



市政务服务中心。(高瑞鹏 摄)

## 优化营商环境 厚植发展沃土

本报记者 赵永刚

营商环境是城市发展的核心软实力,是提升区域综合竞争力的重要因素。

我市始终坚守改革初心、锚定发展大局,以改革破壁垒、以服务聚民心、以提质促跃升,持续深耕营商环境建设,靶向破解体制机制堵点难点,迭代升级涉企服务体系、净化优化市场生态,实现行政效能、服务质效、市场信心、发展环境全方位跃升,以一流畅营商环境为经济社会高质量发展保驾护航。

### 深化政务改革创新 激活市场内生动能

长期以来,我市将优化营商环境作为赋能城市发展的“头号工程”,聚焦企业开办、经营发展、转型升级全流程堵点、难点、痛点,精准施策、靶向发力,持续优化服务、创新监管、增强保障,全力护航各类经营主体蓬勃发展。

党的十八大以来,尤其是“十四五”时期,我市以“党建红引领政务蓝”“乌海·无忧办”两大政务品牌创建为重要抓手,统筹推进营商环境优化、政务服务提质、数字赋能治理等重点工作,一系列改革举措落地见效,硕果累累。

在政府职能转型方面,我市高质量完成机构改革任务,平稳承接数字政府建设、数据资源管理、营商环境统筹推进等新增核心职能,实现权责无缝衔接、工作有序衔接、服务连续不断。在政务服务升级方面,深入实施“一网通办”“全市通办”专项改革,获评2022年全国夯基筑本助建线上线下融合金典案例;创新打造新生儿出生、入园入学、社保退费8项本土化特色“一件事一次办”应用平台,先后斩获2022年全国政务服务卓越创新应用奖、2023年全国提升智慧服务能力典型示范案例等多项国家级荣誉。持续深耕“乌海·无忧办”服务品牌,获评2023年全国政务服务博览会政务服务品牌影响力奖项;创新推出反向办、远程勘验等便民利企服务模式,依托“数字赋能智慧政务”工程,斩获2023政府数字化创新卓越成果奖。

在数字赋能治理领域,打造智慧城市智能运营平台,打通跨部门、跨领域协同治理壁垒。通过数据深度整合,统筹归集卫健、教育、住建等49个部门20.14亿条数据、1.7万余路视频资源,构建全域感知、精准赋能的智慧治理网络。我市“城市大脑”项目荣获中国互联网大会数字政府业务场景先锋实践奖,城市“智数”治理经验入选国家数据局典型案例……数字赋能营商环境建设成效凸显。

与此同时,我市持续迭代营商环境建设体系,以改革创新、数字赋能双轮驱动,推动营商环境建设跨越式升级。构建线上线下一体化企业服务矩阵,线上政务服务平台入驻企业超3万家,线下政务服务专区覆盖千余项涉企服务事项,实现高新区政务服务全覆盖、企业全生命周期服务全程跟进。持续深化“证照分离”改革,实现涉企事项一网通办、极速办结、零跑动、零纸质材料,最大程度释放市场活力。

### 精准金融普惠赋能 助推实业提质增效

金融是实体经济的血脉,是产业发展的核心支撑。党的十八大以来,我市持续健全金融

服务体系、优化金融资源配置、创新金融服务模式,推动金融业规模稳步扩容、服务质效持续提升,为实体经济高质量发展注入源源不断的金融动能。截至“十四五”末,全市人民币存款余额达1339.34亿元,年均增长11.67%;贷款余额达669.75亿元,年均增长12.34%,金融服务实体经济能力稳步增强。

我市始终坚守金融服务实体经济本源,精准对接产业发展需求,推动金融资源重点向实体经济、薄弱领域、重点产业倾斜,扎实做好金融“五篇大文章”。“十四五”期间,全市累计投放支农支小再贷款、再贴现实金16.4亿元,民营企业、普惠小微企业、绿色信贷、科技金融贷款规模持续扩容,精准助力中小微企业纾困发展、绿色产业转型升级、科创企业成长壮大。针对重点企业发展和产业链供应链稳定需求,推行“一企一策”精准化融资服务,点对点破解企业融资难题,累计新增企业授信23.13亿元,为BDO、固态电池等重点产业链授信144.14亿元,全力保障重点产业链稳链补链强链。

立足企业多元化融资需求,我市持续创新特色金融产品、优化普惠金融服务模式,精准适配不同行业、不同规模企业发展需求。严格落实金融减费让利各项政策,“十四五”期间,全市无还本续贷余额达81.23亿元,累计惠及企业2830户。依托科创产业基金畅通股权融资渠道,构建“债权+股权”多元化、多层次融资体系,全方位降低企业综合融资成本,推动实体经济提质增效。

### 深耕法治诚信建设 筑牢市场发展根基

法治是最好的营商环境,诚信是最优的城市名片。我市坚持以法治立规矩、以诚信聚人气,深耕政务、商务、社会、司法四大诚信建设领域,构建全方位、多层次、全覆盖的营商环境法治保障体系,让各类经营主体安心经营、放心投资、专心发展。

“十四五”期间,我市常态化开展市场秩序专项整治行动,打造一批放心消费示范点位,有效规范市场秩序、净化市场环境。深耕质量提升与知识产权保护工作,建成自治区西部质量基础设施一站式服务中心,落地实施多项标准化建设项目,全市有效发明专利数量较“十三五”末增长177%,创新发展保障能力持续提升。

我市创新推行“双随机+信用风险”差异化监管模式,实现精准监管、柔性监管、智慧监管。持续完善信用修复机制,助力经营主体完成信用修复,让失信主体重塑信用、重返市场。同时,持续夯实政务公信力,全面推行行政“十公示”制度,政务数据合规率达100%。严格规范涉企执法检查,大幅压减涉企检查频次,切实为企业减负松绑、纾困赋能。依托数字政务改

革,在全区率先上线“一件事一次办”掌上服务体系,政务服务便捷度、企业和群众满意度持续攀升。

截至“十四五”末,我市社会信用体系日趋完善,对全市6.8万户企业实施差异化、精细化信用监管。创新优化信用修复流程,累计帮助1429家失信企业修复信用、回归正轨。积极探索“诚信+金融”融合发展新模式,依托海量信用大数据赋能精准放贷,累计投放信用贷款超33亿元,真正实现“信用有价、守信有益”。法治保障体系持续健全,全面公开司法、警务涉企服务事项,挂牌成立全区首家涉企商事专业法庭,专业化、高效化化解各类涉企纠纷,以公正高效的法治环境守护市场公平秩序,为企业高质量发展保驾护航。

### 强化要素精准保障 夯实高质量发展底盘

优质营商环境离不开坚实高效的要素保障。我市统筹生态保护与产业发展、资源保障与精准服务,聚焦土地、项目、资源等核心要素,持续完善保障体系、优化资源配置,夯实城市高质量发展硬件根基。高标准完成国土空间总体规划批复落地,科学划定“三区三线”,持续优化城乡生态、产业、生活空间布局,为重大项目落地、重点产业科学布局提供坚实的数据支撑和空间保障。

“十四五”时期,我市全力攻坚重大项目落地建设,紧盯重点工程、核心产业项目用地需求,高效办结千余项林草、土地审批手续,全力保障包银高铁等一批重大基础设施、重点产业项目顺利推进,为产业扩容、城市提质提供有力土地支撑。

持续深化土地要素市场化改革,2024年实现高新区工业用地“标准地”出让全覆盖,大幅压缩项目落地审批周期,有效降低企业用地成本、提升项目落地效率。坚持集约节约用地原则,通过清单化管控、分类化处置、常态化盘活,精准盘活利用闲置低效土地千余亩,其中六成以上盘活土地用于产业发展和民生改善,实现土地资源高效配置、集约高效利用,最大限度释放土地要素价值,为城市长远发展预留充足沃土。

树高千尺,根植沃土;行稳致远,贵在深耕。站在新的历史起点上,我市将始终坚守改革初心、永葆实干干劲,持续深化“放管服”改革,迭代升级营商环境建设体系,精准对接经营主体需求、全方位提升服务质效,全力激活市场活力、凝聚发展合力,奋力书写中国式现代化乌海新篇章。

本版编辑:王秋华 张程 美编:齐艳芳



中国绿发投资集团有限公司储能电站项目拿地即开工。(赵政宇 摄)



各部门单位走访企业,现场研究解决企业反映的问题。(高瑞鹏 摄)



为群众答疑解惑。(赵永刚 摄)



暖心的政务服务。(赵永刚 摄)



法治座谈会开进高新区。(赵永刚 摄)