

中国人民银行乌海市分行：

再贷款赋能乡村振兴 金融活水浇灌“三农”沃土

今年以来，中国人民银行乌海市分行立足辖内“三农”发展实际，充分发挥支农支小再贷款精准滴灌、低成本撬动的作用，强化省市联动，创新授信模式，丰富抵押方式，助力特色产业发

展，为我市乡村振兴提供金融支撑。

为进一步推动支农支小再贷款政策在自治区高效合规实施，中国人民银行内蒙古自治区分行建立了再贷款省市联动管理机制，并在内蒙古农商银行系统开展试点。中国人民银行乌海市分行采取“实地调研+常态化线上督导”相结合的方式，动态跟踪内蒙古农商银行乌海中心支行的贷款情况、再贷款需求、“影子额度”使用情况等，引导其积极申请运用支农支小再贷款，下沉乡村金融服务，针对农区居民缺乏传统抵押物的问题，通过“整村授

信”模式让农户仅凭信誉就能拿到低息贷款，切实解决了农户生产经营资金短缺的难题，将金融活水精准送达田间地头。

在第二季度非现场政策效果评估中，内蒙古农商银行乌海中心支行评估结果为优秀，相关领域贷款余额增速、利率降幅、主体户数、“影子额度”使用率均处于全区前列，政策传导质效突出。

针对农牧民抵押品不足、担保难的痛点堵点，中国人民银行乌海市分行持续推进“农畜贷”金融服务与担保模式创新，引导辖内法人金融机构破除传统信贷壁垒，灵活创新质押方式，助力农产品加工企业纾困发展。截至2026年6月末，我市“农畜贷”授信额度为4.64亿元，贷款余额为2.13亿元，

业务覆盖企业及个人经营主体。

内蒙古德祿泰商贸有限责任公司主营葵花籽、南瓜籽筛选、剥壳及烘炒坚果制品生产加工销售。乌海银行在走访调研中发现企业有资金缺口，依托人民银行支农支小再贷款低成本资金，打破传统抵押束缚，将企业仓储的葵花籽、南瓜籽等农产品纳入合格抵质押品范围，成功向企业发放贷款3000万元，有效破解涉农加工企业抵押物不足、融资渠道窄的难题，使企业农产品收购、生产加工链条有序运转。

中国人民银行乌海市分行聚焦本地特色产业，精准投放政策资金，助力本土龙头农业企业稳产提质。乌海市云飞农业种养科技有限公司是辖内一家集葡萄种植及技术研究、葡萄深加工、农副产

品冷链物流仓储、农业观光旅游、畜牧水产养殖于一体的多元化企业，是自治区级产业化扶贫龙头、农牧业产业化、林业产业三大龙头企业。针对葡萄产业前期投入大、培育周期长、资金回笼慢的行业特点，中国人民银行乌海市分行及时向乌海银行发放一笔支农支小再贷款，引导其对接企业长期经营需求，为企业发放贷款2240万元，助力本土优势涉农产业提质增效。截至2026年6月末，我市涉农贷款余额72.53亿元，同比增长9.23%。

中国人民银行乌海市分行将持续用好用足支农支小再贷款等货币政策工具，完善乡村金融服务体系、创新涉农信贷模式，强化政策传导宣传，加大对特色农业、乡村产业、农户生产的金融支持力度，以精准有力的货币政策赋能辖区乡村振兴。

（陈洋 刘佳欣）

温情适老守初心 金融护航夕阳红

——我市多家银行深耕适老化服务

本报记者 陈洋 文/图

近年来，我市多家银行坚守“以客户为中心”理念，聚焦老年客户需求，从上门服务、反诈宣教到专属服务，用暖心举措破解老年客户痛点，切实打造有温度、有速度、有安全度的适老化金融服务，让老年客户尽享舒心金融生活。

科技赋能添便利 贴心适老破壁垒

“以前我女儿教我用手机银行，教了好几遍我还是记不住。现在这个版本好，字大，我自己就能操作使用了。”张新民拿着手机，脸上露出自豪的笑容。我市多家银行推出的“长辈版”手机银行，采用大字体、高对比度设计，精简首页功能模块，聚焦余额查询、转账汇款、生活缴费、一键客服等老年客户高频使用的核心功能，降低了操作门槛。

为了让更多老年客户会用、用好手机银行，我市多家银行组织辖内各营业网点常态化开展“银发课堂”活动，工作人员手把手教老年客户使用手机银行查询余额、办理水电费代扣等基础功能，耐心讲解智能设备使用中的安全注意事项，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，共享金融科技发展成果。

上门服务暖人心 延伸服务解民忧

“老年客户的急事，就是我们的大事。”我市多家银行始终把行动不便老人的需求放在心上，常态化开展上门服务。针对高龄、失能、独居老人，工作人员把柜台“搬”到老人家中，主动上门办理密码重置、养老金支取等业务，用脚步丈量责任，用担当诠释初心，以实际行动打通金融服务“最后一公里”。



银行工作人员为老年人讲解反诈技巧。

行动打通金融服务“最后一公里”。

近日，一名中年男子匆匆走进农行乌海分行海勃湾支行营业大厅，向工作人员求助。经沟通了解到，该客户家中老人因长期腿脚不便，无法亲自到银行网点办理业务，老人不慎遗忘银行卡密码，导致账户内资金无法正常支取，用钱受到极大影响，于是他携带老人的银行卡、身份证等证件，专程到网点咨询密码重置及取款事宜。

按照银行相关业务规定，密码重置这类核心业务需要客户本人到场确认办理，无法通过常规代办渠道完成。为切实解决特殊群体的办事难题，该支行当即启动特殊客户上门服务绿色通道。在严格遵守金融合规制

度、落实身份核验与风险核查流程的前提下，工作人员迅速整理备齐业务资料，冒雨前往客户家中开展上门服务。工作人员耐心向老人讲解业务办理流程、相关权益及注意事项，仔细核实老人身份信息与办理意愿，全程规范操作、细致记录，顺利协助老人签署业务办理授权书，高效完成了密码重置的前置核验手续。后续工作人员依据授权流程，快速为客户办结了密码重置、资金支取等全套业务，解决了客户的燃眉之急。

“太感谢农行的工作人员了，下雨天还专门上门帮忙办事，服务真的太贴心、太周到了！”业务顺利办结后，客户对支行暖心高效的服务表示由衷感谢。

反诈护航守钱袋 知识宣教筑防线

老年客户是电信网络诈骗的高发群体，守护好老年客户的“钱袋子”，是金融适老化服务的重要一环。我市多家银行将老年反诈作为适老服务的重中之重，多措并举筑牢安全防线。

“大爷，您认识对方吗？”“这笔钱做什么用？”“家里人知道吗？”——这是工行乌海分行一线柜员每天重复无数遍的“灵魂三问”。工行乌海分行将反诈诈骗的“最后一道防线”筑牢在柜面一线。就在上个月，一位老人急匆匆要转账5万元给“孙子”，柜员多问了几句，发现电话那头的根本不是老人的孙子，这是一起典型的电信诈骗。5万元，保住了。

在做好柜面拦截的同时，我市多家银行将金融知识普及与适老服务深度融合，主动走进社区、养老院，开展专属适老化金融宣传活动。针对老年人风险防范能力弱的特点，工作人员结合真实案例，拆解“养老产品投资”“保健品返利”“高息诱惑”等针对老年群体的高频诈骗套路，提醒老年人不轻信陌生来电、不轻易出借银行卡、不向陌生账户转账。此外，网点循环播放反诈短片，发放图文宣传折页，大堂经理适时提醒“不轻信、不透露、不转账”。同时，优化老年客户账户管理，对大额交易重点提醒，全方位筑牢反诈防护网，守护老年人“养老钱”。

我市多家银行将深化适老服务，在数字赋能上做出一份便捷，在延伸服务上传递一份温情，在反诈守护上筑牢一道防线，让每一位老年客户都能享受到更加便捷、安全、温暖的金融服务。

支行协作解民忧 上门服务暖人心

本报讯 近日，工行乌海分行海勃湾支行联合人民路支行开展联动服务，为辖区行动不便的高龄老人上门办理银行卡启用业务，及时解决客户燃眉之急，切实践行“金融为民”服务理念，高效解决特殊群体业务难题。

本次服务对象为工行乌海分行海勃湾支行存量高龄客户，因年迈体弱、行动不便，长期居家无法亲临网点办理银行卡启用业务，卡内资金无法正常使用，养老金支取存在较大困扰。客户家属提出上门服务申请后，该行第一时间核实客户情况，计划为客户提供上门便民服务。

当日，工行乌海分行海勃湾支行移动金融设备突发故障，无法办理上门业务。考虑到客户年龄偏大、资金使用需求紧急，工行乌海分行海勃湾支行迅速对接人民路支行，启动跨支行应急协作机制。人民路支行积极响应、主动配合，第一时间调配设备、

安排工作人员，两支行工作人员共同前往客户家中开展上门服务。

抵达客户家中后，工作人员严格按照规章制度，认真核实客户身份信息，确认客户真实意愿，规范完成身份核验、风险告知、银行卡启用等业务操作，全程合规高效、细致耐心。业务办理完毕后，工作人员为客户及家属讲解用卡注意事项、电信网络诈骗常识及账户安全知识，切实保障老年客户资金安全。

此次跨支行联动上门服务，化解了设备故障带来的服务障碍，解决了特殊客户的紧急业务难题，更充分体现了银行急客户之所急、想客户之所想的服务宗旨。

工行乌海分行将持续优化特殊群体便民服务机制，不断提升应急服务能力与普惠服务温度，以更优质、更贴心、更高效的金融服务切实提升群众满意度。

（陈洋 谢舒宇）

建行乌海分行

开展公积金政策宣讲活动

本报讯 近日，建行乌海分行联合乌海市住房公积金中心开展银政联动公积金政策宣讲活动，重点引导企业主动为职工缴存住房公积金。

宣讲现场，工作人员结合政策条文，明确告知企业为职工缴存公积金是法定责任，未按规定缴存存在相应法律及信访风险；立足企业经营实际，细致讲解惠企利好政策。建行乌

海分行普惠金融事业部总经理向企业宣讲小微企业普惠经营贷款政策，解决短期资金周转难题，切实降低企业综合融资成本。

建行乌海分行将深化与公积金中心的合作，常态化走进企业开展巡回宣讲，引导更多企业主动履行缴存义务，不断扩大公积金制度惠及范围，切实守护职工安居权益。

（范佳琪）

中行乌海分行

举办新员工入职培训班

本报讯 近日，中行乌海分行举办新员工入职培训，为新员工上好“职场第一课”，帮助新员工快速融入集体，提升职业素养，增强合规意识。

培训内容涵盖对公对私上机操作、文优服务、公司个金重点产品及反洗钱实务，深度剖析廉洁从业、不良授信及违规处罚典型案例，筑牢内控案防防线。同时，系统讲解了薪酬福利架构、因私出境管理、保密工作、入党流程，开展党史学习与警示教育，并对网络行为规范进行专门解读，进一步强化新员工意识形态与声誉风险意识。

为检验新员工培训成效，培训班组织参训人员进行测试，采用交叉互

评方式，在批改他人答卷过程中核对正确答案，发现自身知识盲点，进一步深化了对培训内容的认识，巩固了培训成果，帮助大家找准薄弱环节，为规范上岗、合规履职筑牢根基。

此次培训促进了新员工角色转换，为其快速适应岗位、规范履职奠定了坚实基础，也为全行人才队伍建设 and 高质量发展注入新鲜活力。参训员工普遍反映，培训内容紧贴实际、实操性强，通过培训不仅熟悉了业务体系与合规要求，更掌握了柜面基础技能。大家纷纷表示，将把所学融入日常工作，以严谨负责的态度扎根岗位，为中行发展贡献力量。

（马竞）

农行乌海分行大庆北路支行

贴心服务解难题

本报讯 农行乌海分行大庆北路支行坚持暖心服务，主动帮助老年群体，用耐心、细心化解业务难题，把便民服务落到实处，提升客户安全感与满意度。

8月16日，客户吴某焦急地来到农行乌海分行大庆北路支行，表示银行卡被无故扣款，发现账户存在异常扣款后不知如何处理。工作人员耐心接待，发现客户对手机线上操作不熟悉，手把手指导客户查看交易明细，经过核查8月13日有59.9元被“南京畅卡”扣费，工作人员询问客户

当日是否在南京，客户表示近日未出门、也无任何消费，对代扣款业务毫不知情。工作人员通过查询，得知南京畅卡售后客服电话，当即协助客户联系客服，指导退费，最终帮助客户退回不明扣款。

资金到账后，客户连连向工作人员道谢，称金额虽少但担心如不处理后期仍会出现此类情况。工作人员深知老年人在数字化业务办理中常会遇到操作障碍，全程耐心指引，服务贴心，解决难题。

（孙媛）

乌海银行乌达支行

开展消防安全实战演练

本报讯 8月6日，乌达区消防救援大队走进乌海银行乌达支行，开展消防安全培训及实景应急演练，进一步强化网点安全生产管理，提升全员火灾逃生自救及初期火情处置能力，筑牢金融安全“防火墙”。

培训现场，消防工作人员结合银行营业场所、档案库房易燃、纸质资料集中的风险特点，深入浅出地讲解日常防火常识、电器安全使用、火灾隐患排查、突发火情处置流程及正确逃生技巧，让全体员工熟知消防安全规范，绷紧安全弦。

随着消防警报响起，应急疏散逃生演练正式开始。全体员工严格按照标准逃生要领，弯腰俯身、有序快步撤离，沿安全通道迅速疏散至室外安全区域，全程快速、规范、有

序，圆满完成应急逃生实操演练，提升了突发火情下的快速避险、自救互救能力。

针对银行档案室这一重点防火区域，消防人员开展专项灭火实操教学。消防员现场模拟初期火情，示范灭火器规范使用方法，讲解纸质火情扑救要点、灭火注意事项及余火防范细节。员工逐一上手实操练习，熟练掌握档案室初期火灾扑救技能，精准筑牢重点区域安全防线。

此次演练紧贴网点实际、聚焦重点风险，补齐了全员消防安全实操短板。乌海银行乌达支行将常态化开展安全演练与隐患排查，时刻严守安全生产底线，以扎实、严谨、全面的安全管理，为客户和员工营造安全、稳定的金融服务环境。

（马钦）