“兜”住烟火气 “圈”出幸福感

本报记者 段维娜 文/图

城市，究竟应该以怎样的方式前行？

在过去，我们习惯于用GDP的增速、楼宇的高度、道路的宽度来衡量一座城市的发展。但在乌海，答案正在被重新定义：城市，不仅要有高度，更要有温度。

如果用一把尺子丈量城市的幸福刻度，它的计量单位是“一刻钟”。从家门出发，步行15分钟能遇到什么？热气腾腾的早餐店，人潮涌动的菜市场、超市，可以随时监测血压血糖的社区医院，可以健身、娱乐的社区活动室，还有人们爽朗的笑声和孩子们奔跑的身影。

近年来，我市将一刻钟便民生活圈从图纸搬进了现实，以步行可达的距离为单位，重新编织了城市的“毛细血管”，让宏大的民生叙事，落进了每一个具体而细微的日常。



万达广场北公园。（郭威 摄）



漫步公园，感受触手可及的幸福。



新依林市场“一站式”满足居民多元需求。



社区养老服务功能越来越完善。



便民服务走进小区



便民圈里烟火浓

“现在方便多了，下楼走几步就是集市，想买啥都有。”在海勃湾区滨河街道睦邻集市里，78岁的王秀兰一边挑选着新鲜蔬菜，一边感慨地说。她手里的菜篮子装得满满当当，“家门口就能买到这么新鲜的菜，价格还实惠，天天来逛一圈，菜也买了，身体也锻炼了。”王秀兰说。

清晨的睦邻集市烟火气十足，50余个摊位沿着街道排开，熟食摊主端出热气腾腾的馒头、酱肉。市民康萍手里提着刚买的蔬菜，笑着说：“家离这儿就一个路口，菜价便宜，我天天来转。”

如果说睦邻集市藏着市井温情，那么新依林市场则诠释了便民服务的现代化升级。这个集零售、交易、配送于一体的智慧农贸流通市场，仅核心农贸市场就有10396平方米，一层130个摊位主营生鲜产品，二层136间商铺售卖日用百货。“遛弯儿的时间就能买菜，太方便了！”居民王桂兰说。市场负责人苗苗说：“市场辐射周边20多个小区、10万余人，成为区域便民服务的‘核心枢纽’。”

不止于“买得到”，更追求“买得好”。“十四五”期间，全市新建、更新农贸市场、维修点等基本保障类网点5344个，布局新式书店、运动健身房等品质提升类网点2501个；打造“睦邻集市”等差异化集市，推出“小修小补”便民网点，使便民服务真正实现了触手可及。

文化圈里享晚年

便民生活圈的温暖，不仅藏在“菜篮子”的丰盈里，更浸润在精神文化生活的滋养中。

走进海南区拉僧仲街道新桥社区，还没进门，悠扬的歌声就传了出来。活动室里，王秀萍正带着她的舞蹈队排练节目。“以前我们跳舞，要么在小区空地上，冬天冷、夏天晒；要么到处打游击找地方。”王秀萍说，“现在社区给我们专门腾出了活动室，宽敞明亮，想什么时候来都行。”

新桥社区以“老有所乐”为核心，整合闲置空间进行适老化改造，划分出多功能活动厅、书画阅览区、棋牌交流角等专属区域，向辖区老年活动团体免费开放。如今，这里成了银发一族的精神乐园，周一二人台，周二合唱团，周三模特队……排得满满当当。“有了这处阵地，舞蹈队从20多人壮大到50多人。社区真是把实事办到了老百姓心里头。”王秀萍说。新桥社区新时代文明实践站负责人郭春雨说：“我们还将引入专业资源开设兴趣班，让老人们的精神文化生活‘枝繁叶茂’。”

海南区拉僧仲街道新桥社区是我市丰富老年人精神文化生活的一个缩影。目前，全市已建成各类养老服务机构100个，养老助餐点63个，每千人托位数4.66个，高于全国平均水平。老年大学的触角也延伸到了社区，让老年人的晚年生活不仅有保障，更有尊严和乐趣。

服务圈里便利多

在乌海，一刻钟便民生活圈已成为一张覆盖政务、教育、医疗、养老的立体服务网，涉及居民生活的方方面面。

以海勃湾区凤凰岭街道长青社区工行南小区为例，小区四周汇聚了便利店、菜市场、洗衣店、药店等多种业态；在小区中心位置，设有综合养老服务中心，配备日间照料床位、康复理疗室、心理咨询室等服务设施，可满足不同年龄段人群需求。作为我市第一批推进的试点生活圈，长青社区根据辖区特点，按照“一圈一策”原则，将居民需求转化为具体项目，社区居民满意度不断提升。

这些触手可及的便利，源于因地制宜的制度设计。我市将全市划分为老城更新、新区规划、城市远郊三类生活圈，分类指导、稳步推进。从首批5个试点街道起步，到如今17个城乡生活圈全面落地，我市在自治区率先实现了城区一刻钟社区生活圈全覆盖，“舒适安居、便民消费、社区文化、优教普惠、养老服务、健康医疗、城市颜值、服务响应”八位一体的服务体系已从蓝图变为现实。

回望来路，从2022年成功入选全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点，到2024年成为全国首批城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点，再到2025年被列入“全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点地区典型经验做法”名单，并向全国推广“乌海经验”，我市正以一种“小而美”的精致，完成一场从“乌金之海”到“幸福之城”的华丽转身。



随处可见的口袋公园。

就业圈里稳增收

乌达区新达街道居民李巧梅通过社区就业服务站，找到了一份在小区门口超市理货的兼职工作，通勤时间不过8分钟……这个看似平常的场景，正是一刻钟便民生活圈给老百姓带来的真实改变。

如果说柴米油盐是生活的底色，那么一份稳定的收入则是幸福的根基。在一刻钟便民生活圈的版图上，我市将就业服务也“圈”进了居民的家门口。

我市在一刻钟便民生活圈内设立55个“家门口”就业服务站，配备就业服务专员，与网格员建立“1+1”联动机制，提供政策咨询、岗位推荐、技能培训等全流程服务。

在海勃湾区海北街道，“海北益家·巧手工坊”手工工作室吸纳辖区手工艺人，开展“培训、制作、销售”闭环式就业服务。经常参加手工培训的社区居民郭宝香说：“以前在家照顾老人孩子，没什么收入，总觉得自己没价值。现在通过培训，制作手工制品，不仅能赚钱补贴家用，还找到了属于自己的乐趣和价值。”

海勃湾区凤凰岭街道则立足辖区女性居民就业需求，创新打造“凤凰巧娘+凤凰厨娘”就业帮扶项目。“凤凰巧娘”聚焦手工制作领域，开展剪纸、编织、布艺等技能培训；“凤凰厨娘”针对擅长烹饪的妇女，开展中式面点、家常菜制作等专业培训，考核合格后推荐至社区助餐点、辖区餐馆就业。目前，该项目已培训辖区妇女200余人次，成功帮助近百名妇女实现就业。

从便民消费圈的烟火氤氲，到养老服务圈的悉心守护，再到就业服务圈的精准赋能，我市一刻钟便民生活圈建设始终扎根基层、贴近群众，把服务送到居民家门口，把幸福写进群众心坎里，让“小需求不出社区、大需求不远离家”的美好愿景，转化为千家万户可感可及的现实。

如今，“一刻钟”这个原本抽象的时间刻度，在我市已然变成了具体而生动的幸福实体。它“圈”住的是三餐烟火、四季欢喜，“圈”出的是高品质生活，更“圈”出了一座城市发展路上最温暖的底色。



社区活动室成为居民“幸福加油站”。

本版编辑：崔建敏 李刚 美编：范露丹