



中国人民银行乌海市分行:

“两平台一系统”聚势赋能 助力企业稳健发展

中小微企业是实体经济的“毛细血管”，更是推动区域经济高质量发展的“活力细胞”。近年来，中国人民银行乌海市分行立足普惠金融发展定位，以“两平台一系统”为重要支撑聚势赋能，打通服务实体经济“最后一公里”，通过场景化创新、精准化服务，为我市中小微企业注入金融“强心剂”，助力企业稳健发展、提质增效。

中征收账款融资服务平台:盘活应收账款 畅通供应链条

“多亏了应收账款融资服务平台，500万元贷款快速到账，实实在在缓解了我们的资金周转压力！”某医院的检验试剂供应商感慨道。此前，该供应商因医院回款周期较长，大量应收账款占用流动资金，面临资金周转难题。中国人民银行乌海市分行以该平台为纽带，引导农行乌海分行精准对接融资需求，依托平台实现应收账款确认、融资申请全流程线上办理，仅1

个工作日便完成异地放款，有效保障了企业正常经营及医院检验试剂供应稳定。

中国人民银行乌海市分行多措并举推广平台应用，通过组织金融机构实地走访摸排需求、建立“政银企”三方常态化沟通机制、梳理堵点优化举措，同时开展操作培训、发放宣传手册，提升各方平台应用能力。截至今年2月末，该平台累计促成辖区融资186笔，金额达151.53亿元。

动产融资统一登记公示系统:激活沉睡资产 拓宽融资渠道

近日，在我市某新能源科技有限责任公司办公区，工作人员正认真核对到账信息，300万元贷款顺利到账的消息，让企业上下倍感振奋。该公司专注于新能源智慧充电桩研发与运营，属于典型的“轻资产、重数据”科技型企业，也是自治区首个实现数据资源入表的企业。

中国人民银行乌海市分行充分发挥动产融资统一登记公示系统的功能，积极引导乌海银行探索新型质押融资模式，将企业持有的新能源智慧充电桩相关数据资产纳入押品范围，成功为其发放300万元数据资产质押贷款。

该笔贷款的落地，为企业发展注入充足资金动能，更推动数据资产转化为支撑企业发展的实物资金，为本地科技型轻资产企业融资开辟了全新路径。截至今年2月末，该系统已累计完成辖区3424笔动产融资登记，系统登记规模稳步扩大，服务质效持续提升。

全国中小微企业资金流信用信息共享平台:强化数据增信 助推信用融资

“依托资金流信用信息平台，我们不仅快速拿到了贷款，还获得了追加授信，彻底解决了项目周转的后顾之忧！”近日，内蒙古某建设工程有限公司负责人对该平台赞不绝口。

针对企业项目拓展的阶段性资金需求，中国人民银行乌海市分行指导建行乌海分行依托该平台，全面核验企业经营及履约数据、评估信用水平，简化审批流程，首次发放200万元贷款缓解资金压力，后续通过平台追加授信，累计达300万元，全方位保障企业稳健发展。同时，多措并举推广资金流信用信息共享平台，通过精准宣传讲解、组织金融机构对接企业、普及平台功能，优化应用指引，推动银企与平台深度对接。截至今年2月末，我市金融机构通过该平台查询539户，促成融资4.28亿元，有效发挥数据增信效能，为中小微企业信用融资提供有力支撑。

风劲潮涌启新程，金融赋能向未来。中国人民银行乌海市分行将持续深化“两平台一系统”融合应用，深耕金融“五篇大文章”，让“两平台一系统”更“聚能”、金融服务更“提效”、经营主体更“受益”，奋力谱写金融支持中小微企业高质量发展的新篇章。

(陈洋 宋亚迪)

工行乌海分行

推动普惠业务发展

本报讯 今年以来，工行乌海分行聚焦小微企业与个体工商户等经营主体，扎实推动普惠金融业务扩面提质，将更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，助力地方实体经济稳健运行。

工行乌海分行组织辖内各支行客户经理深入市场、产业园区、商业街区及农区牧区，与小微企业负责人和个体工商户、农区居民进行面对面交流，详细了解经营主体的实际经营状况、资金周转周期及融资需求特点，认真听取他们在贷款申请、手续办理、用款成本等方面的具体诉求。通过与市场管理方、行业协会建立常态化联系，及时了解新入驻商户、有扩大经营计划客户的融资意向，确保有需求的经营主体能够第一时间获得对接服务。

该行重点推广手续简便、审批高效、随借随还的线上信用贷款产品，满足小微企业“短、频、急”的资金需求。对于有一定资产积累但缺乏抵押担保的经营主体，积极引入担保公

司合作或探索存货质押、应收账款融资等增信模式。贷款期限设置充分考虑行业经营周期和销售回款规律，还款节奏尽量贴合经营主体的现金流实际。同时，明确告知客户贷款利率、贴息政策及相关费用标准，做到透明服务、合规操作。

该行设立普惠贷款绿色通道，对于符合条件的贷款申请，优先受理、优先调查、优先审批。针对小微企业分布广、时间紧的特点，灵活采取移动端终端现场录入、上门收集资料等方式，减少客户往返银行的次数；加强与不动产登记、税务、市场监管等部门的数据共享与业务协同，简化抵押评估、信息核验等环节手续。通过优化内部流程，缩短客户获得贷款的时间，提升普惠金融服务的可得性与便利度。

工行乌海分行将通过持续跟进与贴心服务，提升小微企业客户对普惠金融的认可度，推动普惠金融业务高质量发展。

(陈洋 艾平)

建行乌海分行

开展主题宣传活动

本报讯 近日，建行乌海分行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题，统筹辖内各营业网点，全面开展金融消费者权益保护系列宣传活动，切实维护金融消费者合法权益。

3月15日，建行乌海分行消费者权益保护先锋队走进市运动公园，参与全市集中宣传教育活动。通过设立咨询台、发放宣传折页、现场答疑解惑等形式，围绕存款保险、个人征信、防范电信网络诈骗、抵制非法集资等重点内容，向广大市民普及金融知识。各营业网点同步发力，充分利用厅堂电子屏、宣传展板、多媒体播放器等载体，滚动播放主题标语与科普视频，营造浓厚的消费者权益保护宣传氛围。

聚焦重点群体，各网点及相关部门工作人员走进社区、商铺，面向老年人和新就业群体等开展精准化金融宣教。同时，依托“裕农通”普惠金融服务点，进一步延伸金融知识普及触角，助力打通乡村金融服务的“最后一公里”。活动期间，该行还积极推广手机银行、线上缴费等数字金融服务，结合适老化改造和上门服务，切实提升金融服务的便捷性与普惠性；通过强化对非法中介、互联网贷款等风险点的警示教育，增强了群众的金融素养和风险防范意识，营造了安全、清朗的金融消费环境。

建行乌海分行将持续推进消费者权益保护工作常态化、长效化，以更优质的金融服务守护好群众的“钱袋子”，为维护地方金融环境的健康稳定贡献力量。(赵琪)



便民服务零距离

近日，农行乌海分行新城支行工作人员走进海勃湾区千里山镇新丰村开展“社保换新”便民服务，同步开展消费者权益保护和反诈知识宣传，以适老化、一站式服务打通金融服务“最后一公里”。(华婷 摄)

中行乌海分行

加强征信宣传

诚信乌海

本报讯 近日，中行乌海分行开展以“维护征信权益 珍爱信用记录”“维护征信权益 共享诚信未来”为主题的征信宣传系列活动，帮助群众了解征信知识，增强信用意识，重视信用记录，营造诚实守信的良好社会氛围。

中行乌海分行组织工作人员到

公园开展现场宣传，通过悬挂横幅、发放资料、解答疑问的方式，向群众讲解征信基本知识，进一步增强群众的自我保护意识和风险防范意识。

中行乌海分行通过微信群转发中国人民银行关于“一次性信用修复≠征信洗白”“信用记录守护指南”等征信知识，让广大群众充分了解征信的基本概念和一次性信用修复服务流程，更好地维护自己的征信权益。(王国庆)

农行乌海分行

处置不良资产 优化金融生态

本报讯 近年来，农行乌海分行不良资产处置成效显著，有效优化区域金融生态。

该行将不良资产处置列为核心工作，组建专业团队，引入先进管理理念，全面梳理资产并制定“一户一策”精准方案。在常规催收、诉讼基础上，拓展债权转让、资产证券化等多元路径，加速不良资产处置。

2025年，农行乌海分行不良贷款率居辖区四大行最低，显著提升资产质量，释放信贷空间，为服务地方实体经济、维护金融稳定提供有力支撑。

农行乌海分行将持续深化改革、优化策略，加强多方协同，助力区域金融安全与经济高质量发展。(吕国威)

乌海银行

开展金融消费者权益保护宣传活动

本报讯 近期，乌海银行以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题，紧扣金融消费者权益保护核心，在厅堂、社区、广场、公园等处开展形式多样的金融知识宣传活动，将金融消费者权益保护知识送到群众身边，用实际行动践行金融为民的初心使命。

3月15日，乌海银行积极参加监管部门在市运动公园开展的集中宣传活动。活动现场，工作人员重点围绕金融消费者享有的八大权益、银行卡境外盗刷、互联网贷款乱象等问题，对消费者加强提醒提示，帮助消费者防范相关风险侵害。通过现场讲解、发放宣传资料、互动答疑等方式，普及金融知识，引导大家树立正确金融消费观念，增强自我保护意识。

同时，乌海银行总行营业部以厅堂为核心宣传阵地，打造沉浸式金融知识宣传场景，创新推出“钓蔬菜学反诈”趣味互动游戏。在厅堂宣传专区的垂钓区域，新鲜蔬菜均张贴着“警惕高收益承诺 远离非法金融”“守护个人信息 防范网络诈骗”等提示语，客户可免费参与垂钓并带走钓到

的蔬菜，让客户在轻松有趣的游戏中提升金融风险识别能力。

各支行也积极行动。3月10日，乌海银行黄河支行联合市公安局侦查中心、海勃湾区市场监督管理局和滨河街道滨河社区等单位，在滨河社区开展联合宣讲活动。宣讲团队聚焦虚假理财、刷单返利、养老投资陷阱等常见金融网络乱象，结合本地真实诈骗案例，以“案例拆解+口诀传授”的形式，详细剖析骗局套路与应对方法，总结“不轻信、不透露、不转账，要核实、要报警、要留证”的防骗口诀，帮助居民快速记忆，引导大家主动远离金融乱象。

乌海银行还将宣传阵地延伸至养老院、零工市场等处，开展精准化、暖心化的金融知识普及活动。

乌海银行将把金融消费者权益保护工作落到实处，常态化开展多元化、精准化的金融知识宣传活动，不断创新宣传形式、拓展宣传阵地，让金融消费者权益保护知识走进千家万户，切实筑牢金融安全防线，为营造健康和谐的金融消费环境贡献力量。(张亚莉)

用心用情优服务 适老便民暖人心

本报记者 陈洋

在数字金融快速发展的今天，老年客户时常遇到智能设备操作困难、流程理解不清、信息填写不便等实际问题。建行乌海分行始终把老年群体需求放在首位，将适老化理念深度融入网点服务全流程。

走进建行乌海分行东环路支行，老年人“绿色通道”窗口前人头攒动，工作人员耐心细致地为老人们逐一指导业务，缩短了业务办理时间。

“每次来办业务，工作人员都手把手地教我，用大字版、语音版手机银行进行查询、转账等操作，特别有耐心。”市民王翠兰竖起大拇指称赞道。

为破解老年客户“不会用、不敢用、用不好”智能设备的难题，建行乌海分行专门打造老年客户专属服务通道，在大堂显著位置设置爱心窗口与

优先办理窗口，安排业务熟练、耐心细致的工作人员专职接待。对于不会使用手机银行、线上缴费、人脸识别等功能的老年人，工作人员开展一对一指导，从下载安装到功能使用，细心教会老年人独立操作，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。

在日常服务中，该行工作人员形成全流程主动适老服务习惯。遇到老年客户办理密码重置、银行卡挂失、大额存取款等业务时，工作人员主动靠近，一对一同步操作、手把手分步教学，用最通俗的语言拆解流程，不使用专业术语，不催促、不敷衍，确保老年人听得懂、跟得上、办得顺。针对行动不便、高龄体弱的老年人，网点还配备了爱心座椅、老花镜、放大镜、应急医药箱、饮水机等服务设施，在台阶、坡

道等处做好防滑提示与安全防护，全程守护老年客户出行与办理安全。

近日，建行乌海分行建设北路支行接到一位客户家属焦急求助，称其父亲卧病在床，无法到营业网点办理睡眠账户转正常业务。工作人员一边安抚客户情绪，一边提出可以上门拍照核实，征求其父亲授权同意。得到客户许可后，两名工作人员带着移动终端设备赶往客户家中，认真核实身份信息并耐心指导客户填写相关业务资料，快速、高效地完成了上门办理的全流程服务。

建行乌海分行延伸适老服务半径，推出上门服务暖心举措。针对患病卧床、残疾、高龄等无法到店的特殊老年客户，该行工作人员主动提供预约上门服务，打通金融服务

“最后一米”。

同时，该行定期在网点及周边社区开展金融知识普及宣讲，用通俗易懂的方式讲解防范电信诈骗、识别假币、理性理财等内容，守护老年客户的“钱袋子”，增强老年群体金融安全意识与自我保护能力。

从主动帮扶到细节优化，再到人文关怀，建行乌海分行用一系列有温度、有速度的举措，让每一位老年客户都能享受到便捷、舒心的金融服务，把暖心服务落在每一次俯身、每一句叮嘱、每一次相助中。

建行乌海分行将以精准的服务回应老年群体的真实需求，以暖心的实际行动守护老年客户的金融权益，让老年客户在金融服务中真正感受到“老有所安、老有所暖、老有所依”。

