划对现有23个项目1837台(套)老旧设备实施节能减碳及智能化升级改造,包括配电柜、自控系统、变压器、空压机等老旧设备的升级更换。截至目前,已完成投资3亿元,项目备案、能评、环评等前期手续已齐备,正在进行部分设备的招标采购工作,已完成总体进度70%,预计今年6月底全部建成。项目实施后,烧碱产品综合能耗将由320千克标准煤/吨下降至310千克标准煤/吨,PVC产品的综合能耗由138千克标准煤/吨下降至106千克标准煤/吨,均优于国家能耗限额基准水平。

◆近日,总投资1.15亿元的乌海市生活垃圾焚烧发电项目循环化床

锅炉改机械炉排炉项目有序推进。该项目位于乌海蓝益环保发电有限公司厂区内,计划对一台循环化床锅炉及配套的烟气处理系统进行拆除,新建一套600吨/天机械炉排炉及配套余热锅炉、烟气处理系统。截至目前,已完成投资8080万元,旧设备隔离及拆除、新设备采购、土建钢柱基础施工、土建加固工程等已完成,锅炉间已回填至负1米,预计今年10月建成投产。项目建成投用后,全年可处理垃圾约20万吨,利用余热年均发电6594万千瓦时,上网电量6489万千瓦时,且无需掺煤运行,每年可节约标准煤3.5万吨,减少碳排放4.54万吨。

◆近日,总投资3180万元的内蒙古吉奥尼葡萄酒业有限责任公司电解槽技术升级改造项目进展顺利。该项目计划对内蒙古吉奥尼葡萄酒业有限责任公司电解工序中现有2台2.7㎡电解槽中的所有单元槽进行技术升级改造,更换为3.4㎡单元槽,并对电解槽配套的附属设备、管道和阀门进行更新。截至目前,已完成投资2180万元,土建施工已完成,正在更换电解槽设备,预计今年5月底建成试产。项目建成后,可实现实时监测电压、产量、耗电量、电流效率及吨碱单耗等功能,提高产碱量,降低工艺电耗。(本报综合)



## 湖畔鸥鸟翔集

近日,随着气温回升,乌达区滨湖区附近迎来了各种野生鸟类栖息,市民纷纷前来欣赏、拍照,与鸟儿互动,呈现出一幅人与自然和谐相融的美丽画卷。(张丽阳 摄)

# 跨区联动化解积案

### ——乌达区综治中心高效调解涉企纠纷

本报讯 近日,乌达区综治中心与海南区综治中心通过跨区域高效联动,成功化解一起历时近8年的涉企合同欠款纠纷。

3月19日,在两地综治中心、调解员及老法官等多方见证下,市职业病防治院与西来峰工业园区某企业共同签订调解协议,并当场支付全部欠款,实现“案结事了人和”。

此前市职业病防治院与多家企业因合同履行问题产生纠纷,涵盖海南区、鄂尔多斯市杭锦旗、阿拉善左旗等地企业,涉及金额较大,且双方对责任认定、还款方式存在分歧,加

之跨区域沟通不畅,矛盾逐渐激化,多次协商未果。3月16日,市职业病防治院向乌达区综治中心求助。

接到诉求后,乌达区综治中心迅速组织法院、仲裁机构等多部门联合研判,并启动跨区域联动机制,与相关旗(县、区)综治中心协同推进解决。3月19日,乌达区综治中心

工作人员赴海南区综治中心送达《工作协助函》,现场协商解决事宜。最终,在多方共同努力下,合同签订相关方达成一致,当场履行协议支付全部欠款。

“综治中心帮我们要回了钱,减少了经济损失,减轻了诉累。8年的心结终于解了!”市职业病防治院工

作人员激动地说。

乌达区综治中心自规范化建设及实战化运行以来,坚持和发展新时代“枫桥经验”,聚焦企业和群众急难愁盼问题,依据案件情况与其他旗(县、区)综治中心建立“信息互通、资源共享、纠纷联调”协作机制,通过案件移送、联合调解等方式打破区域壁垒,形成“1+1>2”的治理合力。

近年来,乌达区综治中心累计化解涉企纠纷300余件,涉及金额超千万元,为企业挽回经济损失的同时,助力地区营商环境持续优化。

(张丽阳 王慧)

打造平安乌海  
推进市域社会治理现代化



## 市场专项检查

近日,乌达区市场监督管理局对生产经营主体户、批发市场、集贸市场等全面开展专项执法检查,提升经营者诚信度、消费环境安全度、消费者满意度,保障群众“舌尖上的安全”。(张丽阳 摄)