

做强现代服务业 绘就转型新篇章

本报记者 王超

现代服务业，一头连着经济发展，一头连着民生福祉。它已成为带动产业转型和公共服务体系建设的新引擎，成为改善民生、促进生产生活方式转变的新支撑。

建市五十年来，乌海市委、市政府始终把服务业发展摆在战略位置，将发展现代服务业作为扩大内需、优化产业结构、促进经济转型的重要抓手，立足区域优势与特色，持续壮大服务业规模，提高服务业比重，新业态新模式不断涌现，市场活力持续释放，人民群众幸福感持续增强。

看总量，势头迅猛——服务业规模不断扩大，一批重大项目、平台加速落地，产业政策与创新举措协同发力。全市第三产业增加值从1976年的0.21亿元增长至2025年的284.8亿元，按现价计算增长1300余倍。现代服务业已成为我市经济增长的重要引擎和现代化产业体系的关键支撑。

看结构，质效双升——服务业比重不断提高，生产性服务业加速迈向专业化，生活性服务业不断向高品质延伸。优质高效的服务业在支撑产业升级、保障企业生产经营、提升群众生活品质等方面发挥着重要作用。

发展规模持续扩大

服务业是衡量一个城市经济社会发展水平的重要标志，对稳增长、促改革、调结构、惠民生具有重要意义。

建市之初，我市服务业近乎空白。1976年，全市第三产业增加值仅为0.21亿元，“重积累轻消费、重生产轻流通、重产品轻服务”的传统观念根深蒂固。服务业主要集中在交通运输等少数领域，规模小、实力弱，长期处于辅助和从属地位。

为加快服务业高质量发展，市委、市政府坚持把服务业发展作为推动经济转型和城市转型的有力抓手，在产业政策和资金上持续给予支持和倾斜，有力促进了服务业快速发展。

在政策引导下，服务业很快呈现初步扩张态势：在传统商业领域，小型百货商店和集贸市场开始出现，商品种类逐渐丰富，不断满足人民日益增长的消费需求；在交通运输方面，公交线路不断优化，公路、铁路运输网络逐步完善，加强了城市内部及其与周边地区的联系；餐饮服务也涌现出一批具有本地特色的餐馆，经营规模和服务品质都有所提升。

商贸流通体系日臻完善，开放型经济从无到有，新兴业态蓬勃兴起，服务业与这座年轻的城市一起稳步前行、共同成长，为全市经济社会发展提供了坚实支撑。

党的十八大以来，我市以市场化改革激活发展动力，先后出台一系列优化营商环境的改革举措，进一步释放服务业发展潜力，以商贸业为代表的服务业进入快速发展阶段。

“十四五”时期，我市加快构建优质高效的现代服务业体系，推动生产性服务业向价值链高端延伸、生活性服务业向高品质升级。2025年，全市第三产业增加值完成284.80亿元，服务业已扩展到14个门类。全市社会消费品零售总额从1976年的0.6亿元增长到2025年底的118.8亿元，增长198倍，年均增长11.4%。经过多年的发展，中心城区商业网点超1万个，人均零售面积达1.42平方米。这不仅不仅是总量的跨越，更是城市发展动能的加快转换。服务业比重持续上升，发展前景广阔，在全市推动经济高质量发展进程中发挥着重要的支撑作用。

产业结构持续优化

建市五十年来，我市服务业结构发生了翻天覆地的变化：传统服务业转型升级步伐加快，现代服务业稳步增长，各行业发展更加均衡，向着“数智化、标准化、融合化、国际化”深刻转变。

数字技术重塑服务方式，标准体系提升服务品质，产业边界加速打破，开放步伐迈向全球市场——一幅现代服务业高质量发展的新图景正在乌海大地展开。

传统服务业焕发“新活力”。建市之初，我市服务业主要集中在交通运输、仓储和邮政业等领域，门类较为单一。经过五十年的砥砺前行，传统服务业借助数字技术和标准体系建设，实现了从“传统”到“现代”的跃升。

数智化赋能，让传统服务“更聪明”。在交通运输领域，“数字陆港+新能源+集装箱”模式加速推广，智慧物流平台实现车货匹配、路径优化、全程追踪。如意俊安物流园获批自治区级物流枢纽，乌达绿能低碳物流园成为自治区首个

源网荷储绿色智慧物流枢纽，5G、物联网、大数据深度融入运输全链条。快递行业同样插上数字化翅膀，自动分拣线、无人配送车、智能快递柜逐步普及。2025年，全市快递业务量突破1000万件，村级服务站实现全覆盖，带动农产品销售额近6.64亿元。从“肩扛手挑”到“指尖调度”，数智化让传统物流效率倍增。

标准化引领，让服务品质“更可靠”。在餐饮、住宿、商贸等生活性服务业领域，我市加快推行服务标准、管理标准、信用标准。从“路边摊”到“品牌店”，从“凭经验”到“按标准”，一批标准化示范企业涌现，消费者满意度持续提升。在交通运输领域，公路养护、公交运营、客运服务全面对标国家标准，“四横四纵五桥三路”实现全域互联互通；包银高铁建成通车，乌海站服务流程、安检标准与全国接轨。标准化不仅提升了行业形象，更让乌海服务业具备了向外输出模式的能力。



我市重点引进的商业综合体项目乌海万达广场。

(高瑞鹏 摄)



我市首个集零售、交易、配送等功能于一体的新依林市场。

(王超 摄)



海南区中蒙俄特色贸易区。

(王超 摄)



骆驼山现代化煤炭物流枢纽。

(王超 摄)

新兴产业催生“新动力”

党的十八大以来，服务业扩能提质行动深入实施，生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，生活性服务业向高品质、多样化、便利化发展，高技术服务业、科技服务业、信息技术服务业迎来黄金发展期。与传统服务业不同，新兴产业自诞生起就带有“融合”与“数智”基因，并成为引领产业升级的核心引擎。

融合化发展，打破产业边界。生产性服务业加速向制造业全产业链渗透，“两业融合”成为乌海转型的突出亮点。科技服务业为煤化工、建材等传统工矿企业提供智能化改造方案，研发设计、检验检测、供应链管理、品牌运营等高附加值服务环节从制造业中分离并实现专业化发展。租赁和商务服务业蓬勃兴起，成为连接实体经济与现代服务的重要纽带。数字经济与实体经济深度融合，信息传输、软件和信息技术服务业营业收入实现较快增长，为传统产业装上“数字大

脑”。从“卖产品”到“卖服务+产品”，从“单一制造”到“制造+服务”，制造业与服务业持续融合、互促共进，融合化正在重塑乌海的产业竞争力。

数智化引领，催生新业态新模式。生产性服务业提质升级的同时，生活性服务业也在迈向高品质、多样化。近年来，5G、人工智能等前沿技术与更多服务业场景加速融合，一批本土信息技术企业崛起，云计算、大数据、人工智能在智慧城市、智慧交通、智慧医疗、智慧养老等领域广泛应用。电子商务、直播电商、短视频电商等新业态新模式快速发展，线上线下消费融合提速。2025年，我市社会消费品零售总额达118.77亿元，线上消费占比持续提升。金融科技、数字普惠金融为中小微企业注入活水。以数智化、融合化为特征的新兴服务业，正成为乌海经济高质量发展的“新引擎”，为城市转型注入源源不断的绿色动能与智慧力量。

服务国际化迈出“新步伐”

开放是服务业繁荣发展的必由之路。借助共建“一带一路”和中蒙俄经济走廊建设的东风，“十四五”以来，我市加快构建内外联动、双向互济的开放型服务业新格局，开放水平不断提升。

平台支撑能力显著增强。中蒙俄特色贸易区运营两年来，产品从17国1000多款增至40余国3000多款，成为我市向北开放的重要窗口。海勃湾区首家互市贸易进口商品展示交易中心投入运营，来自全球30多个国家和地区的1000余种商品集中亮相，打造“一站式全球购”消费新场景。从“买全国”到“买全球”，国际化的商品加速走进我市寻常百姓家。经贸合作交流持续拓展，对外开放影响力不断提升。

贸易服务全面升级。“乌贸通”外贸综合服务平台依托“一站式”电子化全流程服务，累计签约外贸企业102家，帮助中小企业破解物流、通关、退税等痛点。天津港、唐山港内陆港相继落户，海铁联运班列让“出海口”搬到企业“家门口”，物流成本下降30%。“乌海制造”源源不断地走向中

亚、欧洲市场。深化口岸腹地联动，大力推动蒙古国煤炭进入乌海。

出海步伐蹄疾步稳。2026年，乌海本土品牌“北源出行”共享电单车落地蒙古国乌兰巴托，成为内蒙古“侨助千企万品出海”行动中首个服务类项目成功出海的标志性成果。从商品出海到服务出海，从“引进来”到“走出去”，乌海服务业在国际化道路上迈出了历史性一步。未来，随着中蒙俄经济走廊建设走深走实，更多的“乌海服务”有望走向世界。

从传统服务业的“数智化、标准化”跃升到新兴产业的“融合化、数智化”突破，再到服务出海的“国际化”跨越，乌海服务业沿着四条清晰路径深度转型，一个以“数智化、标准化、融合化、国际化”为底色的现代服务业加速崛起。

展望未来，服务业扩能提质前景广阔。当高铁列车飞驰，电商入户，全球商品触手可及，本土服务走向世界，现代服务业的优质高效发展，必将为我市经济高质量发展、谱写中国式现代化乌海新篇章作出更大贡献。