

AI提供的信息不靠谱,开发者要担责吗

近年来,生成式人工智能在人们生活中的应用越来越广。然而,在提供便利的同时,生成式人工智能也经常出现答非所问、信息不准确等“AI幻觉”现象,给用户带来困扰。

开发者需要为人工智能提供的信息准确性担责吗?近期,杭州互联网法院审结了一起生成式人工智能模型提供不准确信息引发的侵权纠纷案。

AI提供不实信息,有没有责任?

2025年6月,本案原告梁先生在互联网上检索院校信息时,找到一款生成式人工智能应用程序。他通过输入提示词的方式,询问了云南一所职业院校的相关情况。随后,这款由本案被告公司研发、基于自研大语言模型的应用程序提供了相关信息。

但梁先生经过多方查询发现,这款应用程序提供的部分信息有误,随即在对话中对人工智能进行了纠正和指责。但生成式人工智能却坚称信息无误,并生成了对该争议问题的解决方案——若生成内容有误,将向梁先生提供10万元赔偿,并建议他到杭州互联网法院起诉。

2025年7月25日,梁先生以生成式人工智能生成不准确信息具有误导性,且其承诺赔偿10万元为由,将这家人工智能公司诉至法院,要求该公司对其进行一定金额的赔偿。

法院经审理后认为,人工智能不具有民事主体资格,不能作出具有法律约束力

的意思表示。生成式人工智能服务提供者应履行服务功能的显著提示说明义务,采取有效提示措施,使公众认知人工智能的功能局限,起到警示提醒效果。生成式人工智能服务提供者应尽功能可靠性的基本保障义务,采取行业通行技术措施不断提高生成内容准确性和可靠性。

具体到本案,法院认为,该人工智能公司已充分履行了服务功能的显著提示说明义务和生成内容可靠性的基本保障义务,案涉行为不存在过错,亦未构成对原告权益的损害,依法应认定不构成侵权。因此,法院判决驳回原告的诉讼请求。判决后,原被告双方均未上诉。

如何界定开发者是否有过错?

随着生成式人工智能技术的快速发展普及,越来越多的人注意到“AI幻觉”问题及其不良影响。社交平台上,可以看到不少相关吐槽——有人依据人工智能投资理财造成亏损,有人借助AI问诊结果反而延误疾病治疗。

各种争议纠纷背后,潜藏着一个共性问题:被生成式人工智能误导,能否追究侵权责任责任?

“这一判例从法律法规、人工智能技术原理、产业发展现状等方面进行了相对全面的考量,在法律层面给出初步结论,较有现实指导意义。”北京大学法学院教授薛军说。

法律界人士普遍认为,这一判决在主体资格、归责原则等方面给出了相对明确

的意见,例如,判决认定人工智能不具有民事主体资格;生成式人工智能以对话方式提供的信息,应被视为服务而非产品,因此适用过错责任原则。

杭州互联网法院跨境贸易法庭庭长肖芑认为,AI生成的不准确信息本身并不构成侵权,需要考查的是提供服务的开发者是否存在过错。

那么,如何界定开发者是否有过错?肖芑进一步解释,基于当前生成式人工智能几乎不可避免会出现一定程度的信息偏差,就需要考查比如开发者是否使用了当前行业内通行并被证明有效的措施,来提升技术可靠性,降低错误发生的概率,由此证明是否存在过错。

“经过调查,本案中的开发者确实采用了可行的技术手段,力求降低错误发生。”肖芑说。

记者调查发现,本案中这款生成式人工智能应用程序,已经针对信息可能存在的准确性,在页面醒目位置对用户进行提示:“内容仅供参考,请仔细甄别”。法院认为,这也证明了开发者尽到了提醒告知义务。

如何找到促进创新和权益保障的平衡点?

人工智能行业业内人士表示,从底层技术逻辑来看,当前生成式人工智能基本都是基于词元的预测,如果这一底层架构没有发生根本性转变,信息偏差就不可避免。去年2月,清华大学新媒沈阳团队发布

的一个报告指出,市场上多个热门大模型在事实性幻觉评测中幻觉率超过19%。

“有训练测试案例证明,即使数据集中只有0.01%和0.001%的文本是虚假的,模型输出的有害内容也会分别增加11.2%和7.2%。”该业内人士说。

尽管如此,技术的客观局限性并不能成为人工智能开发者的免责借口。受访法律界人士普遍认为,本案具有一定特殊性,原告并未因为误导性信息遭受明显的人身财产等权益损失;原告使用的是一种通用的生成式人工智能应用,并不是一款加载人工智能软件的机器人或者更加准确的行业应用等。

“要求人工智能开发者一概为生成内容的准确性负责,既不现实也不合理。”薛军表示,但模型开发者不能以此为借口一味为自己“开脱”,还是要尽到相应的义务并进行风险提示,避免用户盲目信赖造成不良后果。

肖芑表示,如何认定生成式人工智能的侵权责任,是一个少有成例的司法前沿问题,希望通过妥善准确的判决引导开发者或者平台提升信息标准,“找到促进创新和权益保障的平衡点”。

业内人士建议,建立国家级人工智能安全评测平台,对新开发的人工智能大模型进行严格测试;同时,相关部门和平台要加强AI生成内容审核,提升检测鉴伪能力。

(新华社杭州3月30日电 记者吴帅帅)

世界数据组织在京成立

新华社北京3月30日电(记者高亢 韩佳诺)记者从世界数据组织筹委会获悉,世界数据组织30日在北京成立。组织的成立旨在推动全球数据发展与治理实践,促进数据在合规、安全、可信前提下交流与利用,服务全球数字经济发展。

据世界数据组织秘书长杨杰介绍,世界数据组织的宗旨是“弥合数据鸿沟、释放数据价值、繁荣数字经济”。通过促进能力建设、规则交流、技术协同和产业合作,帮助更多国家和群体更好获取、使用和保护数据资源;通过提升数据流通和开发利用效率,促进数据从“资源”转化为“价值”;通过推动数据技术、规则和产业生态协同,服务数字经济持续健康发展。

联合国科学和技术促进发展委员会主席、联合国数据治理工作组副主席穆科德表示,世界数据组织的成立恰逢其时,不可或缺。世界数据组织让每个国家都能真正参与全球数据治理决策。

杨杰表示,世界数据组织愿意与包括国际电信联盟(ITU)、世界知识产权组织(WIPO)等相关国际组织通力合作,共同推动全球数据合作从规则讨论走向标准衔接、场景落地和普惠发展。

世界数据组织成立宣言也于当日发布。据了解,世界数据组织是由全球数据领域相关单位及个人自愿结成的专业性、非政府、非营利性国际团体。组织将为全球数据合作提供一个面向实践、面向行业、面向多元主体的对话与协作平台。

龙门石窟新发现 鸠摩罗什译本《金刚经》的唐代石刻

新华社郑州3月30日电(记者袁月明)记者30日从龙门石窟研究院获悉,工作人员日前在对龙门石窟六座塔区域保护加固过程中,新发现一处唐代石刻《金刚经》,进一步丰富了龙门石窟唐代刻经资料。

《金刚经》于公元5世纪初传入中国后,至唐朝期间,共出现过6个中文译本,其中,东晋十六国时期后秦高僧鸠摩罗什所译的版本,为我国首个汉译本。”龙门石窟研究院石窟保护研究与遗产监测中心副主任、研究员马朝龙介绍,此次新发现的唐代石刻《金刚经》即为鸠摩罗什译本,具有重要的佛经版本校勘意义。

据悉,新发现的石刻《金刚经》镌刻在龙门石窟西山南部六座塔侧下方的垂直崖壁之上,所处位置距离地面约30米,因地势险峻、位置高悬,长期隐匿于崖壁间,未曾被世人发现。

经工作人员现场勘察,该刻经字体为楷体,书写规整端庄,整体保存状况良好,通篇共计一千余字,绝大部分文字清晰可辨。

此前,龙门石窟已发现过4例唐代石刻《金刚经》。“新发现的石刻《金刚经》所处位置显著、地势高峻,且与3个安置佛教经教功能、性质的研究提供了新材料。”马朝龙说。

近年来,龙门石窟加大系统性保护力度,在文物保护工程实施过程中多次取得重要考古发现。目前,龙门石窟研究院已启动对新发现唐代石刻《金刚经》的专项保护与研究,将采取科学有效的保护措施,组织专业团队全面采集记录文物信息,开展深入系统研究。

乌海市敬老院(二期)项目 规划设计方案公示

由乌海市社会福利中心建设的乌海市敬老院(二期)项目于2026年海勃湾区第4次城市规划建设区长专题办公会会议通过,依据《关于城乡规划公示的规定》的要求,为保障公众利益,维护相关单位及个人的合法权益,现予以公示,公示期为7天。

该项目规划总用地面积12182.88平方米,总建筑面积3442.46平方米(本次新建建筑面积1100平方米,原有建筑面积2342.46平方米),容积率0.28,建筑密度20.82%,绿地率38%,停车位26个。

具体内容请登录乌海市自然资源局网站查询或到该项目建设现场查看。

网址: <http://zrzy.wuhai.gov.cn/zrzy/1442195/1442202/1442239/index.htm1>
联系电话:0473-6995512
联系人:贺倩

乌海市自然资源局海勃湾分局

2026年4月1日

第六届消博会哪些亮点值得期待?

第六届中国国际消费品博览会将于今年4月13日至18日在海南省举办。作为海南自贸港全岛封关运作后的首场重大展会,本届消博会有哪些亮点值得期待?国新办30日举行新闻发布会,介绍了相关情况。

紧扣“国际”,汇聚全球消费精品——

商务部副部长盛秋平在发布会上介绍,本届消博会将有来自60多个国家和地区的超过3400个品牌参展,参展国际展品占比65%,较去年提升20个百分点。主宾国加拿大将搭建400平方米的国家馆,组织近40家加拿大企业参展,展示涵盖化妆品、农产品、保健品、宠物食品等。瑞士、捷克、爱尔兰等12个国家(地区)组织官方团参展,俄罗斯、保加利亚等国首次设立国家馆。

聚焦“精品”,丰富优质消费供给——

本届消博会聚焦绿色、健康、数字、智能等新型消费,集中亮相智能网联汽车、智能家居、AI眼镜等前沿科技产品;增设国潮出海馆、瓷器、丝绸、中医药、文博文创等展品齐聚,集中展示国货潮品魅力;中华老字号企业将展示匠心传承的“镇店之宝”;31个省(区、市)、新疆生产建设兵团和深圳、宁波、广州、长春等城市将携当地消费精品、IP+消费创意产品参展。

“预计将有超过200件新品发布,新品数量相比去年翻了一番。”海南省委常委、常务副省长巴特尔介绍,本届消博会将首次设立采购商服务中心,邀请境内外到会专业采购商约6.5万人,首次设立旅游零售品牌“孵化区”,国际参与度和展品的丰富度不断提升。

突出“首发”,引领消费潮流风尚——

“消博会已成为引领消费升级趋势的‘风向标’”。盛秋平表示,本届消博会将全力打造全球消费精品首发平台,组织一系列的全球首发、亚太首展、中国首秀,让更多全球好物、前沿科技、创新成果登台亮相,将消博会打造成全球潮流生活的“始发站”和“打卡地”。

近年来,健康消费市场规模快速增长、业态模式不断创新。“本届消博会还将设置健康消费专区,搭建品牌推广、产品体验、行

业交流平台,展示保健食品、乳制品、消费类药械、健康护理等商品和服务;在博鳌分会场设置国际健康展区,打造智能医疗、全球精选、科技随身、健康服务等沉浸式体验场景。”商务部市场运行和消费促进司司长杨涑说。

本届消博会既是“十五五”开局之年我国重大展会的“首展”,也是海南自贸港全岛封关运作后的“首秀”,将释放哪些政策红利?盛秋平说,海南自贸港“五自由便利、一安全有序”和“零关税、低税率、简税制”等政策让展品得以快速通关、保税展卖、即展即销、免税销售,直接实现“展品变商品”。

“封关运作后,企业通关的便利度会持续提升,参展商运输展品能够享受到更低的成本和更专业的服务。”巴特尔介绍,海南省将支持展商用好封关运作后的通关便利和消博会进口展品免税政策,构建“离岛免税+日用消费品免税+进口药械免税+消博会展期展品免税”的多层次免税消费体系,推动免税消费从“特定场景”到“日常消费”的转型。

消博会期间,海南省还将组织开展系列旅游消费促进活动,打造国际健康和国际游艇两个特色分展区,将展会流量转化为消费流量和产业增量。“我们将聚焦精品购物、精致旅游、精彩赛事、精美展演等四个板块,贯穿‘参展—观光—购物—休闲—体验’全消费链条。”海南国际经济开发局局长陆敏说。

据介绍,消博会期间还将举办2026年海南自由贸易港全球产业招商大会,聚焦生物医药、数字经济、深海科技、商业航天等产业领域,谋划300个优质招商项目。

消博会不仅是“购在中国”的标志性展会,更是一条连接中国与世界的纽带。“我们将立足消博会‘全球消费精品展示交易平台’定位,扎根海南、赋能海南,更好服务建设强大国内大市场,更好服务各国企业共享中国机遇。”盛秋平说。

(新华社北京3月30日电 记者王聿昊 谢希瑶)

安全教育进校园

3月30日是第31个全国中小学生安全教育日。各地中小学开展形式多样的安全教育进校园活动。



3月30日,在山东省荣成市府新小学,消防救援人员为学生展示消防破拆工具的使用方法。

新华社发(李信君 摄)



3月30日,在河北省石家庄市新华区柏林幼儿园,小朋友们在交警指挥下进行“红绿灯过马路”交通游戏。

新华社发(梁子栋 摄)

便民信息

房屋租售

- 出租海勃湾区海北大街天主教堂附近临街小二楼,面积180平方米,简单装修,适合办公、各种会所使用。联系电话:18947301926
- 出租乌海万达广场Class公寓电梯房,61平方米,精装修、家电齐全、拎包入住、商住两用。周围商业、学校、医院等公共资源覆盖,生活配套设施齐全。诚购者请联系:13904735279
- 出售海勃湾区京海城小区步梯(六楼)118平方米,三室两厅一卫,家具等设施齐全,可拎包入住。联系电话:13947327767

- 出售乌海市中级人民法院家属楼,位于格兰云天酒店南。四楼,88平方米,三室两厅一卫,海勃湾区第五小学及乌海市第二中学学区,临近乌海植物园,交通便利,售价32万元。联系电话:16604730965
- 出售海勃湾区狮城东街邮电小区三楼东户,面积57.22平方米,两室一厅一卫,出行便利,属于乌海市第三中学、海勃湾区第八小学的学区。联系电话:18647290243
- 出租出售海勃湾区海达街(华山楼西)滨水佳园2号楼A4单元一楼,60平方米,临近乌海市第一中学新校区。联系电话:15147371296

免费刊登房屋出租出售、招聘信息 电话:0473-2028915

超亮LED显示屏公司
代理:强力巨彩LED显示屏,大华拼接屏,全息投影,海信一体机广告机。
招聘业务员,待遇丰厚。
联系电话:15332736780

新能源充电桩 免费投资建站
公牛汽车充电桩乌海运营中心 承揽:企事业单位停车场充电桩。
业务诚招:二级分销及兼职业务员,提成丰厚。
联系电话:13204736788

诚邀合作
现诚邀内蒙古乌海市、阿拉善盟做光伏产业光伏板销售及回收业务的公司或个人,有意向可联系卢先生。联系电话:16652882610 15053612200

乌海市金荣钢构彩板制品有限公司

承接设计,安装加工钢结构、储煤棚、厂房、临建办公室、防风网、轻钢造型、防门窗、窗户、设备制品、土建等工程(集装箱房、市政围栏现货租售)。地址:海勃湾区机场路3km处(9号巷-2)。
联系电话:0473-8888088 18847379888

绿化好消息

乌达区雨社花木苗圃出售爬山虎、杨柳树、松柏树、丁香等20多种当地树苗。提供绿化优质服务:一、树木花草种植、修剪、喷洒农药。常年一条龙服务,省力省钱省心。二、安装喷滴灌、假山喷泉、升旗台和石雕塑等园林景观设计和施工。欢迎新老客户光临! 地址:原乌达农场加油站房后。
联系人:冯宽:13947323699 冯三宽:13847366938

遗失声明

●因不慎将内蒙古聚益堂医药有限公司的财务专用章、法人章(刘波)遗失,声明作废。

●因不慎将海勃湾区梅姐活烤鱼水产店的食物经营许可证(正本)遗失,许可证编号:JY11503020020135,声明作废。

●因不慎将海南区点石金矿石破碎厂的开户许可证遗失,许可证编号:J1930002712001,账号:0604031909200043508,开户行:中国工商银行股份有限公司乌海海南支行,声明作废。

绿化好消息

乌达区雨社花木苗圃出售爬山虎、杨柳树、松柏树、丁香等20多种当地树苗。

同时提供绿化优质服务:一、树木花草种植、修剪、喷洒农药。常年一条龙服务,省力省钱省心。二、安装喷滴灌、假山喷泉、升旗台和石雕塑等园林景观,设计和施工。欢迎新老客户光临!

地址:原乌达农场加油站房后。
联系人:冯宽:13947323699 冯三宽:13847366938

便民服务电话

报警电话

匪警:110

火警:119

交通事故报警:122

急救中心:120

医疗服务电话

市人民医院急诊:

2044105

市中医院急诊:

6987120

市樱花医院急诊:

2017120

消费投诉电话

市消费者协会投诉:

2020315

市食品药品投诉:

12345

市卫生监督热线:

6993190

通信服务电话

中国移动客户服务热线:

10086

中国联通客户服务热线:

10010

中国电信客户服务热线:

10000

电力服务电话

市电力服务热:

96598

市电力投诉举报电话:

12345